

團體保險 — 醫療保障
澳門「精明選」團體保險計劃
SMART CHOICE MACAU GROUP INSURANCE PLAN

多元選項 為僱員添保障

澳門「精明選」團體保險計劃提供一系列住院及手術保障選擇，更可靈活配搭全面的附加保障，讓您輕鬆自訂切合僱員需要的保障方案。



閱覽電子版

AIA Vitality
健康程式

AIA 企業業務

— 您的退休金及團體保險夥伴



健康長久好生活

澳門「精明選」團體保險計劃別具彈性

涵蓋不同級別的住院及手術保障，以迎合中小企的獨特需求。

計劃同時提供多項附加保障，包括人壽及意外、門診、牙科等，可配搭出超過100款不同的保障

組合。計劃申請程序簡易，無須醫療核保，讓您根據僱員需要輕鬆自訂合適的套裝團體保險計劃！

團隊擁有周全無憂的保障，自然能凝聚動力，推動業務繼續向前。

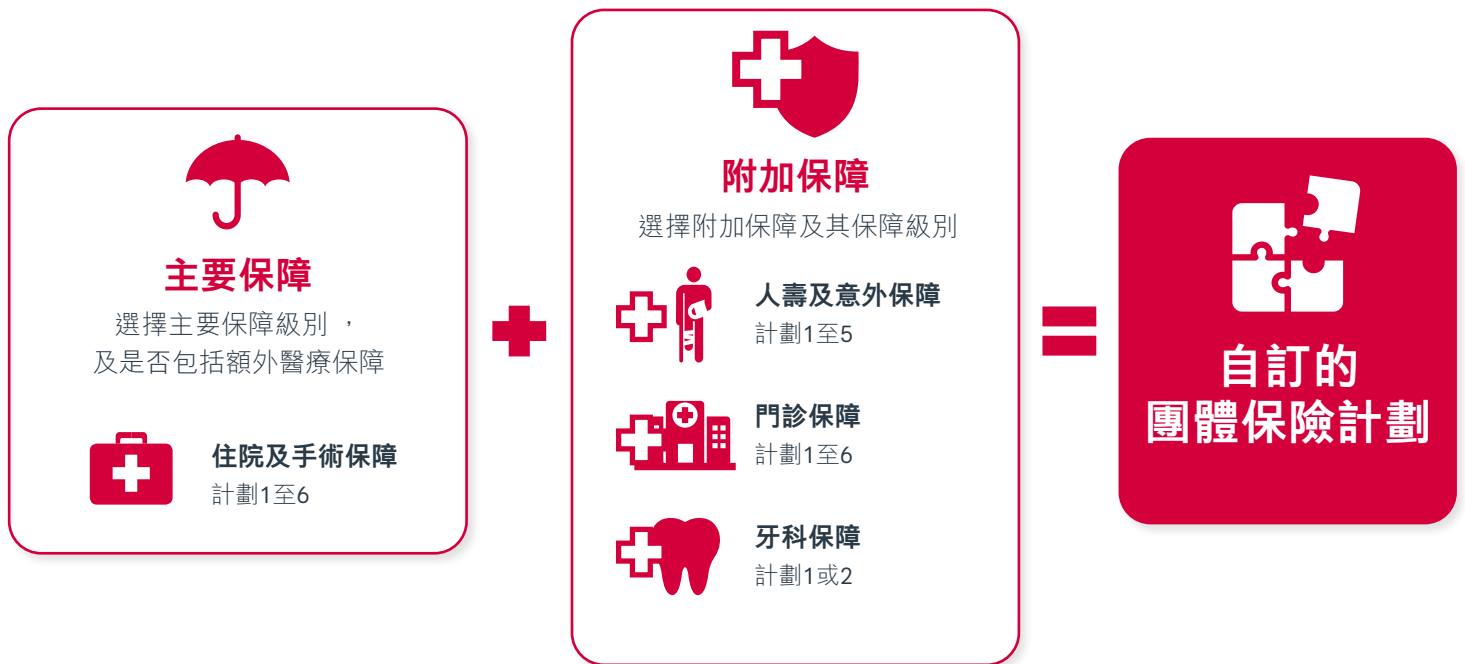
保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃（實報實銷）	
計劃類別	基本計劃	
投保年齡	僱員 / 配偶	未婚子女
	64 歲或以下	出生後 2 週至 18 歲， 全日制學生可延至 22 歲
保障至年齡	69 歲	18 歲， 全日制學生可延至 22 歲
投保資格	<ul style="list-style-type: none">參與此主要保障計劃之公司，須已聘有 8 至 100 名全職僱員所有同一組別之全職僱員須參加相同的主要保障計劃如僱主希望加入任何附加保障，所有同一組別之全職僱員須參加相同的附加保障計劃如主要保障及附加保障計劃包括家屬保障，所有合資格之家屬必須參加與其僱員相同的計劃	
醫療核保	無須健康申報或醫療核保	
計劃選項	計劃 1 至 6	
地域保障範圍	全球	
保費繳付模式	年繳	
保障年期	1 年	
主要保障	<ul style="list-style-type: none">全面住院及手術護理住院專科醫生費用及特別看護費用入院前 / 出院後門診諮詢省時及便利的日間手術可選擇包括額外醫療保障	
附加保障	<ul style="list-style-type: none">人壽及意外保障門診保障牙科保障	

