



健康長久好生活

香港鰂魚涌英皇道734號  
友邦香港大樓  
電話: (852) 2881 3333  
AIA.COM.HK

## 新聞稿

### AIA 超越傳統保險常規

**全新 AIA 「Health & Wellness 360」 – 健康管理 健康保障 重拾健康**

**全方位照顧客戶在預防、保障、治療及康復路上的各種需要**

**現投保指定健康保障產品可享3個月保費回贈**

香港，2021年9月15日 – 友邦香港宣佈推出AIA「Health & Wellness 360」，配以嶄新的數碼科技，從健康管理 (Live Well)、健康保障(Protect Well) 和重拾健康 (Get Well) 三方面，主動為客戶提供更多全新健康服務，包括了解客戶病徵而作初步評估的「健康小幫手」、與獨立第三方合作推出的「復康管理」及「醫療禮賓服務」、更多元化的「遙距視像醫療服務」以及擴大「出院免找數服務」地域等，全方位照顧大家在預防、保障、治療及康復路上的各種需要，共同實踐「健康長久好生活」。為鼓勵客戶獲取更全面的健康保障，客戶於推廣期內成功投保指定健康保障產品，可享3個月保費回贈<sup>1</sup>。

為將這個重要訊息傳遞給大眾，友邦香港今日推出 AIA「Health & Wellness 360」大型推廣活動，而以「為您健康 超越保險」為主題的廣告宣傳片，今天亦會在電視及各大社交媒體播放。

友邦香港及澳門首席客戶、策略及轉型官謝佩蘭女士表示：「AIA 作為領導業界的保險公司，已經超越傳統保險，不單只是做理賠，而是更主動為客戶提供更多重要健康服務，成為客戶人生『健康夥伴』。」

「全新 AIA 『Health & Wellness 360』繼續秉承 AIA 『以客戶為中心』的理念，配合嶄新的數碼科技，全方位幫助客戶建立健康生活模式，即使不幸患病，我們都會主動全程為客戶提供更多健康服務，進一步提升客戶服務體驗，幫助大家實踐『健康長久好生活』。」

### **AIA 「Health & Wellness 360」主要特色：**

AIA 致力成為客戶的人生健康夥伴，全新 AIA「Health & Wellness 360」由健康管理 (Live Well)、健康保障 (Protect Well) 和重拾健康 (Get Well) 三方面入手：

#### **健康管理 (Live Well)**

從日常生活的習慣，幫助客戶密切關注自己的健康狀況，建立健康生活模式，及早預防疾病來襲，保持健康狀態。

- **全新「健康小幫手」：**客戶可透過「友聯繫」流動應用程式，輸入病徵，全新「健康小幫手」會利用人工智能技術，根據病徵作初步評估。
- **「AIA Vitality 健康程式」：**一項反傳統保險概念的健康計劃，幫助客戶了解健康狀況，以獎賞鼓勵多運動、吃得健康、遠離壓力，全面建立健康生活。
- **免費康體活動：**在中環海濱的香港摩天輪及 AIA Vitality 公園定期舉辦各種免費康體活動，如瑜伽、音樂表演及親子活動等，鼓勵市民擁抱健康生活。
- **免費健康檢查：**指定保障計劃可為客戶提供免費健康檢查，更瞭解自己的健康狀況。
- **AIA 僱員健康生活計劃：**透過大數據分析，幫助企業客戶洞悉僱員的潛在需要及整體健康狀況，度身訂造適切的健康方案，建立充滿活力的團隊。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」或「澳門友邦保險」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及澳門分行。

## **健康保障(Protect Well)**

提供創新及全面的健康保障產品，和強大的優質醫療網絡服務，即使不幸患病，客戶都可以專注治療，亦無須為突如其來的醫療開支而擔憂，切實回應他們的需要。

- **強大及優質醫療網絡服務**: 覆蓋 20 種不同專科及超過 450 名網絡醫生。
- **多元化及創新的健康保障產品**:
  - **嚴重程度健康保障**: 「AIA 唯一摯保 – 全面保障」<sup>2</sup>全港首創一套以醫療過程嚴重程度作賠償準則，保障無限種疾病，包括現有及將來未知疾病或嚴重傳染病，為未來帶來安心。
  - **醫療保障**: 提供不同的醫療保障計劃，讓客戶可根據預算和需要選擇合適的保障，幫助分擔昂貴醫療開支，如「AIA 自願醫保尊裕計劃」<sup>3</sup>提供高達 5,000 萬港元終身保障額和最高 15% 的無索償保費折扣，更有稅務扣減優惠<sup>4</sup>。
  - **危疾保障**: 於受保人在患病時提供一筆過援助，減輕經濟重擔，專注治療。AIA「加裕智倍保 3」<sup>5</sup>具備多項創新項目，包括癌症再次賠償等待期縮短至一年，以及為即將出生的子女提供終身保障<sup>6</sup>，並為癌症、心臟病及中風提供多達五次保障，賠償總額可高達原有保額 500%。
  - **意外保障**: 意外對生活的衝擊往往讓人措手不及，意外保障可及時提供財政支援。AIA「添意保」意外保障，客戶每日只須數元，就可獲得完備的意外保障，涵蓋大眾普遍採用的中西治療，支援他們應對生活上的挑戰。
- **24 小時環球緊急支援服務**: 遍佈世界各地的醫療支援服務，及設有 24 小時環球緊急支援服務。

