



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

## 新聞稿

### 友邦連續11年榮獲信譽品牌殊榮 全方位卓越服務贏得服務第壹大獎

香港，2014年6月27日－友邦宣佈分別於《讀者文摘》「信譽品牌2014」及《壹週刊》「服務第壹大獎2014」兩個大獎中贏得多個殊榮。該兩個大獎之獲獎企業均由公眾人士選出，彰顯得獎機構的廣泛認受性。

友邦已連續第11年於《讀者文摘》「信譽品牌」摘取獎項，今年更囊括三項殊榮，分別為：

- 友邦保險贏得「亞洲信譽品牌（保險組別）」金獎；
- 友邦香港榮獲「香港信譽品牌（保險組別）」白金獎，此為業界組別之最高榮譽；
- 友邦香港獲頒「連續第十年」獎項，以表揚友邦香港由2004至2013年，連續十年摘取「香港信譽品牌（保險組別）」金獎。

此外，友邦香港獲《壹週刊》頒發「服務第壹大獎－保險公司（醫療保險）」殊榮，為保險公司界別中唯一得獎機構。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「作為客戶的『真生活 真夥伴』，友邦香港切實地回應客戶在人生不同階段的需要，提供適切產品和優質服務。我們堅持以前瞻性的市場觸覺及強大的產品研發力，著力針對不同類型的客戶群而度身研造最合適的產品。這正正是友邦多年來成為深受客戶愛戴的保險品牌的成功關鍵。再次獲獎有賴公眾支持和認同，將推動我們繼續努力不懈，務求讓客戶獲得更貼心及專業的服務。」

《讀者文摘》「信譽品牌調查」是亞洲區其中一項最具權威性的品牌調查，今年已踏入16周年。此調查由研究機構益普索 (Ipsos) 進行，涵蓋了5個亞洲主要國家和地區，包括香港、馬來西亞、菲律賓、新加坡和台灣。2014年，調查訪問近5,000名消費者，其中1,000名受訪者來自香港。被訪者需要從各產品及服務組別中，根據可靠及信譽、品質、價值、了解客戶需要、創新及社會責任等6大準則進行評分，選出他們心目中最值得信賴的品牌。

《壹週刊》「服務第壹大獎」於1990年成立，旨在積極推廣香港服務業「優質服務之道」，表揚大眾認同的優質服務機構。今年共設20個組別獎項，由公眾於網上一人一票選出，直接反映各機構於大眾心中的評分。

- 下接第2頁 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦連續11年榮獲信譽品牌殊榮

2014年6月27日

頁二



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生（左）於頒獎禮中接受《讀者文摘》「香港信譽品牌（保險組別）」白金獎，此為業界組別之最高榮譽。



友邦保險集團首席市場總監郭睿博先生（Mr Paul Groves）（右）於頒獎禮中接受《讀者文摘》「亞洲信譽品牌（保險組別）」金獎。



友邦香港及澳門市場及業務策略總經理謝佩蘭女士（右）於《壹週刊》「服務第壹大獎 2014」頒獎禮上接受殊榮。

- 下接第 3 頁 -

- 完 -

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦連續11年榮獲信譽品牌殊榮

2014年6月27日

頁三

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有超過10,000名財務策劃顧問，為最龐大的財務策劃顧問團隊\*，致力開發保險產品以滿足客戶不同階段的需要。我們提供的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及超過100款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶之特有財務需要設計超卓產品方案。

\*截至2014年4月11日

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區17個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益、印度合資公司的26%權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾90年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2013年11月30日，集團總資產值為1,470億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大財務策劃顧問、獨立理財顧問、經紀、銀行保險及員工網絡，為超過2,800萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港  
鄭凱惠小姐  
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903

###

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。