



真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港連續 12 年榮獲優質顧客服務大獎 2016 年連奪四項獎項

香港，2017 年 1 月 25 日 — 友邦香港專業優質的客戶服務團隊，連續 12 年成為香港優質顧客服務協會舉辦的「優質顧客服務大獎」得主。2016 年公司再度獲得殊榮，連奪四項獎項，當中包括憑開創保險業界先河的「個人療程管理」服務，獲得今年新增設的「服務創新獎」。公司所獲獎項如下：

- 友邦香港營運服務中心獲得「優秀組別獎—內部支援服務獎」銀獎；
- 友邦與 Medix 合作推出「個人療程管理」服務奪得「服務創新獎」銅獎；
- 友邦香港客戶服務熱線榮膺「優秀組別獎—熱線中心服務獎」銅獎；
- 客戶服務顧問傅咨樺奪得「傑出個人獎—熱線中心服務獎」銅獎。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「作為客戶的『真生活 真夥伴』，友邦香港專業誠懇的服務，陪伴客戶經歷人生每個高低起跌。我們一直憑著『以客戶為中心』的信念，推出領先業界的『個人療程管理』服務和『AIA Vitality 健康程式』等創新計劃，重新定義優質保險服務。今次獲獎，證明公司由內部支援、前線客戶服務以至創新服務方面，均緊貼客戶需要，獲得業界認同。我們會繼續與時並進，持續提升服務水平，積極地助大家活出更健康、豐盛及快樂的人生。」

友邦香港一直貫徹簡易營商（Ease of Doing Business）的理念，務求在每一個營運及服務環節做到 5 個 C: Caring（關懷）、Convenience（方便）、Choice（選擇）、Clarity（清晰）和 Control（管理），致力為客戶提供貼心便捷的服務。

香港優質顧客服務協會於 2000 年成立，致力推廣優質顧客服務文化並透過舉辦「優質顧客服務大獎」，表揚企業和僱員在提供卓越顧客服務方面的傑出表現。

友邦香港連續 12 年榮獲優質顧客服務大獎

2016 年連奪四項獎項

2017 年 1 月 25 日

頁二



友邦香港首席科技及營運官葉文傑先生(前排左八)及友邦香港及澳門首席人力資源總監王薇薇女士(前排左五),
與友邦香港的客戶服務團隊在「優質顧客服務大獎 2016」頒獎典禮上
接受四項獎項。

-完-

友邦香港連續 12 年榮獲優質顧客服務大獎

2016 年連奪四項獎項

2017 年 1 月 25 日

頁三

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司，友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務。我們於香港及澳門擁有逾 13,000 名財務策劃顧問*，加上獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡，為逾 180 萬客戶提供不同類型的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶之特有財務需要設計超卓產品方案。

**截至 2016 年 11 月*

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸和柬埔寨的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2016 年 5 月 31 日，集團總資產值為 1,810 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 2,900 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
賴盈姿小姐
+852 2895 8874

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903