欲知更多詳情，請細閱本產品簡介的澳門「精明選」團體保險計劃利益一覽表。

多元保障選項 迎合所需

我們明白每家公司都有其獨特的保障需要。因此，澳門「精明選」團體保險計劃有別於市場大部分套裝團體保險計劃，您可因應需要，輕鬆挑選合適的主要保障級別及加入不同的附加保障，自訂出既迎合僱員需要又符合公司預算的保障方案，確保團隊健康安泰。





保障全面 更見安心

僱員是公司最重要的資產，因此保障團隊安康對公司未來至關重要。澳門「精明選」團體保險計劃提供全面的實報實銷醫療保障，為受保成員賠償住院、手術，以至意外急症門診及日間手術之開支。



申請程序簡易 無須醫療核保

投保申請手續簡便，無須任何健康申報或醫療核保。



受保已存在病症 加強保障

如受保成員已於澳門「精明選」團體保險計劃連續受保達12個月，在受保前已存在的疾病將在其後的保障期獲享保障。



8名僱員或以上公司的 額外選項： 可攜式僱員自選醫療保障

如公司於投保及/或最新保單週年日時擁有8名僱員或以上，僱主可為僱員及其家屬*提供可攜式僱員自選醫療保障計劃以供選擇，僱員及其家屬只需繳付相宜保費即可投保，而僱主亦毋須為此承擔額外費用。

可攜式僱員自選保障*與僱員現有的團體醫療保障相輔相成，即使僱員離開公司或退休，可攜式保障計劃亦會繼續提供保障，讓您的僱員與其家屬加倍安心。



靈活彈性 配合所需

我們深明您需要在僱員士氣與財務開支兩者間取得平衡，因此，計劃為主要保障及附加保障提供多個保障級別以供選擇，保障更可延伸至受保僱員的家屬，讓您為僱員與其摯愛自訂周全合適的團體保險計劃。

主要保障及額外醫療保障

- 計劃 1 至 6

附加保障

人壽及意外保障

- 計劃 1 至 5

門診保障

- 計劃 1 至 6 – 80%或100%賠償百分比

牙科保障

- 計劃 1 或 2

* 如公司為受保僱員家屬提供AIA團體醫療保險計劃（不包括自選家屬保障）。

須視乎計劃是否可供投保而定。如欲瞭解可攜式僱員自選醫療保障的詳情，請聯絡您的財務策劃顧問或致電查詢熱線。



自由選擇醫生

受保成員可自由選擇任何一位醫生為其診症。



優質方便的網絡門診服務

如您選擇附加門診保障，您的僱員可按其需要選用網絡及非網絡醫療服務。我們精心挑選不同範疇的醫療機構，在香港及澳門組成強大醫療網絡，受保成員只需於網絡診所出示保健卡及支付小額自付費（如適用），即可使用網絡門診服務，更無須再作任何索償手續，更添便利。



加入 **AIA Vitality** 健康程式

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵您的僱員投入健康生活。透過參與「AIA Vitality 健康程式」，僱員就能在專注事業拼搏的同時，管理好自己的健康，更可藉此提升僱員生產力和士氣，助您締造健康活力的團隊。

澳門「精明選」團體保險計劃利益一覽表

賠償項目須符合「合理及慣常」的原則（緊急現金保障、人壽及意外保障除外）。詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」。

