



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港蟬聯「香港保險業大獎 2015」傑出客戶服務大獎

香港，2015年11月3日——友邦香港於香港保險業聯會主辦之「香港保險業大獎 2015」中，連續第二年勇奪「傑出客戶服務大獎」。在「傑出新媒體市場策略大獎」和「年度傑出青年保險專才（保險中介人）」兩個獎項中亦位列三強。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「『香港保險業大獎 2015』為本港保險業界主辦的競選盛事，顯示在業內之高度認受性，是次得獎我們感到十分鼓舞！在客戶服務方面，全賴財務策劃顧問和後勤同事貼心關懷客戶，再度蟬聯『傑出客戶服務大獎』，證明我們持續不斷優化客戶服務質素，亦是對我們「真生活 真夥伴」品牌承諾的肯定。友邦無論在產品和營銷方面一直都與時並進，是次晉身『傑出新媒體市場策略大獎』三強，印證我們巧妙地善用新媒體平台，進一步強化與客戶的聯繫，宣傳推廣產品的策略獲得肯定，而我們在香港 Facebook 的專頁更是保險業以至金融業讚好人數最多\*，成績有目共睹。我們的同事何朗文，加入公司首年便獲得 MDRT（百萬圓桌協會成員），他更是友邦香港最年輕獲得最高級別 TOT (Top of the Table) 殊榮，今次再錦上添花入圍「年度傑出青年保險專才（保險中介人）」獎項，證明我們的年輕團隊同樣出類拔萃。」

「香港保險業大獎 2015」由香港保險業聯會主辦，新城財經台協辦，為香港保險業的全方位盛事。此大獎設有 13 個獎項，每個獎項先選出三強，然後從中選出最終贏家，表揚在各個範疇表現卓越和勇於創新的保險精英。得獎者由商界、學術界及各社會界別領袖擔任的專業評審員選出，彰顯其高度權威性和認受性。香港保險業聯會希望透過嘉許在各領域具超卓表現的保險機構及從業員，建立客觀指標，鼓勵業界邁向卓越，推動專業水平更上一層樓。

\* 資料來源: Socialbakers

友邦香港蟬聯「香港保險業大獎 2015」傑出客戶服務大獎  
2015年11月3日，第2/4頁



友邦香港服務策劃與督導總監苗滿莊女士(右)於「香港保險業大獎 2015」頒獎禮上，代表公司接受「傑出客戶服務大獎」。



友邦香港及澳門業務策略主管陳萬鑫先生代表公司接受「傑出新媒體市場策略大獎」三強殊榮。

友邦香港蟬聯「香港保險業大獎 2015」傑出客戶服務大獎  
2015年11月3日，第3/4頁



友邦香港財富管理及保障總監何朗文入選「年度傑出青年保險專才（保險中介人）」三強。

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有超過11,000名財務策劃顧問，為最龐大的財務策劃顧問團隊\*，加上獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡，為逾180萬客戶提供不同類型的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶之特有財務需要設計超卓產品方案。

\* 截至2015年5月31日

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內18個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益、印度合資公司的26%權益，以及緬甸和柬埔寨的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾90年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2015年5月31日，集團總資產值為1,720億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過2,900萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」），其美國預託證券（一級）則於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港  
賴盈姿小姐  
+852 2895 8874

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903