



友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

「友聯繫」 一站式客戶服務流動程式 盡享即時便捷服務

香港，2018年3月27日——友邦香港今日宣佈推出「友聯繫」流動程式，客戶只要透過這個嶄新的客戶服務介面，便可一站式串連友邦強積金、僱員福利和「AIA Vitality 健康程式」等 AIA 程式。客戶只須輸入 AIA EASY LOGIN ID 登入，便可快捷簡易地處理保險和理財需要，亦可啟用 Touch ID 指紋認證登入，簡單方便。「友聯繫」專為友邦香港及澳門個人保險客戶而設，登入後便能輕易連接各個 AIA 帳戶，便捷地綜合管理保單、申請理賠和預約醫生等事宜。由現在至 2018 年 4 月 30 日期間，只要成功登入「友聯繫」及更新個人聯絡資料，或登記「電子入賬服務」即可登記參加大抽獎，有機會贏取名貴房車、智能手機或平板電腦等豐富獎品。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「全新推出的『友聯繫』是我們長遠持續的數碼革新承諾的重要一環，以領先的數碼方案，讓個人保險客戶可以一個窗口一站式處理全線個人保障、財富管理、僱員福利和強積金等事宜，不受時地限制輕鬆簡易地體驗科技帶來的便利，盡享即時、快捷和方便的服務。友邦香港會繼續善用嶄新的金融科技，為客戶提供全方位適切的產品和服務，助大家活出更健康、長久、豐盛的人生。」

「友聯繫」的特色包括：

1. 簡易登入

- AIA EASY LOGIN 讓客戶能夠以一個帳戶和密碼，串連友邦香港不同的應用程式，如友邦強積金、僱員福利和「AIA Vitality 健康程式」
- Touch ID 能讓客戶更方便快捷地使用指紋認證登入帳戶，毋須每次輸入帳戶名稱和密碼

2. 隨時掌握保單資訊

- 客戶可隨時隨地收到即時通知，包括醫生預約、理賠索償資料、保單狀況、保費到期提示等資訊
- 保費金額、保障內容範圍及其他資料一目了然
- 客戶可在流動裝置上處理保單的改動，如更新聯絡資訊、提取紅利及現金保障收益，亦可確認收訖保單合約

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

3. 財富管理

- 當客戶有資金需要時，可以隨時隨地透過程式申請提取保單價值，資金周轉更靈活自主
- 透過「友聯繫」可以連接「友邦強積金」手機程式，查閱強積金的帳戶結餘和基金的最新表現，即時調整投資選擇

4. 尋找及預約網絡醫生

- 提供網絡醫生和相關專科醫生的資訊，並可即時預約

5. 理賠申請

- 電子理賠功能方便客戶即時提交理賠申請

6. 查詢電子保費現金券餘額

- 查閱電子錢包內的電子保費現金券餘額和獲取其他優惠資訊

由現在至4月30日期間，成功登入「友聯繫」及更新個人聯絡資料，即可登記參加「友聯繫」全城巨賞大抽獎活動一次，有機會贏取名貴房車、香港迪士尼樂園套票、智能手機或平板電腦等豐富獎品！客戶若成功登記「電子入賬服務」可獲得更多抽獎機會，每一份成功登記的保單，可獲多一次抽獎機會。抽獎日期為5月21日，結果將會於5月28日在友邦香港網站、《星島日報》及《英文虎報》公佈[^]。豐富獎品包括：