主要保障

 需要註冊醫生簽發的轉介信

計劃	最高限額（澳門幣）						
	計劃1	計劃2	計劃3	計劃4	計劃5	計劃6	
醫療機構	非醫療網絡						
I. 住院賠償（每病症）							
1. 住院及膳食費用（每日）	400	600	800	1,200	1,400	1,600	
	最多180日						
2. 深切治療費用（每日）	800	1,200	1,600	2,400	2,800	3,200	
	最多10日 （此日數包括在住院及膳食費用所限之180日內，因此所使用之任何及全部日數將從180日限額中扣除）						
3. 住院雜費	5,800	8,000	13,000	18,000	20,000	22,000	
4. 醫生巡房費（每日）	400	600	800	1,200	1,400	1,600	
	最多180日						
 5. 專科醫生費用	720	1,000	1,500	2,000	2,240	2,700	
 6. 特別看護費用（每日） 住院期間接受特別看護護理的費用	400	600	800	1,200	1,400	1,600	
	最多45日						
7. 住院陪床惠益（每日） 16歲以下的受保成員於住院期間，額外一張床位的費用	160	240	320	480	560	640	
	最多180日						
II. 手術費用賠償（每病症）							
8. 外科醫生費	• 複雜	19,200	28,800	38,400	57,600	67,200	76,800
	• 大型	9,600	14,400	19,200	28,800	33,600	38,400
	• 中型	4,800	7,200	9,600	14,400	16,800	19,200
	• 小型	1,920	2,880	3,840	5,760	6,720	7,680
	• 小型	1,920	2,880	3,840	5,760	6,720	7,680
9. 麻醉師費	• 複雜	5,600	8,600	11,500	17,200	20,000	23,000
	• 大型	2,800	4,300	5,750	8,600	10,000	11,500
	• 中型	1,400	2,150	2,875	4,300	5,000	5,750
	• 小型	560	860	1,150	1,720	2,000	2,300
	• 小型	560	860	1,150	1,720	2,000	2,300
10. 手術室費	• 複雜	5,600	8,600	11,500	17,200	20,000	23,000
	• 大型	2,800	4,300	5,750	8,600	10,000	11,500
	• 中型	1,400	2,150	2,875	4,300	5,000	5,750
	• 小型	560	860	1,150	1,720	2,000	2,300
	• 小型	560	860	1,150	1,720	2,000	2,300

主要保障 (續)

計劃	最高限額 (澳門幣)					
	計劃1	計劃2	計劃3	計劃4	計劃5	計劃6
醫療機構	非醫療網絡					
III. 其他保障 (每病症)						
11. 緊急意外保障 受保成員於意外發生後24小時內因受保受傷在醫院急症門診部接受緊急門診治療的費用	400	600	800	1,200	1,400	1,600
12. 入院前/出院後門診諮詢 入院前60日內或出院後180日內接受門診諮詢的開支	800	1,200	1,600	2,400	2,800	3,200
13. 第二次索償惠益 (每日) 在向其他保險公司的醫療計劃成功索償後，在本計劃作出餘額賠償，即可獲得此惠益	400	600	800	1,200	1,400	1,600
	最多180日					
14. 住院現金保障 (每日) 入住政府醫院普通科病房/公眾病房或毋須收費之醫院	200	300	400	600	700	800
	最多180日					
15. 緊急現金保障 • 如受保僱員於保單生效期間不幸身故，我們將作出此賠償 • 只適用於受保僱員	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
IV. 額外海外住院醫療保障 (因意外導致)						
• 如受保成員在外地因意外受傷而需於當地住院，我們將賠償第I部分 (住院賠償) 及/或第II部分 (手術費用賠償) 的最高限額之兩倍的金額 • 不適用於中國內地 (包括香港及澳門)	高達第I部分 (住院賠償) 及/或第II部分 (手術費用賠償) 賠償的200%					
V. 延伸保障						
環球緊急支援服務						
a. 緊急醫療運送	100%					
b. 運返遺體	100%					
c. 環球住院按金保障	高達 60,000 每一旅程					
d. 安排一名直屬家屬探望 (如受保成員需連續住院超過7日) - 來回經濟客位機票 - 住宿費	已包括 高達 12,000 每一旅程					
e. 送返兒童回原居地/來源地 (未滿18歲之兒童) (如受保成員需住院，而與受保成員同行的子女未滿18歲且無人照顧) - 單程經濟客位機票 - 安排專人陪同返回原居地/來源地 (如需要)	已包括 已包括					
f. 海外住院期間醫療監察及出院後的醫療護送	已包括					
g. 出院後酒店療癒	每天高達 2,000 (每一旅程最多5天)					

