



健康長久好生活

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦跨越百年 承諾助市民籌劃更優質醫療保障和退休生活

友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減

接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃

接近八成港人考慮購買延期年金計劃

約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額

香港，2019年3月20日——友邦香港委託獨立市場研究公司進行調查，探討香港市民就政府為自願醫保計劃、延期年金保費及強積金可扣稅自願性供款提供稅務扣減的取向，調查結果顯示逾半數受訪者歡迎政府提供的稅務扣減誘因，約全數(98%)受訪者均認為「退休後有穩定收入」是重要。調查的重點發現如下：

接近八成受訪者會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃

- 接近六成(58%)受訪者認為自願醫保計劃保費稅務扣減吸引
- 接近八成(79%)受訪者會參與或有興趣了解自願醫保計劃詳情
- 接近六成(58%)已有醫療保險的受訪者，會額外購買或轉移現有醫療保險至認可自願醫保產品

接近八成受訪者考慮購買延期年金計劃

- 超過五成(52%)受訪者認為延期年金保費稅務扣減吸引
- 接近八成(77%)受訪者考慮購買延期年金計劃

約全數有強積金自願性供款受訪者會增加強積金自願性供款金額

- 超過五成(52%)受訪者認為強積金可扣稅自願性供款的稅務扣減吸引
- 接近全數(96%)現時有作強積金自願性供款受訪者會考慮增加供款金額
- 接近六成(58%)只作強制性供款人士可能會作自願性供款

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「面對香港市民愈趨長壽，而醫療通脹不斷上升的嚴峻情況，但香港仍有一半市民未有任何形式的醫療保障*，而是次調查結果正好反映出大眾意識到醫療保障及退休計劃的重要性。友邦香港作為市場領導的保險公司，約每三個擁有個人醫療保險保障的市民，就有一個是友邦客戶#，一直貫徹『以客戶為中心』的理念，不斷提升及完善產品及客戶服務體驗，配合集團今年成立一百週年，我們的專業團隊已準備就緒，推出計劃讓市民大眾可享有政府提供的稅務扣減優惠，以及完備的一站式醫療保障及退休理財方案，幫助他們輕鬆規劃人生，活出『健康長久好生活』的品牌承諾。」

友邦跨越百年 承諾助市民籌劃更優質醫療保障和退休生活
友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減
接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃
接近八成港人考慮購買延期年金計劃
約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額
2019年3月20日
頁二

整個調查由獨立市場研究公司 Cimigo 進行，於 2019 年 1 月 28 日至 2 月 10 日期間進行，透過網上問卷及面對面形式，訪問共 1,002 名年齡介乎 18-65 歲，調查數據按香港就業人口分布（包括年齡、性別、每月個人入息）作加權處理，確保樣本能充分反映本港就業人口特徵。

友邦香港在為客戶提供保障及理財方案之上，以下兩項為客戶帶來增值的服務亦有最新動向：

「AIA Vitality 健康程式」融入「友聯繫」一站式平台

「AIA Vitality 健康程式」手機應用程式即將全面融入「友聯繫」流動程式。除了「AIA Vitality 健康程式」外，客戶更可一站式處理全線個人保障、財富管理、團體保險和強積金等事宜，為客戶提供全方位適切的產品和服務。「AIA Vitality 健康程式」全新介面提供多種新功能及嶄新的數碼化獎賞，更能方便會員兌換獎賞優惠，積極回應客戶對數碼科技的應用，帶來更先進、互動、吸引的數碼體驗。

根據數據顯示，「AIA Vitality 健康程式」吸引更多會員積極參與，與此同時會員參加此計劃後健康水平獲得顯著提升，反映出「AIA Vitality 健康程式」能成功引起客戶共鳴，在推廣健康生活擔當重要角色。

- **個人客戶會員：**由 2018 年 1 月至 12 月，具備「AIA Vitality」特選保險產品版本的新保單銷售，有接近六成的新客戶選擇成為「AIA Vitality 健康程式」會員，投保「AIA Vitality」特選產品以即享首年保費 9 折[@]或 10%額外保障[^]以及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。
- **團體客戶會員：**由 2018 年 1 月至 2019 年 1 月，團體客戶會員人數上升超過 34%，而在 2018 年，就有超過 6,000 名會員參加了總共 10 天康體日以及接近 50 項健康運動。
- **身高體重指數 (BMI) 範圍：**超過 20%¹「AIA Vitality 健康程式」會員的身高體重指數由「不健康」提升至「健康」範圍。
- **膽固醇水平：**接近 40%¹「AIA Vitality 健康程式」會員自接受首次身體檢查後，膽固醇水平由「不健康」提升至「健康」水平。
- **健康評估：**「AIA Vitality 健康程式」會員總共進行了接近 150,000 項個人健康檢查（包括網上健康評估、血糖 / 膽固醇 / 血壓 / 量度身高體重指數），按年上升超過五成²。

