



健康長久好生活

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號
友邦香港大樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港大力拓展數碼平台合作 夥拍 **Bloom** 推出「保物 24」
保費僅 **7.8 港元** 簡單、方便、快捷為「心頭好」即時投保
最快 **24 小時**獲理賠 首 **10,000** 名客戶更可免保費

香港，2021年12月8日 – 友邦香港全面推進科技化 (Technology)、數碼化 (Digital)、數據分析化 (Analytics) (TDA) 的進程，透過嶄新數碼化互動方式，積極提升客戶體驗，今天宣佈推出首個「情景式保障」 – 「保物24」，因應客戶日常生活情景而設，為他們所購買的商品提供即時保障。「保物24」是友邦香港大力拓展與不同數碼平台合作的首個項目，夥拍本地初創公司、消費應用程式Bloom，讓客戶在指定商戶購買商品，能即時在應用程式輕鬆完成投保以及理賠程序¹。

「保物24」保費相宜，只需7.8港元，成功投保後，客戶的商品²便可即時享有購買24小時內的意外損壞保障³，而客戶只要在保障期內的31天，於指定商戶購買其他物品²，亦可享有購買24小時內的保障，兼最快可於24小時獲理賠。首10,000名客戶在推廣期內成功投保「保物24」，不單可獲一次保費豁免⁴，更能簡單、方便、快捷獲取嶄新的購物保障體驗。

友邦香港透過TDA持續優化服務、流程及產品，全面提升客戶體驗，已成功在不同範疇取得顯著成效。客戶透過電子方式進行投保、服務、理賠的比率，由2019年至2020年上升了12個百分點。而網上聊天機械人自2018年推出以來，客戶的使用率已上升超過兩倍；今年首10個月，接近100%的基金轉換指示是經由電子渠道遞交。

友邦香港及澳門首席客戶、策略及轉型官謝佩蘭女士表示：「我們深明港人熱愛購物，全新『保物24』為客戶提供無憂的購物新體驗，而且保費相宜，整個投保以至理賠過程，都是配合大眾追求簡單、方便、快捷的購物模式。『保物24』更進一步彰顯友邦香港銳意發展TDA，而拓展與不同類別數碼平台合作將是我們的業務重點之一，藉此策略積極擴闊和客戶的接觸面，將保障融入日常生活每一個環節，『以客戶為中心』全方位照顧他們的需要，不斷提升客戶體驗，幫助實踐『健康長久好生活』。」

「保物24」主要特點

- 保障詳情 – 保障期內購買的受保項目² (印載於收據上的貨物所支付的總金額至少為500港元)於購買時間24小時內意外喪失功能，將作出下列賠償：
 - 賠償受保項目之購買價格的50%；
 - 每張收據總賠償限額為500港元；
 - 年度總賠償限額為1,500港元。
- 保障期 – 客戶只要在保障期內的31天，於指定商戶購買其他物品²，亦可享有購買24小時內的保障³。
- 理賠簡單快捷 – 受保項目在意外喪失功能出現後的三天內，客戶可在應用程式提出索償¹，包括填寫賠償申請表、提供收據及其他顯示購買時間、購買價格、型號、商戶名稱的文件，顯示受保項目狀況的照片或影片，完成相關程序後，最快可在24小時獲得理賠。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

友邦香港「TDA」成效卓著

友邦香港自推動「TDA」進程，成功在不同範疇取得顯著成果，包括：

- 客戶透過電子方式進行投保、服務、理賠的比率，由2019年至2020年上升了12個百分點。
- 網上聊天機械人自2018年推出以來，客戶的使用率已上升超過兩倍。
- 今年10月透過電子索償的團體醫療保險客戶比率超過5成，當中80%可於3日內辦妥理賠。
- 截至今年10月，有超過6成的強積金可扣稅自願性供款賬戶申請，是經由電子渠道遞交。
- 今年首10個月，接近100%的基金轉換指示是經由電子渠道遞交。



客戶只需在指定商戶購買商品，可即時在應用程式完成投保以及理賠程序¹，享有「保物24」提供的購買24小時內的意外損壞保障³。

在此資料中「AIA」、「本公司」或「我們」是指友邦保險有限公司。以上保險計劃是由友邦保險有限公司承保。

備註：

1. 整個申請及索賠過程將由 AIA 直接並單獨處理。
2. 以在Bloom Apps中登記的信用卡付款購買的貨物。受保人從商戶實體店購買並有收據證明的家用貨物，但不包括：(a) 消耗品、護膚品、化妝品或其他易腐爛物品；(b) 植物、動物或生物；和 (c) 隱形眼鏡。
3. 在購買時間後24小時內出現及導致受保項目部分或全部功能喪失的損壞。
4. 保費折扣優惠的推廣期為即日起至2021年12月31日。

#####

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 20,000 名財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 330 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2021 年 6 月 30 日

² 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2021 年 6 月 30 日)

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
利建邦先生
+852 3960 1905

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。