以上資料只供參考，有關保單契約條款之定義及契約條款及條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

主要保障（續）

計劃	最高限額（澳門幣）					
	計劃1	計劃2	計劃3	計劃4	計劃5	計劃6
醫療機構	非醫療網絡					
V. 延伸保障（續）						
中國支援卡 受保成員一旦於中國內地（香港及澳門除外）因醫療需要而需入院並於中國逗留少於90日，只須向任何一間指定中國內地醫院（香港及澳門除外）出示「中國支援卡」，即可獲得入院按金保證或代支付高達10,000澳門幣之入院按金。	已包括					

額外醫療保障（如選擇包括在主要保障）

計劃	最高限額（澳門幣）					
	計劃1	計劃2	計劃3	計劃4	計劃5	計劃6
醫療機構	非醫療網絡					
80% 賠償至最高限額 （每病症） 凡超出主要保障第I部分（住院賠償）及/或第II部分（手術費用賠償）所列開支之最高限額（即「合資格開支」），可按額外醫療保障之每病症最高限額獲得賠償。實際賠償金額計算如下： $\text{實際賠償金額} = \frac{\text{合資格開支} \times \text{調整基數} - \text{墊底費}}{\text{賠償百分比（即80\%）}} \times \text{賠償百分比（即80\%）}$ $\text{調整基數}^* = \frac{\text{每日住院及膳食費用賠償限額}}{\text{平均每日住院及膳食費用開支}}$ *如受保成員住院期間的平均每日住院及膳食費用開支高於利益一覽表所列之每日住院及膳食費用賠償限額，調整基數將適用於計算實際賠償金額。	35,000	50,000	60,000	80,000	90,000	100,000
墊底費 [^] （每病症）	1,000					

[^]「墊底費」是指在我們賠償餘下的合資格費用前，受保成員必須分擔的定額合資格費用。假如按1,000澳門幣墊底費，而合資格醫療費用為50,000澳門幣，在賠償百分比為80%下，受保成員須先負責1,000澳門幣（即墊底費金額）以及9,800澳門幣（即20%在扣除墊底費後餘下合資格費用），而我們會賠償餘下的39,200澳門幣（即80%在扣除墊底費後餘下合資格費用）。

附加保障

A. 人壽及意外保障

計劃	保額 (澳門幣)				
	計劃1	計劃2	計劃3	計劃4	計劃5
身故賠償 <ul style="list-style-type: none"> 如受保僱員於保單生效期間不幸身故，我們將賠償此身故賠償 只適用於受保僱員 	50,000	80,000	100,000	125,000	150,000
意外死亡及傷殘賠償 <ul style="list-style-type: none"> 若受保僱員於意外發生後12個月內，因意外導致意外死亡及傷殘賠償保障一覽表內之任何一項創傷，我們將根據一覽表內所列的保額之百分比作出賠償（視乎情況而定） 只適用於受保僱員 	150,000	240,000	300,000	375,000	450,000



意外死亡及傷殘賠償保障一覽表

創傷	保額百分比
1. 喪失生命	100%
2. 永久完全喪失雙眼或一眼視力	100%
3. 喪失兩肢或一肢或永久完全喪失其功能	100%
4. 喪失說話能力及失聰	100%
5. 永久及不能痊癒的精神失常	100%
6. 永久四肢癱瘓	100%
7. 永久完全失聰	
a. 雙耳	75%
b. 一耳	25%
8. 喪失說話能力	50%
9. 永久完全喪失一眼球之晶體	50%
10. 喪失任何一手四指及拇指或永久完全喪失其功能	
a. 右手	70%
b. 左手	50%
11. 喪失任何一手四指或永久完全喪失其功能	
a. 右手	40%
b. 左手	30%
12. 喪失任何一手拇指或永久完全喪失其功能	
a. 右手兩節/一節指骨	30% / 15%
b. 左手兩節/一節指骨	20% / 10%
13. 喪失任何一手手指或永久完全喪失其功能	
a. 右手三節/兩節/一節指骨	10% / 7.5% / 5%
b. 左手三節/兩節/一節指骨	7.5% / 5% / 2%
14. 喪失任何一腳腳趾或永久完全喪失其功能	
a. 兩腳所有腳趾	15%
b. 拇趾兩節趾骨	5%
c. 拇趾一節趾骨	3%
d. 拇趾以外每隻腳趾	1%
15. 腿骨或膝蓋骨折裂而不能復原	10%
16. 任何一腿畸短五厘米或以上	7.5%
17. 三級燒傷（全層皮膚受破壞），燒傷部分佔全身皮膚面積 25% 或以上	100%

