



健康長久好生活

友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

AIA 卓越品牌獲肯定 領先香港保險業界 於國際權威研究 YouGov BrandIndex 2019年最佳品牌排名勇奪四冠

香港，2020年2月13日－AIA在國際市場調查機構 YouGov 的「BrandIndex 2019年最佳品牌排名」中，在香港的保險業類別榮登四項榜首。當中 AIA 更於其中兩項排名「香港新世代口碑品牌排名」及「香港品牌關注度排名」中，超越芸芸 300 多個來自所有行業的知名品牌，晉身十大，分別榮登第 3 位及第 9 位，印證友邦品牌廣獲大眾認同。

AIA 在各項 YouGov BrandIndex 的排名如下：

- 香港品牌健康排名 2019：保險業第 1 位
- 香港新世代口碑品牌排名 2019：保險業第 1 位、所有行業類別第 3 位
- 香港品牌關注度排名 2019：保險業第 1 位、所有行業類別第 9 位
- 就業人士眼中聲譽最佳的香港品牌排名 2019：保險業第 1 位

友邦香港及澳門首席執行官顧培德表示：「YouGov 是品牌認知研究方面的權威，AIA 很高興能在四項 BrandIndex 2019 年最佳品牌排名中榮登香港保險業類別的榜首，更在其中兩項排名超越 300 多個來自所有行業類別的品牌，晉身十大，充分印證 AIA 品牌在大眾心目中表現超卓。我們深明品牌的價值與產品及服務質素環環緊扣，踏入新一年，我們會繼續精益求精，為客戶提供全方位的適切產品及服務，回應客戶對保障及理財的需要，透過不同渠道令市民大眾感受到我們『健康長久好生活』的品牌承諾。」

YouGov 是一間國際市場調查機構，以 BrandIndex 監察數十個行業的過千個品牌，每天緊貼大眾對世界各地品牌的印象，並即時上傳至 BrandIndex 的匯報工具，不少企業、政府及機構均採用其數據，以掌握品牌的健康狀態。AIA 在香港保險業稱冠的年度項目包括：

品牌健康排名 (Brand Health Rankings)：根據 BrandIndex 的整體指數得分而定，該指數衡量品牌的整體健康狀況，涵蓋消費者對品牌的整體質素、價值、印象、聲譽、滿意度的看法，以及消費者會否向其他人推薦該品牌。

新世代口碑品牌排名 (NextGen Word of Mouth Rankings)：首先透過網上問卷，調查品牌在 18 歲至 34 歲受訪者心目中的印象，了解他們過去兩星期從廣告、新聞和大眾口碑等不同渠道，有沒有接觸到相關品牌的正面談論，然後篩選出表現優秀的品牌以進行第二輪排名。次輪排名則根據受訪者過去兩星期，跟朋友和家人在面談、網上或社交媒體談論到的品牌，計算出品牌口碑方面的積分以作排名。新世代口碑品牌排名榜列出在一年之內取得最高積分的品牌。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

AIA 卓越品牌獲肯定 領先香港保險業界

於國際權威研究 YouGov BrandIndex 2019年最佳品牌排名勇奪四冠

2020年2月13日

頁二

品牌關注度排名 (Brand Buzz Rankings)：透過對公眾進行的調查訪問，了解他們過去兩星期從廣告、新聞和公眾口碑等不同渠道，有沒有接觸到相關品牌的正面或負面談論。分數以淨得分計算，即是把受訪者對每個品牌的正面回應減去負面回應來整合數據。關注度排名榜列出在一年之內取得關注度平均分數最高的品牌。

就業人士眼中聲譽最佳的品牌排名 (Workforce Rankings)：以聲譽評分對目標品牌進行排序，要求受訪者想像他們若申請某品牌的職位，會否為該品牌工作而感到自豪或尷尬。

####

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 18,000 名友邦財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2019 年 9 月

² 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶 (截至 2019 年 3 月 31 日)

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905