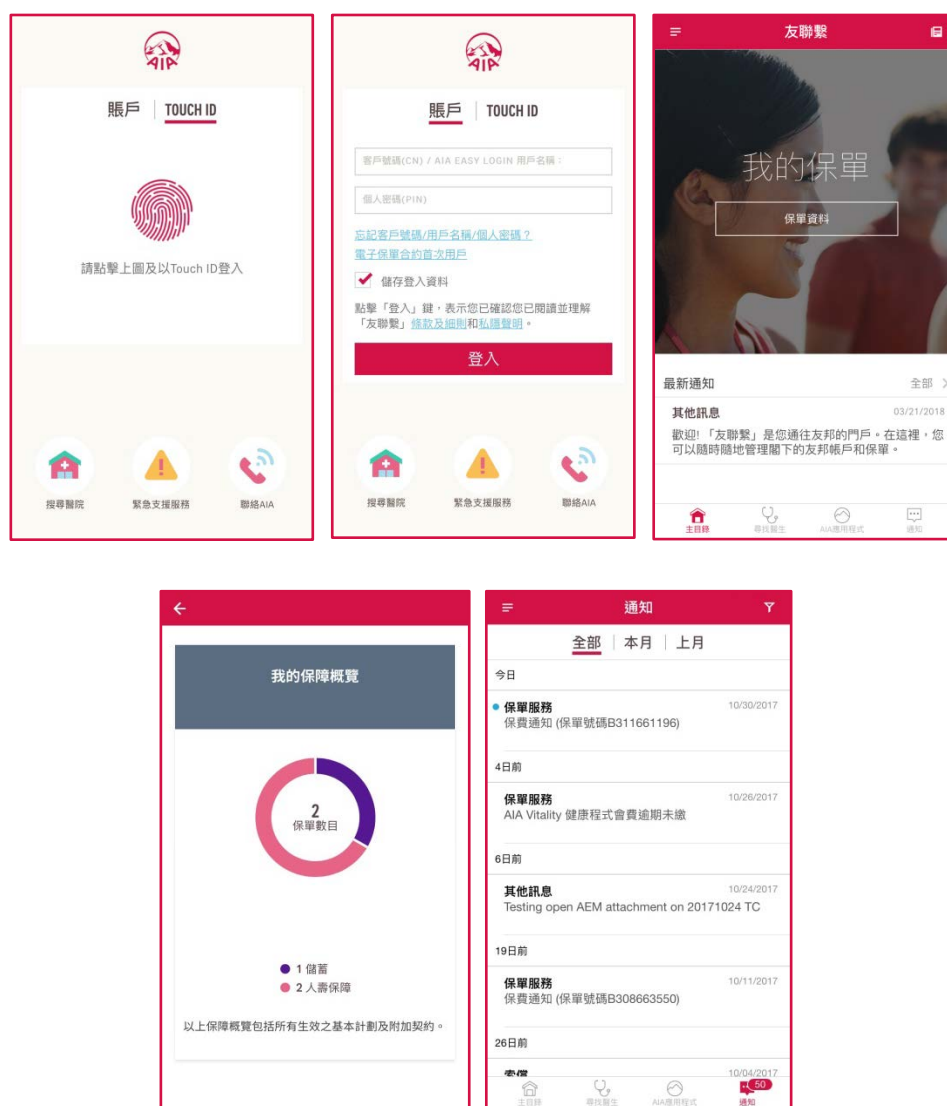
	獎品*	名額
頭獎	平治豪華房車一部(型號: A 200 Facelift)*	1
二獎	香港迪士尼樂園酒店國賓廳客房住宿1晚(x1房)及2日香港迪士尼樂園標準門票(4張)	10
三獎	智能手機一部 (iPhone 8 Plus 256GB)	8
四獎	智能平板電腦一部 (iPad Pro, 10.5", 4G, 256GB)	8
五獎	HK\$1,000 超級市場購物禮券	60
六獎	HK\$500 超級市場購物禮券	50

「友聯繫」
一站式客戶服務流動程式 盡享即時便捷服務
2018年3月27日
頁三

請登入下列連結，參閱「友聯繫」詳情：

短片：<https://www.youtube.com/watch?v=tazhxgZGzG0&feature=youtu.be>

簡介：http://www.aia.com.hk/content/dam/hk/zh-hk/pdf/aia-connect/AIAConnect_Leaflet_TC_20180108.pdf



「友聯繫」流動程式提供一站式客戶服務，方便客戶綜合管理保單、申請理賠和預約醫生等事宜。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

「友聯繫」
一站式客戶服務流動程式 盡享即時便捷服務
2018年3月27日
頁四

^ 有關「友聯繫」全城巨賞大抽獎活動之查詢，請致電 (852) 2232-8888或電郵至客戶策略部 AIAHK.CustomerOffice@aia.com。推廣生意的競賽牌照號碼：50307/ 50308。

於進行抽獎當天，得獎者必須仍然為 AIA 的有效個人人壽保單持有人，否則其得獎資格將會被取消。若得獎者遞交的資料有錯漏或不正確，而導致 AIA 未能聯絡得獎者，其得獎資格將會被取消。

* 為 2017 年生產之型號。

####

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 14,900 名友邦財務策劃顧問¹，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為接近 290 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2018 年 1 月 31 日

² 截至 2017 年 12 月 31 日

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司，斯里蘭卡附屬公司的 97%權益、印度合資公司的 49%權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2017 年 11 月 30 日，集團總資產值為 2,160 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,000 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。