若受保僱員習慣使用左手，我們將會互換保障一覽表中就右手、左手所列的賠償百分比。

B. 門診保障

門診保障備有6個保障級別以供選擇，此外，您亦可選擇80%或100%的賠償百分比。

 需要註冊醫生簽發的轉介信

計劃	最高限額 (澳門幣)											
	計劃 1A	計劃 1B	計劃 2A	計劃 2B	計劃 3A	計劃 3B	計劃 4A	計劃 4B	計劃 5A	計劃 5B	計劃 6A	計劃 6B
醫療機構	醫療網絡及非醫療網絡											
賠償百分比	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%
1. 普通科門診 醫生諮詢 (每次) • 每次求診連藥物 • 每日最多1次	100		120		150		180		200			
	醫療網絡 (澳門) 自付額 40 醫療網絡 (香港) 自付額 80		醫療網絡 (澳門) 自付額 20 醫療網絡 (香港) 自付額 60		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 30		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 20		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 20		240	
 2. 專科門診 醫生諮詢 (每次) • 每次求診連藥物 • 每日最多1次	200		240		300		360		400			
	醫療網絡 (澳門) 自付額 40 醫療網絡 (香港) 自付額 180		醫療網絡 (澳門) 自付額 10 醫療網絡 (香港) 自付額 140		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 80		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 40		醫療網絡 (澳門) 自付額 0 醫療網絡 (香港) 自付額 40		480	
 3. 物理治療及 脊骨神經治療 (每次) • 每次求診連護理 • 只限非醫療網絡 • 每日最多1次	不適用		120		150		180		200			240
	不適用		100		120		150		180			220
4. 中醫治療 (每次) • 每次求診連護理 只限中藥治療、 跌打、針灸及推拿 • 只限非醫療網絡 • 每日最多1次及每個 保單年度最多5次	不適用		100		120		150		180			220
	不適用		100		120		150		180			220
 5. 基本診斷測試 (每病症) 只限非醫療網絡	500		500		500		800		1,000			1,500
	500		500		500		800		1,000			1,500

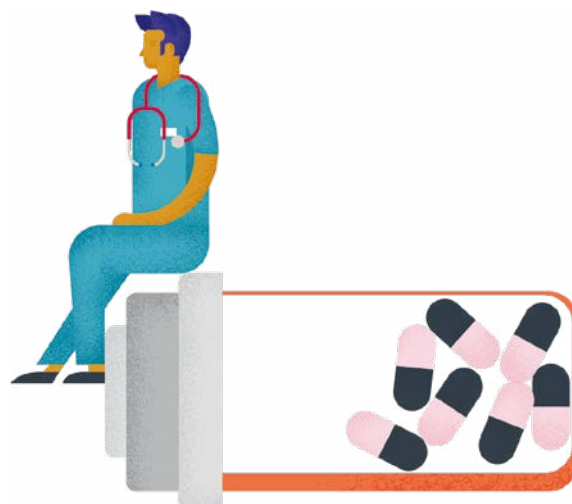
- 第1至2項澳門及香港醫療網絡自付額分別以澳門幣及港元計算。
- 第1至4項每個保單年度的總求診次數上限為30次。

自付額是指在醫療網絡機構接受服務後或收到醫療網絡機構的賬單時（以適用者為準），受保成員需按照上述保障表之門診保障直接向相關醫療網絡機構支付固定金額。舉例說，就自付額為40澳門幣的門診醫生諮詢，受保成員須負責向相關醫療網絡機構直接支付40澳門幣。

以上資料只供參考，有關保單契約條款之定義及契約條款及條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。

C. 牙科保障

	最高限額 (澳門幣)	
計劃	計劃1	計劃2
醫療機構	非醫療網絡	
賠償百分比	80%	100%
1. 預防性口腔檢查及洗牙 • 每個保單年度最多1次	每個保單年度 1,500	每個保單年度 2,000
2. 口腔X光細片檢查連藥物		
3. 補牙及脫牙		
4. 牙瘡治療		
5. 齒尖或齒邊修復		
6. 活動假牙、牙冠與牙橋 (因意外而導致)		





