

## 條款及細則

### 身份認證之一次性密碼驗證服務

**一次性密碼驗證服務的使用將受下述之條款及細則的約束。在使用「一次性密碼」驗證服務前，謹請細閱本條款及細則。若您不同意本條款及細則，我們未必能處理該身份認證。**

我們保留權利，隨時修訂或更改本條款及細則以管轄一次性密碼驗證服務的使用而不作出任何通知。您(請參閱下方的相關定義)須遵從有關更改，因此您應該定期參閱本頁，以得知相關的最新條款。

您透過互聯網或其他通訊方式所進行的相關身份認證時，需經我們核實及驗證您的身份。根據我們的私隱聲明，我們可能需要收集您的個人資料，以辦理您的保單或其行政事項之申請或交易，從而提供一次性密碼驗證服務。

為增強有關身份認證的保安功能，一次性密碼將經由已獲發牌照的通訊服務供應商發送短訊或互聯網服務供應商發送至您登記於 AIA 的個人手機號碼或電郵地址。我們只會每張保單或每個賬戶接受一(1)個個人手機號碼及一(1)個電郵地址進行登記，而我們將只會為您提供用作保單申請或用戶登記或更改申請(如有)之手機號碼或電郵地址進行認證。若您已更改您的個人手機號碼或電郵地址而又希望用以接收一次性密碼，請透過專用的更改申請表格或我們的網上平台申請更改，並不時通知我們以確保登記資料有效。我們只會把一次性密碼發送至您已登記於 AIA 的紀錄中之手機號碼或電郵地址。

一次性密碼是由數字隨機組合生成。一次性密碼並不適用於全部種類的身份認證。它只適用於因保安理由而需要特別核實及驗證您的身份的選定身份認證。您需於限定時間內輸入一次性密碼。系統會核對所輸入的一次性密碼以驗證您的身份，然後授權您進入下一個步驟繼續進行身份認證。

您謹此授權及確認我們能使用您的手機號碼或電郵地址用以認證您的身份，並同意有關使用一次性密碼驗證服務而被處理的任何個人資料或會被保留，處理或傳送給您。

您須為有關使用一次性密碼驗證服務的以下要點負責：

- 您須確保已登記於 AIA 的紀錄中之手機號碼及電郵地址運作正常，並能接收一次性密碼。如您的手機號碼及電郵地址有所更改，您應把登記在我們這裡的手機號碼及電郵地址地同時更新，以確保它是最新和準確的。當您身處外地時，為了通過短訊接收一次性密碼，您必須開通移動設備的國際漫遊功能。
- 您不得登記或啟用短信轉發服務。
- 您須確保個人手機號碼及電郵地址不會被任何未經同意的第三方使用。
- 您須細閱並同意此一次性密碼驗證服務之使用條款及細則。
- 您不得向第三方透露我們發送至您個人手提電話號碼的一次性密碼。
- 若在處理身份認證時(不論成功與否)，該一次性密碼與您的資料紀錄吻合，您即被視為同意進行該身份認證。

- 若您的手機不幸遺失或被竊，您須為其報失。

您同意及明白透過一次性密碼驗證服務進行選定的身份認證，會被視為我們之間的協議，並同意接受任何與該身份認證有關的其他條款及細則約束。您亦同意透過一次性密碼驗證服務所保留的電子紀錄，可被用作您使用一次性密碼驗證服務進行該身份認證的憑據。

在允許的範圍內依據適用之法律：

- 此一次性密碼驗證服務是「按現狀」(as is) 的基礎提供，並不包含任何明示或隱含的保證，AIA 就所有明示或隱含的保證作出免責聲明，而此等保證範圍包括但不限於隱含的可銷售性及特殊用途合適性保證；
- AIA 並不保證一次性密碼驗證服務或其功能不會中斷或不含錯誤，也不保證不妥當之處必被更正，或該一次性密碼驗證服務的平台不受病毒或其他有害成分影響；及
- AIA 不會就因使用一次性密碼驗證服務之正確性、準確性、可靠性或其他方面所導致的後果作出保證或其他聲明。

除非歸因於我們，我們不會就您使用或無法使用一次性密碼驗證服務，或有關發送一次性密碼至您的個人手機號碼或電郵地址時所出現的失敗、錯誤或其引起的任何損失、損害或開支負上任何責任。

以短訊或電郵發送一次性密碼，有可能會因為我們或您的流動電話服務供應商或互聯網服務供應商之網絡情況或連接失效或有所延誤。我們並不會就任何由您引起或遇到的事故（包括有關一次性密碼的傳送失敗、延誤或阻礙，或因流動電話服務的網路或互聯網服務供應商的失效或任何超出我們合理的控制範圍內的其他不可抗力事件而造成的一次性密碼驗證服務中止或無效）所導致的損失、損害或開支負上任何責任。在任何情況下，我們均不會就任何間接的、特殊的、附帶的、隨之發生的、懲罰性的或典型的損失或損害負責，當中包括利益損失、營業損虧、業務中斷所造成的損失，或任何在您的手提裝置或電腦設備及其系統中的軟件、硬件設備或數據的損失。即使本文載有任何其他規定，我們在有關一次性密碼驗證服務的責任將局限於一次性密碼驗證服務的重發。

本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區（簡稱「香港」）法律監管，而您同意提交予香港法院作為專有管轄。

“AIA” 或 “我們” 是指友邦保險控股有限公司旗下的附屬公司，或您的保單續發機構，或您所參與計劃的服務提供機構（視乎屬何等情況而定）。

「您」是指年滿 18 歲或以上的保單持有人及/或 AIA Vitality 健康程式會員及/或計劃成員及/或受保成員，並已成功向我們登記個人手機號碼及/或電郵地址之人士。