



健康長久好生活

友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號
友邦香港大樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港於「香港服務大獎 2021」勇奪四獎 連續十年奪得「保險服務」組別獎項 榮獲「超卓榮譽大獎」

香港，2021年4月28日——友邦香港在《東周刊》主辦的「香港服務大獎 2021」中，分別蟬聯「保險服務」及「強積金服務」大獎，加上勇奪今年新增的「自願醫保計劃」獎項，合共在三個組別脫穎而出，反映其出色表現跨越多個範疇，領導同儕。今年也是友邦香港連續第十年勇奪「保險服務」組別大獎，因而同時榮獲「超卓榮譽大獎」，以嘉許公司連續十年的卓越服務水平。這些獎項標誌著廣大市民及專業評審長久以來對友邦香港優質服務的肯定。

友邦香港及澳門首席執行官馮偉昌先生表示：「保險及強積金在港人的理財規劃中擔當著不可或缺的角色，而隨著健康意識普遍提升，市民對優質醫療服務的需求亦日趨殷切。友邦香港一直緊貼客戶需要，透過專業認真的服務，為他們提供最適切的產品，幫助他們實現不同人生階段的目標。能夠連續多年榮獲『香港服務大獎』，是對我們『以客戶為中心』理念一個很大的肯定和鼓勵。我們會繼續致力提供優越的產品及服務，以回饋客戶的信賴，幫助更多人活出『健康長久好生活』。」

過去一年，由於面對面的接觸受到限制，更多市民願意透過網上投保。憑著領先科技的優勢，友邦香港迅速回應市場狀況的轉變，透過一連串數碼方案，及時為客戶提供支援，例如推出「安在家中隨時投保」特別安排，讓客戶可透過數碼渠道、電話、郵寄及視像會議等方式，繼續籌劃所需保障。此外，公司亦與電訊業巨頭及頂尖醫院攜手合作，推出保險業界首個由醫院提供服務的遙距醫療服務，讓客戶足不出戶都可獲得優質、便利和有效率的專業醫療諮詢服務。

除了提供多元化的醫療保障方案，友邦香港亦配合政府推出一系列「AIA 自願醫保計劃」產品，讓客戶可兼享醫療保障及稅務扣減優惠¹。為回應市民對優質醫療服務的需求，友邦香港最近特別推出「AIA 自願醫保尊裕計劃」及「AIA 自願醫保尊顯計劃」，為尋求頂級醫療及延伸護理保障的客戶提供多兩個選擇。根據國際調研和數據分析機構 YouGov 公佈的調查結果顯示，AIA 是香港市民購買自願醫保計劃的首選品牌²，突顯 AIA 自願醫保計劃的卓越地位。

為鼓勵及幫助廣大市民及早為退休作好準備，友邦香港自 2012 年起每年都會進行「AIA 理想退休生活調查」，檢視市民退休規劃的最新情況，同時提醒市民一些常見的誤解並提供實用建議。而友邦香港的「友扣稅」產品系列，除涵蓋自願醫保及延期年金，亦包括強積金可扣稅自願性供款(TVC)，讓市民大眾在增強退休保障之餘，可兼享每年高達 60,000 港元³的扣稅額¹。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港於「香港服務大獎2021」勇奪四獎
連續十年勇奪「保險服務」組別獎項 榮獲「超卓榮譽大獎」
2021年4月28日
頁二

「香港服務大獎」的候選企業由《東周刊》編輯委員會提名，經評審團評分，再加上網上公眾投票選出，反映獲獎企業的高度認受性。



友邦香港及澳門：營運及聯繫管理部主管榮安女士(中)、首席企業業務總監劉家怡女士(右)及聯繫管理總監甄敏清女士(左)代表公司接受《東周刊》「香港服務大獎 2021」四大獎項。

備註：

1. 稅務扣減是從應課稅入息中可申請扣除的項目之一，並不等於可從應繳總稅款直接扣減。友邦香港不會提供任何稅務或會計建議。有關稅務扣減詳情，請參閱香港稅務局網頁。
2. AIA 委託國際調研和數據分析機構 YouGov 於 2021 年 1 月在香港訪問 1,020 名 18 歲或以上人士。
3. 此金額是強積金可扣稅自願性供款和合資格延期年金保單保費合計可享的上限金額。

####

關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 20,000 名友邦財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 330 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2020 年 12 月 31 日

² 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2020 年 12 月 31 日)

友邦香港
陳惠芳小姐
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。