

保障

個人療程管理  
PERSONAL MEDICAL CASE MANAGEMENT

## 選用由Medix提供的 個人療程管理

AIA推出嶄新獨家醫療方案，提供更創新的健康保障，  
助您踏上更有信心的康復之路。

**medix**  
It's a matter of life



## 如果不幸患上嚴重疾病，您可曾想過如何面對？

您要見哪一個醫生？接受甚麼治療？如何求證診斷結果，確保自己得到最佳診治？不同專家、不同專科各有意見，又應該如何選擇？

我們現與Medix合作推出個人療程管理，提供貼心專業的第三方診症及確認合適的療程建議，妥善照料您的醫療與健康所需，不單用心助您得到至佳的治療，還致力與您分擔嚴重疾病帶來的壓力。

## 何謂個人療程管理？

為您提供為期不少於三個月的24小時全天候專屬個人服務

獨有環球專業醫療網絡，由超過3,000位來自美國、以色列及歐洲先進地區之頂級醫療專家提供支援服務

為不同病症提供第三方獨立專業意見及持續支援

綜合跨專科團隊意見，與您的主診醫生交流討論。Medix將為您建議最適切有效的治療方案，以免除不必要的檢查或入侵性治療

## Medix乃獨立第三方專門提供個人療程管理的專業顧問

**medix**  
It's a matter of life



# 服務 流程

## Medix將會：

為您委派一位專案醫生與一位能操流利  
英語、粵語及／或普通話的聯絡護士



覆核及重新評估您的病情



確保您有正確的診斷



如有需要，為您轉介本地不同醫療機構，接受進一步檢查與面診



助您尋求最適切有效的治療方案，並於治療期間提供協調服務



監察您的康復進展



為您解答病情上的各種疑問，對治療期間所出現的併發症與副作用  
提供支援，在康復道路上為您全面守護



以上流程說明Medix如何為您提供個人療程管理服務

我們希望為您減輕您和家人的  
焦慮與壓力，令您在治療的  
旅途上並不孤單

## 一名成功避免手術的母親的真實故事

- Vicky是一名40歲母親，被診斷患有小型甲狀腺結節
- 她的醫生建議她進行手術切除右邊甲狀腺
- 另一位醫生安排了細針抽取細胞檢查，但結果還是不能確定結節的性質

## Medix在Vicky要求下介入協助診治

- ♥ Medix安排了跨學科專家團隊重新覆核Vicky的個案
- ♥ Medix的專家均認為沒有進行手術的必要
- ♥ Medix制定了病人監察計劃及轉介本地專家作跟進
- ♥ Vicky及其家人非常慶幸能避免一次不必要的大型手術



## 申請資格



合資格客戶可享用是項由第三方Medix所提供的服務。

合資格客戶是指AIA指定產品的受保人。詳情請瀏覽網址[www.aia.com.hk/medix](http://www.aia.com.hk/medix)

## 聯絡我們

有關進一步詳情，請瀏覽[www.medix-global.com](http://www.medix-global.com)的中英文網站。



合資格客戶一旦懷疑患上各種疾病（除緊急或基層保健醫療情況），可經以下熱線聯絡AIA或Medix：  
AIA: (852) 2232-8820  
Medix: (852) 3896-0500

您亦可以聯絡您的財務策劃顧問或電郵至[aia@medix-asia.com](mailto:aia@medix-asia.com)查詢。

重要資料：1. Medix乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。2.服務的申請需就AIA和Medix的評估而定而所提供的服務亦需受Medix的條款及細則約束。3.部分Medix指定的服務或須額外收費。4.在獲得客戶的知情同意下，其病歷內容將轉介至Medix，以作醫療評估用途。5.本簡介載列之統計數據及服務資訊僅由Medix核證。6.有關服務範圍及詳情，請與Medix聯絡。

