



健康長久好生活

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

AIA榮獲「Celent保險公司典範獎」－「年度保險公司」 成首家公司連續兩年勇奪年度終極大獎

香港，2020年4月20日－AIA在備受業界尊崇的國際大獎「2020年Celent保險公司典範獎」(Celent Model Insurer 2020 Awards)再次領導同儕，獲得「年度保險公司」(Model Insurer of the Year)之最高殊榮，表揚AIA在科技應用方面的出色表現。友邦香港的「Super Connect金融科技生態系統」憑着巧妙運用數碼金融科技，為客戶締造世界級的服務體驗及實時個人化保障方案，最終在來自全球32個國家、74家保險公司的112個提名申請中脫穎而出，勇奪終極大獎「年度保險公司」，令AIA成為首家公司連續兩年獲得此項國際殊榮。是次獲獎印證友邦香港成功應用領先業界的科技、數據、分析系統及人工智能技術，了解及滿足客戶需求，並透過更適時及有效的方式加強與客戶的聯繫。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「友邦香港一直貫徹『以客戶為中心』的信念。透過運用最新科技，我們發掘了更多嶄新的方式，為客戶提供更優越的服務，從而提升整體客戶體驗。這個獎項是一個國際性的榮譽，對我們在科技應用上的卓越成就作出了肯定。我們會再接再厲，繼續致力為客戶提供優越的服務及保障方案，幫助大家活出『健康長久好生活』。」

友邦香港的「Super Connect金融科技生態系統」透過數碼分析及先進人工智能的應用及整合，為客戶找出保障缺口，配對實時訂造的個人化方案，將與客戶的互動變得更適時及有效率，從而在芸芸全球競爭者中突圍而出，成為年度終極贏家。

一年一度的「Celent保險公司典範獎」由國際金融服務分析及諮詢公司Celent主辦，今年已踏入第十四屆。今年，來自全球各地的提名申請競逐在「數據、分析及人工智能」、「數碼及新興科技」、「創新及執行」、「客戶體驗轉型」及「傳統及生態系統轉型」這五個類別的最佳科技應用實踐。所有勝出者經Celent全球分析師團隊一併審核後，友邦香港的「Super Connect金融科技生態系統」最終獲得最高榮譽－「年度保險公司」大獎。

「AIA」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

AIA榮獲「Celent保險公司典範獎」—「年度保險公司」
成首家公司連續兩年勇奪年度終極大獎
2020年4月20日
頁二



友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生代表公司接受「2020年Celent 保險公司典範獎」的最高榮譽
—「年度保險公司」大獎。

####

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 18,000 名友邦財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2019 年 9 月

² 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶 (截至 2019 年 3 月 31 日)

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905

「AIA」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。