



真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

友邦退休金管理及信託有限公司

香港司徒拔道一號
友邦大廈一樓

電話: (852) 2100 1500

MPF.AIA.COM.HK (MPF)
RETIREMENT.AIA.COM.HK (ORSO)

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號
友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦連奪兩大服務獎項 貼心關懷客戶獲嘉許

香港，2016年3月17日 — 友邦香港及友邦強積金於星島新聞集團舉辦的兩個服務獎項中表現出色，連奪多項殊榮。在《東周刊》主辦之「香港服務大獎」，友邦香港及友邦強積金分別連續第五年及第四年於保險服務及強積金服務兩個界別中獲獎，而友邦香港更因為蟬聯五屆「香港服務大獎」，特別獲頒「傑出榮譽大獎」。而在《星島日報》主辦的「星鑽服務大獎」，友邦香港和友邦強積金亦分別在人壽保險服務和強積金服務類別中勝出。

兩個獎項彰顯友邦不斷提升優質服務水平，從客戶角度出發，了解他們不同的需要，致力提供優質適切的產品及專業至誠的服務，全方位照顧客戶在保障、理財及退休方面的所需，幫助客戶締造安穩富足的未來。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「作為客戶的『真生活 真夥伴』，友邦一直與客戶結伴同途，迎接不同人生階段的挑戰。我們致力在每一個營運及服務環節上深切體會客戶真正需要，全體員工齊心同步，不斷提升服務水平，令客戶稱心滿意。今次再度獲得服務獎項的嘉許，會鞭策我們在無止境的優質服務旅程中，不斷求進。」

友邦強積金行政總裁馮裕祺先生指出：「強積金是香港市民退休保障的重要支柱之一，與大眾息息相關，繼早前勇奪多項基金大獎後，友邦強積金今次在服務領域再獲得業界肯定，足證我們對產品及服務水平均十分重視，致力達至最高水平。展望未來，我們的服務會繼續精益求精，加強電子化服務及增加投資者教育工作，助成員更輕鬆管理強積金投資，為理想退休生活鋪路。」

由《東周刊》主辦之「香港服務大獎」，旨在嘉許用心為客戶提供優質服務及產品的企業，表揚其品牌於業內的卓越成就，努力不懈將服務水平一直提升。候選企業由《東周刊》編輯委員會提名，再由商界領袖及專業人士組成的獨立評審團進行評分，加上公眾人士在網上投票，反映獲獎企業之高度認受性。

由《星島日報》主辦之「星鑽服務大獎」，旨在表揚提供優質產品和服務的企業，得獎機構由公眾及專業評審根據企業品牌的知名度、服務質素、品牌定位、信譽口碑、品牌管理等元素推選，素為業界所重視。

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。

友邦連奪兩大服務獎項
貼心關懷客戶獲嘉許
2016年3月17日
頁二



友邦香港服務策劃與督導總監苗滿莊小姐(左)和友邦強積金首席營運總監劉家怡小姐獲頒《東周刊》主辦之「香港服務大獎」。



友邦香港服務策劃與督導總監苗滿莊女士(右)和友邦強積金 Director, Customer Service 陳永鵬先生獲頒《星島日報》主辦之「星鑽服務大獎」。

— 完 —

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。

友邦連奪兩大服務獎項
貼心關懷客戶獲嘉許
2016年3月17日
頁三

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有接近12,000名財務策劃顧問*，加上獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡，為逾180萬客戶*提供不同類型的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶之特有財務需要設計超卓產品方案。*截至2016年2月

關於友邦退休金管理及信託有限公司

友邦退休金管理及信託有限公司（「AIA MPF」）為友邦保險控股有限公司成員。友邦強積金為香港主要強積金服務供應商之一*，擁有多年的退休計劃管理經驗，以及豐富而深入的專業知識，致力為客戶提供優越價值、多元選擇、簡易靈活的強積金產品及服務。

*資料來源：Gadbury (截至2015年12月31日)

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內18個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益、印度合資公司的26%權益，以及在緬甸和柬埔寨的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2015年11月30日，集團總資產值為1,680億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過2,900萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
賴盈姿小姐
+852 2895 8874

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903

友邦強積金
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。