友邦跨越百年 承諾助市民籌劃更優質醫療保障和退休生活
友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減
接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃
接近八成港人考慮購買延期年金計劃
約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額
2019年3月20日
頁三

個人療程管理服務 超越傳統保險保障

友邦香港於 2016 年與獨立第三方合作提供的個人療程管理服務，一旦特定客戶不幸患上嚴重疾病時，將獲得由醫療界的專業團隊提供更全面的個人化服務，陪伴客戶渡過醫療旅程。此服務推出至今已有超過 1,000 宗個案，獲客戶給予 4.65 分+ (總分為 5 分) 的正面評價。

####

¹ 於 2018 年 12 月的數據

² 由 2017 年 11 月至 2018 年 10 月

* 政府統計處主題性住戶統計調查第 63 號報告書 (2017 年 12 月出版)

根據香港特別行政區政府統計處 2017 年 12 月出版《主題性住戶統計調查第 63 號報告書》內的表 7.1a，以及友邦香港內部數字

+ 有關統計數據由第三方服務供應商提供



友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生(左二)、
友邦香港及澳門企業業務、策略及財富管理總經理謝佩蘭女士(右)及
友邦香港及澳門自願醫保計劃總裁兼首席科技及營運官葉文傑先生(左一)
公佈公司的 2019 業務策略。友邦香港將配合政府為自願醫保計劃、延期年金保費及強積金可扣稅自願性
供款提供的稅務扣減，推出完備的一站式醫療保障及退休理財方案。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減
接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃
接近八成港人考慮購買延期年金計劃
約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額
2019年3月20日
頁四



友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：
今年為友邦保險成立一百週年，公司會繼續貫徹「以客戶為中心」的理念，
不斷提升及完善產品及客戶服務體驗，助大家活出「健康長久好生活」。



友邦香港及澳門企業業務、策略及財富管理總經理謝佩蘭女士表示：
友邦香港調查顯示超過五成受訪者認為延期年金保費及強積金可扣稅自願性供款稅務扣減吸引。
隨著港人愈來愈長壽，延期年金及強積金將成為市民退休規劃的重要支柱之一。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減
接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃
接近八成港人考慮購買延期年金計劃
約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額
2019年3月20日
頁五



友邦香港及澳門自願醫保計劃總裁兼首席科技及營運官葉文傑先生表示：
友邦香港調查顯示接近八成受訪者會參與或有興趣了解自願醫保計劃詳情，
友邦香港全力支持自願醫保計劃，幫助市民獲得更優質的醫療保障。

關於「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。投保 AIA Vitality 特選保險產品，即享首年保費 9 折[◎]或 10%額外保障[^]及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多折扣及豐富獎賞。

[◎] 保費折扣適用於投保指定 AIA Vitality 特選保險產品，詳情請瀏覽 AIA 網頁 aia.com.hk - 「AIA Vitality 健康程式」。

[^] 額外保障指「AIA Vitality 健康程式」保障增值，是附加予原有保額的額外保障，保障金額為原有保額的某百分比，於賠償人壽或嚴重疾病保障時計算。「AIA Vitality 健康程式」年繳會費 300 港元一年。會費或會隨時變更而不作另行通知。詳情請瀏覽 AIA 網頁 aia.com.hk - 「AIA Vitality 健康程式」。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港調查顯示逾半港人歡迎政府提供醫療保障及退休計劃稅務扣減
接近八成港人會考慮參與或有興趣了解自願醫保計劃
接近八成港人考慮購買延期年金計劃
約全數有強積金自願性供款港人會考慮增加供款金額
2019年3月20日
頁六

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 16,500 名友邦財務策劃顧問¹，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2019 年 2 月 ² 截至 2018 年 3 月 31 日

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2018 年 12 月 31 日，集團總資產值為 2,300 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,300 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903