



健康長久好生活

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港針對新型冠狀病毒 提供免費額外保障 放寬賠償支援措施 全力支援所有客戶對抗疾病

香港, 2020年1月31日 – 為針對新型冠狀病毒在香港的出現, 友邦香港在這個非常時刻, 秉承「以客戶為中心」的理念, 為所有客戶 – 現有及全新個人保險客戶<sup>1</sup>, 以及團體保險客戶<sup>2</sup>, 提供一系列免費的額外保障和放寬賠償支援措施; 若客戶不幸染上新型冠狀病毒而須進行隔離<sup>3</sup>, 我們將提供一筆過「診斷賠償」15,000<sup>3</sup>港元/澳門幣。而全新個人保險客戶<sup>1</sup>更可獲發每日700港元/澳門幣的「隔離賠償」, 最長可達30日, 以及若不幸因染上新型冠狀病毒離世, 我們將發放150,000港元/澳門幣的「身故賠償」。與此同時, 我們更為所有客戶放寬一系列賠償支援措施<sup>4</sup>, 包括豁免保單等候期、放寬住院限制、放寬指定中國內地醫院限制、放寬理賠申請遞交時間限制以及藥物或治療項目保障, 堅決全面支援客戶對抗疾病。

友邦香港一系列針對新型冠狀病毒的免費額外保障和放寬賠償支援措施包括:

#### **所有現有及全新個人保險客戶<sup>1</sup>以及團體保險客戶<sup>2</sup>可獲「診斷賠償」額外保障:**

若不幸染上根據香港或澳門或任何國家政府頒布需隔離之新型冠狀病毒, 將可獲一筆過支付「診斷賠償」15,000<sup>3</sup>港元/澳門幣。

#### **全新個人保險客戶<sup>1</sup>更可獲「隔離賠償」以及「身故賠償」保障:**

1. 「隔離賠償」- 若受保人不幸染上新型冠狀病毒而須隔離, 可按隔離日數每日獲700港元/澳門幣的賠償, 最長可達30日。
2. 「身故賠償」- 若受保人不幸因染上新型冠狀病毒離世, 我們將發放150,000港元/澳門幣賠償。

#### **為所有現有及全新個人保險客戶<sup>1</sup>以及團體保險客戶<sup>2</sup>放寬一系列賠償支援措施<sup>4</sup>:**

1. 放寬住院限制 - 若客戶被確診患有新型冠狀病毒, 無論住院或於醫院觀察室接受治療, 均可獲得保障。
2. 放寬理賠申請遞交時間限制 - 若客戶被確診患有新型冠狀病毒引致之醫療索償, 可獲豁免保單條款中的理賠申請遞交時間。
3. 藥物或治療項目保障 - 若客戶被確診患有新型冠狀病毒, 經由駐院註冊醫生處方藥物或建議治療項目, 均可獲得保障。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

友邦香港針對新型冠狀病毒  
提供免費額外保障 放寬賠償支援措施  
全力支持所有客戶對抗疾病  
2020年1月31日  
頁二

4. **豁免保單等候期**<sup>5</sup> - 若客戶被確診患有新型冠狀病毒，保障將即時生效，無須等候保單生效三十日。
5. **放寬指定中國內地醫院限制**<sup>5</sup> - 若中國內地客戶被確診患有新型冠狀病毒，無論是否入住指定中國內地醫院，均可獲得保障。

**備註：**

1. 全新個人保險客戶是指由 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日 (新保單於 2020 年 5 月 31 日或之前續發)，客戶成功投保指定危疾及醫療保障產品的受保人，可於首年免費享有新型冠狀病毒 – 額外保障。現有個人保險客戶是指所有於 2020 年 1 月 24 日或之前生效的 AIA 個人壽險及醫療保險 (旅遊保險及個人財物保險除外) 的保單持有人及受保人。個人壽險包括人壽、危疾、意外；個人財物保險包括家居保險、家傭保險、高爾夫球保險、競跑保。
2. 團體保險客戶是指所有於 2020 年 1 月 24 日或之前生效的 AIA 團體保險保單的受保成員，團體保險包括團體人壽保險及團體醫療保險。受保成員必須在該日期或之前已在 AIA 註冊。
3. 倘合資格客戶不幸染上根據香港或澳門或任何國家政府頒布需隔離之新型冠狀病毒 (嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病)，將一筆過支付診斷賠償。合資格客戶同一時間只可以獲得一次「診斷賠償」15,000 港元/澳門幣。新型冠狀病毒 (嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病) 的診斷可經由香港或澳門以外地區註冊醫生確診。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。
4. 賠償支援措施的保障期是由 2020 年 1 月 24 日至 2020 年 4 月 30 日。
5. 豁免保單等候期以及放寬指定中國內地醫院限制並不適用於團體保險客戶。

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 18,000 名友邦財務策劃顧問<sup>1</sup>，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至 2019 年 9 月

<sup>2</sup> 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶 (截至 2019 年 3 月 31 日)

友邦香港  
陳佳容小姐  
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司  
利建邦先生  
+852 3960 1905