



友邦香港

九龍太子道東712號
友邦九龍金融中心
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港全新品牌定位「真生活 真夥伴」 明白市民關注醫療所需 保費回贈加強客戶保障

香港, 2013年7月11日 — 友邦香港今天宣佈推出全新的品牌定位「真生活 真夥伴」(The Real Life Company), 彰顯公司多年來與香港市民同步體味真生活, 植根香港超過80年的悠久歷史; 並堅持不懈提供最適切的保險方案, 幫助客戶妥善策劃人生。有見於醫療負擔是大部分市民在現實生活上最關注的問題, 友邦香港特別推出兩個月保費回贈之「住院計劃推廣」, 務求讓客戶獲得更穩妥、更安心的保障, 實踐友邦香港成為客戶真夥伴的服務承諾。

友邦保險全新品牌定位「真生活 真夥伴」, 是集團在亞洲區內9個市場, 透過逾百個聚焦小組與不同群組客戶、財務策劃顧問及分銷夥伴集思廣益的成果。友邦保險是亞太地區首屈一指的人壽保險集團, 憑著在亞洲擁有90多年累積的寶貴經驗, 「真生活 真夥伴」代表著友邦保險與亞洲及香港市民的真生活絲絲緊扣, 更明白到現今社會瞬息萬變, 客戶的需要亦隨之改變。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生指出: 「『真生活 真夥伴』是友邦保險在亞洲壯大成長的縮影, 為無數家庭盡心服務了幾個世代。新品牌定位並非單單一句口號或一個標誌, 而是透過此可以更具體有效地凝聚公司上下, 提醒我們在產品設計、後勤、前線服務及培訓各方面要做得更好, 時刻以客戶的角度了解他們的真正所需, 在不斷轉變的世界成為客戶風雨同路的真夥伴。」

醫療保險保障不足是港人最關注的一大問題。面對醫療通脹升幅, 加上人口老化及預期壽命上升現象, 對公營醫療體系造成沉重壓力。根據友邦香港進行一項的保險需要調查結果發現¹, 有超過一半被訪市民未有足夠醫療保障。他們一旦患病入院可能因無法負擔高昂的醫療費用, 令家庭經濟出現困難。調查又顯示市民開始意識到個人在醫療保障上所存在的缺口, 而醫療保險產品是港人最希望於未來12個月購買的保險產品。

友邦香港及澳門市場及業務策略總經理謝佩蘭女士指出: 「新品牌認真承諾友邦是客戶在真生活中所找尋的真夥伴。今次推出之住院計劃推廣, 正好突顯出我們明白醫療負擔是大部分市民在真實生活上最關注的問題, 因此透過保費回贈, 讓客戶獲得更穩妥、更安心的醫療保障, 切實回應他們最關注的保障範疇。」

友邦香港是次推出之住院計劃推廣, 所有新客戶及現有客戶凡於2013年7月1日至8月31日期間成功投保指定旗艦醫療保障計劃或附加契約, 有關保單並於10月31日或之前繕發, 即可享首兩個月保費回贈。除了住院計劃推廣外, 友邦香港亦將於7月起全面展開一系列配合全新品牌定位的宣傳活動, 包括電視廣告、戶外幕牆、報章廣告及電子媒體廣告等, 務求令友邦香港「真生活 真夥伴」的全新品牌定位更深入民心。

- 下接第2頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

友邦香港全新品牌定位「真生活 真夥伴」

2013年7月11日

頁二

¹友邦香港「醫療保障需要」調查 (2013年6月進行, 被訪者人數 = 1,534)。

- 完 -



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生指出,「真生活 真夥伴」(The Real Life Company) 彰顯公司多年來與香港市民同步體味真生活, 植根香港超過 80 年的悠久歷史。



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生(中)表示,「住院計劃推廣」正好突顯出公司透過保費回贈, 回應市民關注醫療負擔加重問題, 充份反映「真生活 真夥伴」(The Real Life Company) 之全新企業定位。

- 下接第 3 頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

友邦香港全新品牌定位「真生活 真夥伴」

2013年7月11日

頁三



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生(左二)及友邦香港及澳門市場及業務策略總經理謝佩蘭女士(左三)表示,「住院計劃推廣」正好突顯出公司透過保費回贈,回應市民關注醫療負擔加重問題,充份反映「真生活 真夥伴」(The Real Life Company)之全新企業定位。



友邦香港今天宣佈推出全新的品牌定位「真生活 真夥伴」(The Real Life Company),配合一系列包括戶外幕牆的宣傳活動,務求令新品牌定位更深入民心。

- 下接第4頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

友邦香港全新品牌定位「真生活 真夥伴」

2013年7月11日

頁四

關於友邦香港及澳門友邦保險

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團成員，友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有最龐大的財務策劃顧問團隊*，致力開發保險產品，以滿足客戶不同階段的需要。我們提供的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及超過100款投資選擇的投資連繫壽險計劃。

* 截至2012年11月30日

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區16個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益，以及印度合資公司的26%權益。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾90年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2012年11月30日，集團總資產值為1,344.39億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋退休儲蓄計劃、壽險和意外及醫療保險，以滿足個人客戶在儲蓄及保障方面的需要。此外，集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理及員工網絡，為超過2,500萬份個人保單的持有人及逾1,300萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
鄭凱惠小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903

###