## **重拾健康 (Get Well)**

提供多元化的治療和康復支援服務，並與世界多個頂尖的醫療機構及專業服務團隊合作，為客戶作出適切的醫療建議，無論在治療以至康復路上，客戶都能得到貼心服務，盡快重拾健康生活。

- **全新「復康管理」及「醫療禮賓服務」**: 開創保險業界先河，早前與獨立第三方合作，推出結合超過 4,000 名世界頂尖醫療專家的「個人療程管理服務」，現推出全新「復康管理」及「醫療禮賓服務」，由診斷、治療以至康復，為客戶提供專業的第三方建議，設定個人化治療及復康計劃，幫助面對嚴重疾病並重拾健康生活。
- **更多元化「遙距視像醫療服務」**: 客戶只需安坐家中，可預約及使用由醫院或醫療服務機構提供的視像會診服務，處方藥物一般最快更可於 4 小時內送達。
- **擴大「出院免找數服務」地域**: 客戶除身在香港、澳門、中國內地、亞洲、美國、英國和歐洲等地可享用到「出院免找數服務」，現時服務更擴展至加拿大，讓身在不同地方的客戶都可享用到方便快捷的「出院免找數服務」。
- **「綠色醫療通道」– 優先預約中國內地醫療服務**: 客戶透過 24 小時預約服務熱線，優先預約指定中國內地超過 480 間優質醫院，無須作長時間輪候，亦無須提交醫療報告。
- **「友安醫療腸胃及專科中心」– 一站式優質醫療服務中心**: 為全港首間保險與醫療界合資的醫療中心，由 AIA 與仁安醫院合作成立，一站式提供腸胃內視鏡檢查、診症以及相關的小型日間手術服務，提供可負擔及高質素的專業醫療服務。
- **精準癌症治療測試服務**: 透過個人化基因資料，助癌症患者預測對治療藥物的反應，務求於最短時間找出最合適的治療方案，提高康復機會，AIA 的客戶更可享優惠折扣\*。

AIA 超越傳統保險常規 全新 AIA「Health & Wellness 360」

2021年9月15日

頁三



友邦香港及澳門：首席客戶、策略及轉型官謝佩蘭女士（右）及市場及業務策劃總監蔡明雄先生（左），宣佈推出超越傳統保險常規的 AIA「Health & Wellness 360」。

以上資料僅供參考，並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。在此文件中的產品資料並不包含保單的完整條款，有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約或[瀏覽網站](#)。

AIA 及其中介人並無可以提供醫療服務的相關牌照及/或資格。部分服務由獨立第三方公司提供。AIA 概不會就任何由第三方公司提供且並非 AIA 出售或推廣之醫療服務、產品或遊說承擔任何責任。部分服務只適用於合資格客戶，並受限於有關條款及細則，客戶或須支付額外費用，詳情請聯絡您的財務策劃顧問。AIA 及其中介人不會提供任何醫療建議。就任何專業醫療建議，閣下應諮詢您的醫療顧問。

#### 備註：

- 1 推廣期由即日起至 2021 年 9 月 30 日。有關指定健康保障產品詳情以及優惠條款及細則，請參閱相關宣傳單張或瀏覽 [aia.com.hk](http://aia.com.hk)。
  - 2 「AIA 唯一摯保 - 全面保障」可以基本計劃形式獨立投保或作附加契約。
  - 3 「AIA 自願醫保尊裕計劃」可以基本計劃形式獨立投保。除以上「AIA 自願醫保尊裕計劃」外，客戶另可選購「AIA 自願醫保標準計劃」。
  - 4 AIA 自願醫保計劃系列只適用於香港，有關完整產品資料，請參閱 [aia.com.hk](http://aia.com.hk)。有關稅務扣減詳情，請參閱 [www.vhis.gov.hk](http://www.vhis.gov.hk)，並向稅務及會計顧問徵詢稅務意見。友邦及其中介人並非提供任何稅務或會計建議。
  - 5 AIA「加裕智倍保 3」可以基本計劃形式獨立投保。
  - 6 AIA「加裕智倍保 3」系列提供此保障。
- \* 此折扣優惠適用於指定的友邦香港醫療保險計劃的客戶，包括 AIA 自願醫保靈活計劃、AIA 自願醫保尊尚計劃、AIA 至尊醫療計劃和亞洲至尊醫療計劃系列以及 AIA 特級「健康之寶」醫療保障計劃系列（只適用於標準私家房/豪華/尊尚計劃）。

#####

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」或「澳門友邦保險」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及澳門分行。

## 關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 20,000 名財務策劃顧問<sup>1</sup>，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 330 萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至 2021 年 6 月 30 日

<sup>2</sup> 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2021 年 6 月 30 日)

友邦香港  
陳佳容小姐  
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司  
利建邦先生  
+852 3960 1905