



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

友邦退休金管理及信託有限公司

香港司徒拔道一號  
友邦大廈一樓

電話: (852) 2100 1500

MPF.AIA.COM.HK (MPF)  
RETIREMENT.AIA.COM.HK (ORSO)

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號  
友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦蟬聯兩項服務大獎 優質客戶服務獲表揚

香港，2017年3月29日 — 友邦香港及友邦強積金於星島新聞集團舉辦的兩個服務大獎中，榮獲多個獎項。在《東周刊》主辦之「香港服務大獎」，友邦香港及友邦強積金分別連續六年及五年於保險服務及強積金服務兩個界別中獲獎，友邦強積金更因蟬聯五年服務大獎而獲嘉許「傑出榮譽大獎」。另一方面，在《星島日報》主辦的「星鑽服務大獎」，友邦香港在網上平台服務(人壽保險)和保險代理服務組別中脫穎而出；而友邦強積金則在強積金服務類別中榮獲殊榮。

友邦在兩大服務大獎中連奪多項殊榮，彰顯公司不斷提升優質服務水平，細心為客戶度身訂造最完善適切的產品，全方位照顧他們在保障、理財及退休規劃方面的需要，幫助客戶在人生不同階段獲得周全保障，為安穩豐盛的未來鋪路。

友邦香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「作為客戶的『真生活 真夥伴』，友邦在各個業務營運範疇均從客戶需要的角度出發，致力提供優質適切的產品及貼心便捷的服務。我們一直貫徹簡易營商（Ease of Doing Business）的理念、善用數碼科技強化公司與客戶的聯繫，而且貫徹『最優秀代理』策略，致力培育財務策劃精英團隊，並且積極推動『AIA Vitality 健康程式』鼓勵大眾投入健康生活。我們明白持續保持卓越的服務水平並非易事，所以前線後勤員工竭誠努力，不斷提升服務質素和營運效率，積極地助大家活出更長久、健康及豐盛的人生。」

友邦強積金行政總裁馮裕祺先生稱：「我們深明強積金是市民退休保障的重要支柱，因此銳意提供最高質素的產品和服務，近年更積極提升無障礙服務，及支援殘疾人士就業，助大眾築起更穩固的退休保障。今年我們屢獲業界殊榮，現再次在服務層面上獲得肯定，意義非凡。往後我們定必精益求精，進一步完善產品及服務，與成員一起同步同行，籌劃美好退休生活。」

由《東周刊》主辦之「香港服務大獎」，旨在嘉許用心為客戶提供優質服務及產品的企業，表揚其品牌於業內的卓越成就，努力不懈將服務水平一直提升。候選企業由《東周刊》編輯委員會提名，再由商界領袖及專業人士組成的獨立評審團進行評分，加上公眾人士在網上投票，反映獲獎企業之高度認受性。

由《星島日報》主辦之「星鑽服務大獎」，旨在表揚提供優質產品和服務的企業，得獎機構由公眾及專業評審根據企業品牌的知名度、服務質素、品牌定位、信譽口碑、品牌管理等元素推選，素為業界所重視。

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。

友邦蟬聯兩項服務大獎  
優質客戶服務獲表揚  
2017年3月29日  
頁二



友邦香港首席科技及營運官葉文傑先生(右)和友邦強積金首席營運總監劉家怡小姐(左)獲頒《東周刊》主辦之「香港服務大獎」。



友邦香港首席科技及營運官葉文傑先生(右)和友邦強積金 Director, Customer Service 陳永鵬先生(左)獲頒《星島日報》主辦之「星鑽服務大獎」。

— 完 —

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。

友邦蟬聯兩項服務大獎  
優質客戶服務獲表揚  
2017年3月29日  
頁三

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務，並於翌年擴展至澳門，至今擁有超過13,700名友邦財務策劃顧問<sup>1</sup>，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為逾270萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至2017年3月20日

<sup>2</sup> 截至2017年1月31日

## 關於友邦退休金管理及信託有限公司

友邦退休金管理及信託有限公司（「AIA MPF」）為友邦保險控股有限公司成員。友邦強積金為香港主要強積金服務供應商之一\*，擁有多年的退休計劃管理經驗，以及豐富而深入的專業知識，致力為客戶提供優越價值、多元選擇、簡易靈活的強積金產品及服務。

\* 資料來源：Gadbury (截至2016年12月31日)

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內18個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益、印度合資公司的49%權益，以及在緬甸和柬埔寨的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2016年11月30日，集團總資產值為1,850億美元。友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過3,000萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港  
賴盈姿小姐  
+852 2895 8874

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903

友邦強積金  
陳惠芳小姐  
+852 2100 1416

「友邦」或「公司」是指友邦香港及友邦強積金。

「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友邦強積金」是指友邦退休金管理及信託有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立之有限公司）。