



健康長久好生活

友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

AIA 榮登「香港新世代口碑品牌排名 2019」第三位

香港，2019年10月22日 — AIA 在國際市場調查機構 YouGov 的「香港新世代口碑品牌排名 2019」(BrandIndex NextGen Word of Mouth “WOM” Rankings)中名列第三位，是保險業界唯一一間晉身十大的公司，排名更超越不少知名通訊應用程式及社交媒體，可見友邦品牌廣獲年輕人認同。

友邦香港及澳門企業業務、策略及財富管理總經理謝佩蘭女士表示：「作為一個保險品牌，能夠在針對年輕新一代的調查中，排名超越他們慣常接觸的通訊應用程式及社交媒體品牌，名列第三，實在值得我們引以為傲。這引證了我們一直以來運用多種線上線下平台，促進與年輕客戶群互動交流的努力及成效。年輕新世代是我們長遠業務發展的動力，未來我們會繼續積極與他們緊密聯繫，進一步鞏固我們的口碑及品牌，並以優質適切的保險產品及服務，助他們活出『健康長久好生活』。」

YouGov 是一間國際市場調查機構，以 BrandIndex 在全球多個國家及地區為不同行業評估品牌排名。YouGov 的新世代口碑品牌排名，首先透過網上問卷，於去年 9 月至今年 8 月調查了香港 319 個品牌在 18 歲至 34 歲受訪者心目中的印象，了解他們過去兩星期從廣告、新聞和大眾口碑等不同渠道，有沒有接觸到相關品牌的正面談論 (positive Buzz)，然後篩選出表現優秀的品牌以進行第二輪排名。次輪排名則根據受訪者過去兩星期，跟朋友和家人在面談、網上或社交媒體談論到的品牌，計算出品牌口碑方面的積分 (Word of Mouth scores) 以作排名。



2019 NextGen WOM: Hong Kong

Top WOM Rankings

Rank	Brand	2019 Score
1	Alipay HK	66.5
2	McDonald's	63.0
3	AIA	60.5
4	WeChat	60.4
5	Whatsapp	60.4
6	Apple	60.0
7	Asia Miles 「亞洲萬里通」	60.0
8	Facebook	59.7
9	Netflix	59.1
10	WeChat Pay	58.9

資料來源：YouGov, <https://www.brandindex.com/ranking/hong-kong/2019-wom>

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

AIA榮登「香港新世代口碑品牌排名2019」第三位
2019年10月22日
頁二

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 16,500 名友邦財務策劃顧問¹，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2019 年 3 月

² 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶 (截至 2019 年 3 月 31 日)

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2881 1416

恒信公關國際有限公司
陳德成先生
+852 3960 1903