



友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港行業主導客戶群調查顯示

- 五大行業有近九成人保障不足
- 公務員欠人壽保障 中小企員工缺團體醫療保障

香港，2018年12月10日——友邦香港為深入瞭解各行各業的保障和理財需要，最近進行了行業主導客戶群調查<sup>^</sup>，訪問佔全港勞動人口約一半\*、受僱人數大約200萬的五大行業：公務員、中小企員工、醫護界、教育界及金融界，發現有近九成的受訪者保障不足，逾半受訪者更擔憂醫療支出將會消耗退休儲備。當中公務員沒有人壽保障，而醫療保障局限在公共醫療服務；中小企員工則缺乏團體醫療保障，大部分僱主沒有為僱員的家人提供團體醫療；教育界及醫護界的人壽和危疾保障都嚴重不足，足見各行業都有不同的保障缺口，亦反映現有的保障未能為員工將來安穩的生活鋪路。

調查瞭解到五大行業的保障現況，印證港人對合適的保障及理財產品和服務有迫切需求。友邦香港及澳門企業業務、策略及財富管理總經理謝佩蘭女士表示：「友邦香港的行業主導客戶群調查顯示，大部份受訪者認為保障不足，但工作繁忙令他們未能好好規劃人生，因而形成不同的保障缺口。友邦香港一直貫徹『以客戶為中心』的理念，透過精密的大數據分析，了解五大行業的切實需要，針對性為每個行業度身訂做全方位的保障及理財方案，幫助他們實現長遠的理想生活。同時，我們很高興友邦香港是五大行業最喜愛的保險品牌，足證我們的專業服務獲得肯定。我們會繼續努力，為客戶提供更優質的全方位保障及理財方案，助大家活出『健康長久好生活』。」

### 五大行業有不同保障缺口

友邦香港行業主導客戶群調查指出，接近九成的五大行業受訪者：公務員、中小企員工、醫護界、教育界及金融界保障不足，有九成人渴望在私家醫院接受治療，逾半受訪者更擔憂醫療支出將會消耗退休儲備。當中，政府沒有為公務員提供人壽保障；醫療保障只包括公共醫療服務，而大部份受訪者希望到私家醫院接受治療。新制公務員並沒有退休金制度，而公積金的投資回報沒有保證。至於中小企員工有接近六成僱主沒有為員工提供團體醫療，絕大部分僱主亦沒為僱員的家人提供團體醫療，兩個行業都存在龐大的保障缺口。

此外，調查亦反映教育界及醫護界的人壽和危疾保障都嚴重不足(醫護界人士分別有54%及66%沒有足夠人壽和危疾保障；而教育界人士分別有61%及80%沒有足夠的人壽和危疾保障)，有近半的教育界人士期望送子女出外留學，卻只有少於一半人士有足夠子女的教育儲蓄。相比之下，雖然金融界人士比較熟悉理財產品，卻忽視了退休後應付醫療開支的準備，少於兩成人有足夠的危疾保障。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港行業主導客戶群調查顯示

- 五大行業有近九成人認為保障不足
- 公務員欠人壽保障 中小企員工缺團體醫療保障

2018年12月10日

頁二

## 創新「客戶群分析工具」平台

上述調查顯示各行各業有不同的保障缺口，幫助友邦香港瞭解客戶的獨特需要，調查中的數據亦進一步優化友邦香港領先業界的「客戶群分析工具」平台(Customer Segmentation Toolkit)，以行業來劃分客戶群，並透過大數據分析，深入瞭解不同客戶群所需。平台結合專業市場研究及客戶數據，再透過簡短的問題了解客戶對日常生活、保障和退休的態度，讓財務策劃顧問更便捷有效地了解不同行業的客戶需要，為他們配對最適切的保障及理財方案。

<sup>^</sup> AIA 於 2018 年 6 月至 7 月期間，透過面對面形式，訪問共 1,300 名介乎 18-65 歲職業為公務員、中小企員工、醫護界、教育界及金融界的香港人。此調查由 AIA 委託模範市場研究社有限公司 (「KANTAR TNS」) 進行。

<sup>\*</sup> 截至 2018 年 7 月，香港勞動人口約為 399 萬。資料來源：[https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/so200\\_tc.jsp](https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/so200_tc.jsp)。調查受訪者共 1,300 人。

友邦香港行業主導客戶群調查顯示

- 五大行業有近九成人認為保障不足
- 公務員欠人壽保障 中小企員工缺團體醫療保障

2018年12月10日

頁三

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於1931年開始經營香港的業務，至今擁有超過15,000名友邦財務策劃顧問<sup>1</sup>，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過300萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至2018年6月30日 <sup>2</sup> 截至2018年3月31日

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內18個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的97%權益、印度合資公司的49%權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯至1919年近一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2018年6月30日，集團總資產值為2,210億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為3,200萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港  
陳佳容小姐  
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。