



友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

快過金鐘到尖沙咀站

「AIA iShop 友保易」方便、快捷、簡易投保
三分鐘 三個步驟

香港，2018年6月12日——友邦香港（「公司」）今天宣佈推出多項創新的數碼項目，充分展示金融科技策略優勢，更為全面地提升優質客戶體驗。全新的「AIA iShop 友保易」網上投保平台，讓現有客戶最快三分鐘揀選和獲得適切的保障，與此同時，客戶更可享受財務策劃顧問精英團隊，提供貼心的專業服務。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「友邦香港很高興今日創立了一個新的里程碑，客戶數目突破了300萬[^]，我們並同時推出全新的『AIA iShop 友保易』網上投保平台。此項具備強大功能的數碼平台，不僅切實回應和滿足客戶對數碼科技的應用和習慣，同時亦是友邦香港的業務策略重點：透過善用最先進的科技，為客戶締造方便、快捷和簡易的網上投保體驗。『AIA iShop 友保易』標誌著友邦香港數碼旅程的另一成就，提供多一個與客戶聯繫的渠道，回應客戶的需要，體現出我們對客戶的承諾，助大家活得更健康、長久及美好。」

「作為業界領先的保險公司，友邦香港一直將『以客戶為中心』的理念作為長遠發展的重點策略。我們致力透過數碼科技，提升產品和服務質素，帶來耳目一新的客戶體驗。我們的目的是憑藉尖端科技和先進工具，營造令人眼前一亮的體驗，革新與客戶聯繫的方式。」

最快三分鐘三個步驟完成申請程序 — 「AIA iShop 友保易」 (ishop.aia.com.hk) 具備以下主要特色：

- **方便：**即時報價功能讓客戶對產品價格一目了然，有助揀選合適的保障之餘，更可即時投保心儀產品，以及隨時查閱保單的批核進度。
- **快捷：**三分鐘三個步驟即可完成網上投保。現有客戶登入平台後，部分個人資料已經預設填妥，縮短整個申請流程。
- **簡易數碼投保體驗：**即時聊天功能解答客戶投保時遇到的問題，完成投保後系統會向客戶發送確認電郵。此外，客戶透過安全可靠的繳費渠道繳交保費，倍感安心。
- **全面產品系列：**提供九種不同的保險產品，涵蓋人壽保障、醫療保障、意外保障，以及儲蓄和一般保險。

財務策劃顧問提供個人及專業客戶服務：

「AIA iShop 友保易」系統會通知現有客戶所屬的財務策劃顧問，跟進他們在「AIA iShop 友保易」成功購買的保單。新客戶亦可選擇要求委派一名專責的財務策劃顧問提供服務。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

快過金鐘到尖沙咀站

「AIA iShop 友保易」方便、快捷、簡易投保

三分鐘 三個步驟

2018 年 6 月 12 日

頁二

「友聯繫」流動程式即將推出三項嶄新功能提升客戶體驗：

「友聯繫」讓友邦香港及澳門客戶一站式管理個人壽險、團體保險、強積金及「AIA Vitality 健康程式」，一個平台便可以輕鬆處理保單、強積金、申請理賠和預約醫生等事宜。

- **綜合投資組合管理：**友邦香港客戶透過單一的用戶介面，即可全面掌握與投資有關的人壽保險計劃及強積金計劃詳情，隨時隨地進行基金轉換，管理投資組合倍感輕鬆。
- **保障計算機：**友邦香港領先市場為客戶提供清晰的保障預算，即時計算出預計醫療費用與保單保障金額之間的差額，幫助客戶更準確預算醫療開支。
- **一站索償服務：**此單一、便捷和簡易的平台，方便個人人壽保險及團體醫療保險客戶遞交索償申請，系統會按照所有符合個人人壽和團體醫療保單的保障範圍，一次過自動計算理賠金額並作出理賠。

由現在至 2018 年 7 月 31 日期間，客戶成功登記「電子入賬」服務，即可參加電子平台推廣活動*，贏取咖啡電子現金券。客戶若成功新增或更新電郵地址、登記「電子通知書」服務或「電子保單合約」服務，更可獲額外咖啡現金券。所有咖啡電子現金券將經由「友聯繫」派發。

[^] 截至 2018 年 3 月 31 日

* 有關電子平台推廣活動之查詢，請致電推廣熱線 (852) 2232 8888 或 [點擊](#) 瀏覽網站。

#####

快過金鐘到尖沙咀站

「AIA iShop 友保易」方便、快捷、簡易投保

三分鐘 三個步驟

2018年6月12日

頁三



友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生(左二)、
友邦香港及澳門企業業務、策略及財富管理總經理謝佩蘭女士(左一)、
友邦香港及澳門首席營業總監詹振聲先生(右二)及
友邦香港及澳門首席科技及營運官葉文傑先生(右一)
在業界首創的人工智能客戶服務機械人「阿邦」陪同下，
宣佈推出多項創新的數碼項目，充分展示金融科技策略優勢，更為全面地提升優質客戶體驗。

快過金鐘到尖沙咀站

「AIA iShop 友保易」方便、快捷、簡易投保

三分鐘 三個步驟

2018年6月12日

頁四

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有接近 15,000 名友邦財務策劃顧問¹，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2018 年 3 月 31 日 ² 截至 2018 年 3 月 31 日

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司，斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2017 年 11 月 30 日，集團總資產值為 2,160 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,000 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903