細則

基本投保資格

僱員人數

- 公司須擁有8至100名全職僱員

僱員年齡

- 全職僱員：64歲或以下
- 65至69歲的僱員只供續保，不接受新申請。

僱員家屬年齡

- 配偶：64歲或以下
- 65至69歲的配偶只供續保，不接受新申請。
- 未婚子女：出生後2週至18歲；全日制學生可延至22歲（須提供全日制教育證明）。

組別劃分

- 公司可按僱員職級、合約類別或年資將合資格僱員劃分為不同組別，可劃分的組別視乎以下所示之全職僱員人數而定：

全職僱員人數	可劃分組別數目
8 至 10	3
11 至 15	4
16 至 20	5
21 或以上	6

- 除公司內屬最高組別的僱員外，所有組別須有至少3名全職僱員。

主要保障之參加指引

- 所有合資格之僱員必須參與。
- 僱主須為同一組別的所有僱員投保相同的計劃。
- 高一級組別提供的保障須與低其一級的組別相同或較高。
- 如計劃包括家屬保障，該僱員之所有合資格家屬須參加與其相同的計劃。
- 如最低組別包括家屬保障，其他所有組別均須包括家屬保障。

額外醫療保障之參加指引

- 如計劃包括額外醫療保障，僱主須選擇與主要保障相同的計劃。
- 僱主須為同一組別的所有僱員投保相同的計劃。
- 高一級組別提供的保障須與低其一級的組別相同或較高。
- 如計劃包括家屬保障，該僱員之所有合資格家屬須參加與其相同的計劃。
- 如最低組別包括家屬保障，其他所有組別均須包括家屬保障。

附加保障之參加指引

i) 人壽及意外保障（只適用於僱員）

- 如計劃包括附加人壽及意外保障，僱主須為同一組別的所有僱員投保相同的計劃。
- 高一級組別提供的保障須與低其一級的組別相同或較高。

ii) 門診保障及/或牙科保障

- 如計劃包括附加門診保障及/或牙科保障，僱主須為同一組別的所有僱員投保相同的計劃。
- 高一級組別提供的保障須與低其一級的組別相同或較高。
- 若計劃包括家屬保障，該僱員之所有合資格家屬須參加與其相同的計劃。
- 如最低組別包括家屬保障，其他所有組別均須包括家屬保障。

「AIA Vitality 健康程式」之參加指引（只適用於僱員）

- 如僱主參與「AIA Vitality 健康程式」，所有合資格僱員必須參與。

不保行業/機構

此計劃不接受以下行業/機構申請：

1. 非單一僱主或僱傭關係的團體
2. 合資格僱員包括季節性、非技術性、兼職或臨時性質的團體
3. 個人或公司協會
4. 巴士、的士或卡車司機（不包括在中國內地駕駛的風險）
5. 建設團體
6. 工會
7. 醫院/醫生/護士/醫療或診所團體
8. 政治或宗教團體
9. 運動員團體
10. 地下礦工
11. 農場經營者/農業/屠宰動物
12. 僱員租賃公司或臨時僱員中介公司
13. 窗戶及/或工業清潔服務
14. 溫泉、土耳其浴室、按摩院、健身房、健康度假村或相似的公司
15. 劇院、遊樂園、歌舞廳、桌球室、保齡球館或運動推廣人員
16. 涉及特殊危害/風險的團體
 - a) 商業航空公司人員
 - b) 核能或化學工廠
 - c) 警務人員或保安人員
 - d) 消防員
 - e) 彈藥或爆炸品製造商
 - f) 軍事和軍事相關團體
 - g) 集體旅遊團體（例如：專業運動員團體、飛機工作人員、海上作業人員、鑽油台工作人員、船上工作人員、潛水員或鑽探員（石油/水/地下煤礦）或地下礦工）

申請程序

請遞交以下已填妥及簽署之文件：

1. 申請表
2. 準受保成員資料表
3. 商業登記書面報告之正本（發出日期起3個月內有效）
4. 首年保費，連同「AIA Vitality 健康程式」首年會費（如適用）之支票，抬頭為「友邦保險（國際）有限公司」
5. 《預防及打擊透過保險活動清洗黑錢及資助恐怖主義的操作指引》要求文件



