



真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

新聞稿

友邦香港與友邦強積金再度榮獲香港服務大獎 憑卓越服務成為客戶真正夥伴

香港，2014年3月26日 — 友邦香港及友邦強積金於《東周刊》主辦之「香港服務大獎2014」中，分別在保險服務及強積金服務兩個組別中再度贏得獎項；友邦香港及友邦強積金已分別連續第三年及第二年獲獎。貫徹「真生活 真夥伴」(The Real Life Company)之品牌理念，此獎項印證友邦致力提供優質服務及適切產品，全方位照顧客戶在保險保障及強積金方面的不同需要，成為客戶在人生不同階段的真正夥伴。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「我們深明真正的優質服務，繫於專才培訓、產品研發及貼心服務三大重要元素。因此，友邦香港採取『最優秀代理』(Premier Agency)策略，積極建立一支既龐大又專業的財務策劃顧問團隊，與客戶同行，跟他們建立更緊密的關係，了解所需。在產品研發方面，公司細心分析不同層面客戶群的保障及理財需要，從而提供合適的產品。我們的後勤團隊更本著待客以誠的精神，積極提升營運效率，使客戶享有更佳的服務。是次獲獎將推動我們繼續努力不懈，讓客戶獲得更貼心及專業的服務。」

友邦強積金行政總裁馮裕祺先生指出：「強積金是香港市民退休保障不可或缺的重要一環。一直以來，我們堅持以客為先的信念；凡事從客戶的需要和利益出發，致力提供優質而多元化的強積金產品及靈活簡便的服務，時刻與客戶並肩同行，助他們實現理想退休生活。近期我們屢獲業界獎項，反映我們的計劃及基金表現出眾。今次榮獲『香港服務大獎』進一步證明我們的服務同樣贏得大眾肯定。」

《東周刊》「香港服務大獎」自2005年開始舉辦，今年踏入第十屆，主題為「全心服務 精益求精」。此獎項旨在嘉許用心為顧客提供優質服務及產品的企業，表揚其品牌於業內的卓越成就。候選企業由《東周刊》編輯委員會提名，再由商界領袖及專業人士組成的獨立評審團進行評分，加上公眾人士在網上投票，反映獲獎企業的傑出表現廣受稱譽。

- 下接第2頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司。

友邦香港與友邦強積金再度榮獲香港服務大獎

2014年3月26日

頁二



友邦香港品牌及傳訊部總監趙芷筠小姐(右)及友邦強積金首席營運總監劉家怡小姐於《東周刊》「香港服務大獎 2014」頒獎禮上，代表公司接受殊榮。



友邦香港連續第三年贏得《東周刊》「香港服務大獎 2014」保險服務組別的獎項，並由資深金融及文化傳媒人香樹輝先生頒發獎項給友邦香港品牌及傳訊部總監趙芷筠小姐(右)。

- 下接第 3 頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司。

友邦香港與友邦強積金再度榮獲香港服務大獎

2014年3月26日

頁三



友邦強積金第二年榮獲《東周刊》「香港服務大獎 2014」強積金服務組別的獎項，並由立法會議員謝偉俊先生頒發獎項給友邦強積金首席營運總監劉家怡小姐(左)。

- 完 -

關於友邦香港及澳門友邦保險

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有最龐大的財務策劃顧問團隊*，致力開發保險產品，以滿足客戶不同階段的需要。我們提供的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及超過 100 款投資選擇的投資連繫壽險計劃。

* 截至 2013 年 11 月 30 日

關於友邦退休金管理及信託有限公司

友邦退休金管理及信託有限公司（「友邦強積金」）為友邦保險控股有限公司成員。友邦強積金為香港三大強積金服務供應商之一*，擁有多年的退休計劃管理經驗，以及豐富而深入的專業知識，致力為客戶提供優越價值、多元選擇、簡易靈活的強積金產品及服務。

* 資料來源：Gadbury (截至 2013 年 12 月 31 日)

- 下接第 4 頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司。

友邦香港與友邦強積金再度榮獲香港服務大獎

2014年3月26日

頁四

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區 17 個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 26% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾 90 年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2013 年 11 月 30 日，集團總資產值為 1,470 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理及員工網絡，為超過 2,800 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
鄭凱惠小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903

友邦強積金
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

###

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司。