



2017年3月2日

友邦香港「醫療保險」傳媒工作坊：內容重點

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生

- 作為一家負責任的保險公司，友邦香港必需確保由客戶保費匯集而成的「保險池」用諸有道，令保險體系及醫療體系持續健康發展，令客戶得到高質素和適切的治療
- 若醫療理賠失控，所有投保人將面對每年大幅的保費上調，並發展至未能負擔的情況，最終可能迫使客戶毫無選擇，需重投公共醫療系統
- 同心建構健康保險醫療系統





真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號
友邦香港大樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

友邦香港及澳門首席醫務官及企業顧問周一嶽醫生

- 香港醫務委員會- 醫生職業守則



友邦香港及澳門顧問醫生外科專科馬智勉醫生

- 大部分發達國家的個案在日間手術中心進行
- 只要日間手術中心設施合乎標準及由合資格的醫生進行，日間手術並不會令病人增加風險

友邦香港及澳門首席科技及營運官葉文傑先生

- **理賠宗旨**：友邦的一貫宗旨會就「醫療需要」和「正常及合理」之收費作出賠償
- **加強溝通**：我們希望與醫生們加強溝通合作，主診醫生所提供的醫療報告會有詳細及合理的解釋，令客戶的索償可以更快捷
- **「免找數」**：客戶進行醫療程序前可致電我們的「免找數」熱線，查詢將進行的治療保障範圍以及預先批核的索賠金額，令客戶更準確地掌握及有效地計劃他們的治療方案，專心接受治療，毋須為繳費及索償程序而操心。如果客戶有任何諮詢，可致電我們的服務熱線 2232-8888 (選擇語言後, 按#2 再按 2) 或以手提電話致電 *1299 (選擇語言後, 按 2 再按 7)
- **「個人療程管理服務」**：我們與獨立第三方合作提供「個人療程管理服務」給指定高端醫療產品的客戶，目的是讓客戶擁有得到最適切的治療。每個個案會委派一位醫生及護士跟進客戶需要。醫療團隊會一直陪伴客戶，協助理解病情並安排客戶接受最適切的治療，直至康復



真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號
友邦香港大樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生(中)、
友邦香港及澳門首席科技及營運官葉文傑先生(右二)、
友邦香港及澳門首席醫務官及企業顧問周一嶽醫生(左二)、
友邦香港及澳門業務策略及市場策劃總經理謝佩蘭女士(右一)和
友邦香港及澳門顧問醫生外科專科馬智勉醫生(左一)，
鼓勵保險公司、醫生及客戶攜手合作，令保險體系及醫療體系持續健康發展，
讓客戶得到高質素和適切的治療。



友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生呼籲社會各界同心協力，
共同建構健康保險醫療系統。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。