



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港

九龍太子道東712號  
友邦九龍金融中心  
電話: (852) 2881 3333  
AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港連奪 Hong Kong Business 雜誌最傑出企業大獎 及優質顧客服務大獎之 4 項殊榮

香港，2014 年 1 月 30 日 — 友邦香港憑著卓越表現屢獲殊榮，除了首次在 2013 Hong Kong Business High-Flyers Awards 中榮獲最高榮譽「最傑出企業大獎」(Most Outstanding Enterprise Award)，同時連續 9 年於香港優質顧客服務協會的「優質顧客服務大獎」中獲得殊榮，彰顯公司在各項業務範疇的表現備受認同，同時體現友邦香港「真生活 真夥伴」的品牌價值。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「友邦香港上下同心，務求在業務規劃和營運、產品研發、內部培訓、客戶服務，以至品牌策略等多個環節，持續表現一致的高水平。我們切實地回應客戶在人生不同階段的需要，提供適切產品和優質服務，與客戶並肩同行。是次贏得多個獎項對我們是莫大的鼓勵。」

由著名商業期刊 Hong Kong Business 主辦的 High-Flyers Awards，自 2004 年起嘉許香港成功企業之出色表現。友邦香港在業務策略創新、績效及持續發展三大獎項評選準則均表現突出，獲得由雜誌編輯委員會及業界專家組成之評審團一致讚賞。

「優質顧客服務大獎」由香港優質顧客服務協會於 2002 年起舉辦，旨在表揚傑出表現的企業和僱員，推動優質顧客服務文化。友邦香港於 2013 屆大獎中贏得下列 4 項大獎，成為第二大獲獎的機構：

- 高級客戶服務主任梁綺雲榮膺「傑出個人獎—熱線中心服務獎」金獎；
- 服務及營運部 S & O Customer Experience Transformation Program 榮獲「卓越顧客服務項目獎」銅獎；
- 電話銷售服務部贏得「優秀組別獎—內部支援服務獎」銅獎；
- 財務策劃顧問余紫芬獲頒「傑出個人獎—外勤服務獎」優異獎。

- 下接第 2 頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港連奪 Hong Kong Business 雜誌最傑出企業大獎及優質顧客服務大獎之 4 項殊榮  
2014 年 1 月 30 日  
頁二



友邦香港品牌及傳訊部主管趙芷筠女士代表友邦香港接受 2013 Hong Kong Business High-Flyers Awards 之最傑出企業大獎。



友邦香港上下同心，於 2013 屆「優質顧客服務大獎」中，贏得 4 項大獎，成為第二大獲獎的機構。

- 完 -

- 下接第 3 頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港連奪 Hong Kong Business 雜誌最傑出企業大獎及優質顧客服務大獎之 4 項殊榮

2014 年 1 月 30 日

頁三

### 關於友邦香港及澳門友邦保險

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有最龐大的財務策劃顧問團隊\*，致力開發保險產品，以滿足客戶不同階段的需要。我們提供的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及超過 100 款投資選擇的投資連繫壽險計劃。

\* 截至 2013 年 5 月 31 日

### 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區 17 個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 26% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾 90 年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2013 年 5 月 31 日，集團總資產值為 1,470 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋退休儲蓄計劃、壽險和意外及醫療保險，以滿足個人客戶在儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理及員工網絡，為超過 2,700 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）

友邦香港  
鄭凱惠小姐  
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903

###