



健康長久好生活

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港科技應用出色 勇奪多項國際及本地殊榮

香港，2021年3月16日——友邦香港在科技應用的出色表現屢獲認同，最近於三個備受業界尊崇的國際及本地獎項中勇奪多項殊榮，包括：於國際大獎「Celent 保險公司典範獎 2021」中奪得三項大獎，成為今年獲獎最多的保險機構；於權威市場推廣雜誌《Marketing Magazine》主辦之「亞洲電子商務大獎 2021」勇奪全場最高榮譽「最佳表現大獎－品牌」，為首家公司連續兩年蟬聯此項殊榮；同時在「手機市場推廣卓越大獎 2021」榮獲五金兩銀的佳績。

友邦香港於以下三個業界大獎榮獲的獎項包括：

業界大獎	獎項	得獎項目
Celent 保險公司典範獎 2021	三項大獎：	
	數碼及新興科技大獎	AIA Smart「智友易」
	創新及執行大獎	2019 冠狀病毒病「友聯繫」 流動應用程式提示服務
	客戶體驗轉型大獎	「友聯繫」流動應用程式
亞洲電子商務大獎 2021	全場最高榮譽：「最佳表現大獎－品牌」	
	三項金獎：	
	最佳電子商務推廣活動	「智遊保」推廣及 數碼營銷活動
	最佳解決方案－銷售線索生成	
	最佳電子商務創新	
	兩項銀獎：	
最佳電子商務－金融服務		
最佳電子商務策略		
手機市場推廣卓越大獎 2021	五項金獎：	
	最佳手機應用－金融服務	2019 冠狀病毒病「友聯繫」 流動應用程式提示服務
	最佳結果導向手機推廣活動	
	最具吸引力手機推廣活動	
	最佳手機應用－保險服務	「友聯繫」流動應用程式
	最佳上市／品牌重塑手機宣傳	
	兩項銀獎：	
	最創新手機技術應用	2019 冠狀病毒病「友聯繫」 流動應用程式提示服務
最佳手機應用－顧客聯繫	「友聯繫」流動應用程式	

友邦香港科技應用出色 勇奪多項國際及本地殊榮
2021年3月16日
頁二

友邦香港及澳門首席執行官馮偉昌先生表示：「能在這三個國際及本地獎項囊括多項大獎，印證友邦香港在科技應用的出色表現得到廣泛認同。保險科技的發展及應用是未來一個非常重要的趨勢，而作為領先市場的保險公司，我們會繼續在不同層面引入最新數碼科技及數據分析，為客戶提供更適切的產品並締造卓越的服務體驗，幫助他們活出『健康長久好生活』。」

「Celent 保險公司典範獎」

由國際金融服務分析及諮詢公司 Celent 主辦。今年，來自 24 國家、67 家保險公司的 99 個提名申請競逐在「數碼及新興科技」、「創新及執行」、「客戶體驗轉型」、「數據、分析及人工智能」及「傳統及生態系統轉型」這五個類別的最佳科技應用實踐。

「亞洲電子商務大獎」

由《Marketing Magazine》主辦，旨在表揚善用全面及創新電子商務策略的企業。今年獎項總共設有 10 個組別，供來自不同行業的市場推廣先驅競逐，由市場營銷專家及電子商務業界領袖組成的評審團遴選出獲獎公司。

「手機市場推廣卓越大獎」

由《Marketing Magazine》主辦，旨在表揚在流動平台市場推廣方面擁有傑出表現的企業，獎項由業界專家組成的評審團嚴格評選。



友邦香港在科技應用表現出色，分別於「Celent 保險公司典範獎 2021」、「亞洲電子商務大獎 2021」及「手機市場推廣卓越大獎 2021」中榮獲多個獎項。

####

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 20,000 名友邦財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2020 年 12 月 31 日

² 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2020 年 12 月 31 日)

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905