



健康長久好生活

友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港推出市場創新「3D 保障指數」服務 全面提升客戶體驗 結合大數據自動更新、人工智能雲端演算及個人化分析 個人及家人保障空隙一目了然

香港，2021年11月22日－友邦香港一直積極發展保險科技，不斷提升客戶體驗，現正式於「AIA Connect 友聯繫」流動應用程式推出市場創新的「3D 保障指數」¹服務，讓客戶對其保障類別全面度(Diversity)、保障額深度(Depth)以至家庭成員保障 (Dependants) 的「3D」保障空隙一目了然。「3D 保障指數」¹服務透過大數據處理，分析不同客戶的保障需要，再以人工智能利用雲端演算技術，顯示出他們與「和您相似的客戶」在人壽、醫療、危疾、儲蓄、意外五個保障範疇的差距²，並提供「熱賣產品」作參考，然後透過新增的「財務策劃 1 按通」選項³，即時聯繫財務策劃顧問作詳細的需要分析，加強線上線下的互動與聯繫，即時助客戶根據需要為自己和家人填補空隙。

友邦香港及澳門首席客戶、策略及轉型官謝佩蘭女士表示：「AIA 一直『以客戶為中心』，以前瞻視野在保險科技不斷創新求變，提升客戶體驗。我們明白很多市民都認為個人保障未必足夠，冀獲得更多資訊，但往往無從入手。因此，我們推出市場創新的『3D 保障指數』服務，讓客戶可以『3D』保障角度，隨時檢視最新的潛在保障空隙，為不同人生階段的保障做好充足準備，實踐『健康長久好生活』。」

嶄新科技 「3D」保障空隙一目了然

市場創新的「3D 保障指數」服務，致力提升客戶的保障意識，協助他們探索個人化的保障需要，填補潛在保障空隙。此服務所採用的嶄新科技包括：

1. 大數據自動更新：作為香港擁有最多保單的保險公司⁴，友邦香港透過「雲端超級數據庫」集中處理包括保單、健康、數碼足跡等不同數據，分析客戶動態及全天候自動更新；整合「客戶全視圖」，精準分析不同客戶的保障需要；
2. 人工智能雲端演算：引入「和您相似的客戶」保障分析，利用人工智能雲端演算，比對客戶與行為模式相近的客戶群在人壽、醫療、危疾、儲蓄及意外五大保障範疇的保障差距，再於「AIA Connect 友聯繫」以圖像化數據顯示出客戶的「3D」保障空隙；
3. 個人化分析：由友邦香港龐大及資深的數據科學團隊，分析數據及建立傾向模型，深入了解客戶的投保行為，為每位客戶提供個人化的保障需要分析以了解潛在保障空隙，及展示於友邦香港熱賣之產品作參考，再配合財務策劃顧問進行詳細的需要分析，助客戶根據需要為自己和家人填補保障空隙。此外，團隊會再參照客戶經分析後的投保行為作意見反饋，無間斷提升演算及分析效能。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

市場創新「3D 保障指數」以圖像化數據展示客戶的現有保障與理想保障之差距，並可瀏覽個別保障範疇的保障空隙，助他們規劃理想保障，為未來實踐理想生活作準備。



備註：

1. 3D 保障指數只供參考，相關數據並不能取代財務需要分析，其更新頻率及時間可能會與「AIA Connect 友聯繫」其他頁面有所不同。相關數據未有計算客戶的保費負擔能力，亦不是保險產品邀約書。友邦保險（國際）有限公司並不保證或擔保當中資料之準確性、完整性及可靠性，且不會因有關資料之任何不確及錯誤而引致之任何損失承擔任何責任。
2. 保障空隙分析僅供參考，而不能視作完整的保障需要分析，客戶投保前應考慮自身負擔能力及上述數據以外的因素。有關理想保障是根據 AIA 內部數據，配合人工智能計算和您相似的高保障客戶群的保障後所得出。內部數據只包括個人人壽保險(不包括萬用壽險及投資相連壽險)，不包括團體保險和退休金。
3. 此服務只適用於現身處於香港或澳門的客戶。
4. 保險業監管局 2020 年 1 月至 12 月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金(類別 A 及 C)及其他個人業務(類別 B、D、E 及 F)之有效直接業務保單數目計算。

#####

關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 20,000 名財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 330 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2021 年 6 月 30 日

² 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2021 年 6 月 30 日)

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。