保單將於我們收妥文件當日或按保單持有人指定之日期生效，以時間較後者為準。



我們的營業代表將會向成功申請之投保公司交予團體保單。



重要資料

1. 此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本產品主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件（如有）及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。
2. 本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。
3. 受保成員是指受保僱員及其受保家屬（如適用）。
4. 如計劃已包括家屬保障，則此產品簡介內提及的僱員保障，同樣適用於僱員家屬（緊急現金保障、人壽保障及意外保障除外）。
5. 此產品簡介只於澳門派發。

主要產品風險

1. 您須於每年續保時為此計劃繳付保費。
2. 如以下情況發生，受保成員將失去保障：
 - 受保成員身故。
3. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保單。另外，如下其中一項情況發生，我們將會終止您的保單，所有受保成員將失去保障：
 - 於保費到期日後31日內仍未繳交保費；
 - 受保全職僱員人數少於3名；
 - 公司的商業類別變更為我們須停止提供保障的類別。有關不保行業/機構的最新列表，請瀏覽我們的網站 aia.com.hk；或
 - 公司提供受保成員的錯誤資料，或未能披露受保成員的重要資料。
4. 如受保成員不再駐守於澳門，受保成員可能失去保障。
5. 如公司不再於澳門營運，我們保留權利終止您的保單，所有受保成員將失去保障。
6. 續保情況將根據我們是否仍然為所有現有保單繼續提供該計劃而定。
7. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保成員可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。
8. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。

9. 由於通脹可能會導致未來生活費用增加，您現有的預期保障可能無法滿足受保成員未來的需求。如實際的通脹率高於預期，即使我們履行所有的合約責任，受保成員收到的金額（以實際基礎計算）可能會較預期少。

主要不保事項

在此計劃內，我們並不會承保因以下情況而引致的賠償：

所有保障之不保事項

任何直接或間接、全部或部分因愛滋病（AIDS）或人體免疫力缺乏病毒（HIV）而引致之賠償。

人壽保障之不保事項

1. 不論直接或間接、全部或部分，倘受保僱員因其保障生效日前12個月內出現症狀或已接受的治療、診斷、諮詢或處方藥物等已存在狀況而身故，除非該受此等狀況影響之受保僱員已在此保障連續受保12個月。
2. 不論神智清醒與否，倘受保僱員於其保障生效後一年內自殺，其賠償將只相等於其人壽保障所付保費之總數。此條款同時適用於在一年內生效的所增加之人壽保障福利。

意外保障之不保事項

1. 不論神智清醒與否，自殺或企圖自致之傷害。
2. 不論宣戰與否之戰爭、革命或任何軍事行動。
3. 暴動及民事騷亂、罷工或恐怖主義活動。
4. 抵觸或企圖抵觸法律的行為，又或是拒捕。
5. 除受保僱員身處由商業航空公司在規定的航線中行駛的客機內為乘客外，凡出入、駕駛、服務、身處或上落於任何航空裝置或空中運輸工具。
6. 參與賽馬或賽車。

醫療保障之不保事項

醫療保障包括住院及手術保障、其他保障、額外海外住院醫療保障（因意外導致）、延伸保障、額外醫療保障、附加門診保障及附加牙科保障。

1. 受保成員於保障生效日前12個月內已出現症狀或已接受的治療、診斷、諮詢或處方藥物等已存在狀況，除非該受此等狀況影響之受保成員已在此保障連續受保12個月。
2. 心理、情緒、精神或行為之調查和治療；酗酒或藥物成癮；休養或療養護理；選擇性治療；蓄意自殘身體（不論精神狀況正常或失常）。
3. 直接或間接由戰爭引致的受傷（無論宣戰與否）。
4. 不附屬於實際疾病或受傷，或並非醫療必需的一切身體或醫療檢查或測試；免疫注射、疫苗注射或接種。
5. 購買或使用特別支架、器具、設備或義肢裝置、植入物、隱形眼鏡、眼鏡、助聽器或同等作用的裝置及非醫療服務如電視、電話等。

