



健康長久好生活

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港數碼科技榮獲國際「Celent 保險公司典範獎」 並奪多個專業獎項

香港，2019年5月14日—友邦香港一直透過領先業界的數碼科技和大數據系統，積極聯繫客戶及分析他們的需要，度身訂造適切的產品和服務。近日友邦香港在此方面的努力榮獲國際性「2019年 Celent 保險公司典範獎 (Celent Model Insurer 2019 Awards)」；與此同時，公司亦榮膺兩大獎項：《Marketing Magazine》「手機市場推廣卓越大獎 (Mob-Ex Awards) 2019」及「2019 香港資訊及通訊科技獎」。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「全球保險公司不斷拓展數據分析和人工智能科技，要在競爭激烈的國際數碼科技領域佔一席位，並非易事。最近友邦香港榮獲國際性『2019年 Celent 保險公司典範獎』，在多達 21 個國家合共近 60 間保險公司中勇奪殊榮，證明我們以大數據分析客戶需要，提供針對性的保障理財方案達到國際水平。展望未來，我們會繼續貫徹『以客戶為中心』的信念，緊密聯繫客戶，與他們建立長遠密切關係，助大家活出『健康長久好生活』。」

「2019年 Celent 保險公司典範獎 (Celent Model Insurer 2019 Awards)」

友邦香港在此大獎憑「Day Day Connect 智能營銷平台」於數據、分析及人工智能組別，勇奪金融科技獎。該獎項的參賽保險公司遍佈全球，來自多達 21 個國家，近 60 間保險公司提交了超過 90 項提名申請，競爭相當激烈。「Day Day Connect 智能營銷平台」以金融科技配合領先業界的數據分析及機器學習技術，為客戶找出保障缺口，配對出適切的保障方案。友邦香港能夠在這個全球性獎項脫穎而出，印證公司的數據分析系統名揚國際。

《Marketing Magazine》「手機市場推廣卓越大獎 (Mob-Ex Awards) 2019」

友邦香港的「Day Day Connect 智能營銷平台」，更勇奪由市場推廣雜誌《Marketing Magazine》主辦的「手機市場推廣卓越大獎」中「最佳創意驅動流動推廣活動 (Best Insight Driven Mobile Marketing)」銀獎；除此之外，「iGift 友禮物」作為一站式發送賀卡及禮物的電子平台，亦獲得「最佳應用程式——生活/娛樂 (Best App Lifestyle/ Entertainment)」銅獎，讓財務策劃顧問只需 3 分鐘便能為客戶締造驚喜，一年 365 日保持緊密聯繫。「手機市場推廣卓越大獎」旨在表揚在流動平台市場推廣方面擁有傑出表現的企業，獎項由業界專家組成的評審團嚴格評選。

「2019 香港資訊及通訊科技獎」

友邦香港憑着以客戶為中心的「數碼生態系統」，在上述獎項成為唯一一間獲獎的保險公司，奪得金融科技（銀行業務、保險及資本市場）獎的優異證書。此生態系統透過一站式及簡單易明的平台，將客戶和前線銷售團隊與公司連繫起來，並全面分析客戶需要，讓友邦香港的財務策劃顧問能夠透過自動化「型」銷系統及「iGift 友禮物」以恰當的方式接觸適當的客戶，同時在整個客戶聯繫的跨渠道過程中，輕而易舉地掌握客戶偏好，從而提供合適的保障方案。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港數碼科技榮獲國際「Celent 保險公司典範獎」
並奪多個專業獎項
2019年5月14日
頁二

該獎由政府資訊科技總監辦公室策動，並由香港業界組織及專業團體主辦，旨在表揚及推廣優秀的資訊及通訊科技發明和應用，以鼓勵香港業界精英和企業不斷追求創新、成就卓越。友邦香港更獲邀參與香港貿發局國際資訊科技博覽，與世界各地參展商進行交流。



友邦香港及澳門首席客戶總監余毅堅先生代表公司接受「2019年 Celent 保險公司典範獎」。



友邦香港團隊接受「手機市場推廣卓越大獎 (Mob-Ex Awards) 2019」獎項。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港數碼科技榮獲國際「Celent 保險公司典範獎」
並奪多個專業獎項
2019年5月14日
頁三



友邦香港團隊榮獲「香港資訊及通訊科技獎金融科技獎」。

友邦香港數碼科技榮獲國際「Celent 保險公司典範獎」
並奪多個專業獎項
2019年5月14日
頁四

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 16,500 名友邦財務策劃顧問¹，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹截至 2019 年 2 月 ²截至 2018 年 3 月 31 日

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2018 年 12 月 31 日，集團總資產值為 2,300 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,300 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903