澳門「精明選」團體保險計劃

6. 任何牙科（除非已受保於附加保障）或眼科檢查/治療、矯正眼屈光之外科手術、美容或整容手術（除非有關手術是以作矯治因意外造成的受保身體傷害）。
7. 任何在受保成員17歲前已出現的病徵或症狀或被診斷的先天性疾病所引致之檢查、治療或外科手術。
8. 避孕、不育之求診或治療、基因檢測或諮詢、因懷孕、分娩或流產而接受之治療。
9. 非醫療所需之治療、檢驗、物品及住院。
10. 實驗性、研究性或未經證實的治療（除非已獲本公司核准）。
11. 戒煙療程及治療尼古丁上癮之服務及物品。
12. 與受保成員或受保成員之家庭成員包括配偶、兄弟、姐妹、父母或子女擁有相同合法地址之醫生或中醫（無論是合法註冊與否）所提供的服務；本公司之財務策劃顧問所提供之服務。
13. 中醫治療，包括中藥治療、跌打、針灸及推拿（除非已受保於附加保障）、催眠治療、按摩療法、香薰療法及其他另類療法。
14. 臨床家庭護理、療養或任何監護治理、日間照顧、善終服務、私人護理、暫託服務（除非已獲本公司核准）。
15. 其他教育服務如語音改良、糖尿病講座及營養治療，或支援小組治療。

牙科保障之附加不保事項

1. 牙科用具。
2. 任何不包括在保障範圍內的牙科手術費用。
3. 由牙科醫生以外的任何人士所提供的治療。
4. 假牙費用（除非因意外造成）。
5. 部分或全部與美容相關之服務和物品的費用，包括個人化或特製的假牙，除非有關服務由牙科醫生推薦並為必須。

上列事項只供參考，有關不保事項之完整敘述及詳細資料，請參閱保單契約。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此計劃下所有保單的理賠成本及來年的預期理賠支出（反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響）；
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支。

2. 產品內容改動

我們保留每年更改利益、條款及細則及/或產品內容之權利，以配合醫療科技的進步，持續為您提供保障。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前31日以書面通知保單持有人。

產品限制

1. 我們只會根據「合理及慣常」的原則，為受保成員所需支付的費用及開支作出賠償。

「合理及慣常」是指：

- 醫療服務、診斷及/或治療乃為「醫療所需」並符合良好醫療慣例標準；
- 所需要的醫療服務費用及住院時間不超過當地提供類似治療的一般服務標準；

- 在良好醫療慣例標準的情況下，所需的住院手術或治療不可以常規地以門診方式進行及受保成員不可以門診病人身份合理地進行；及

- 不包括任何因為有保險才會衍生的費用。

「醫療所需」是指醫療服務、診斷及/或治療：

- 與專業醫療慣例一致；
- 均為必須；及
- 不可以在較低醫療護理水平的情況下進行。

實驗性、普查及屬預防性質的服務或物品並不視作「醫療所需」。若任何住院/醫療收費並非「合理及慣常」收費，我們有權調整任何或所有就該等收費應支付的利益。

2. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。
3. 醫療網絡服務由網絡醫生提供。您有權要求我們向您提供網絡醫生名單。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。AIA保留修改、暫停或終止服務的權利，恕不另行通知。
4. 環球緊急支援服務（24小時全球電話諮詢服務不在此限）及中國支援卡只在旅程中提供，此等服務為額外保障及由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。
5. 任何與受保成員相關的新增或終止僱傭及/或參與的通知，或與任何受保成員有關的詳細信息或保障範圍變更，必須在有關新增、終止或變更的31天內通知我們。
6. 所有保險申請以AIA的核保及接納為準。AIA保留批核任何保單申請的最終權利。AIA如拒絕接受保單申請，將會無息退還客戶所繳付實際保費款額。

索償過程

如在接受治療或手術前需查詢有關索償資格、可賠償金額估算、賠償限額或回覆此類查詢的時限之服務承諾，請致電（853）0800 516聯絡我們。








如要索償，受保成員須於受保事故發生後90日內向我們提出書面通知。所需的賠償申請表可於我們的網頁：aia.com.hk下載或向財務策劃顧問索取。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁www.aia.com.hk內的索償專區。

取消投保權益

您有權以不少於31日前的書面通知予我們取消此保單，惟這樣會導致受保成員損失其保障而您亦損失保單年度餘下已繳的保費。我們亦保留權利於續保時以不少於31日前的書面通知予您取消此保單。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電我們瞭解詳情

澳門  (853) 8988 1815
 hk.cs.enquiry@aia.com
 aia.com.hk

    AIA Hong Kong and Macau 
 AIA_HK_MACAU 

AIA Vitality

健康程式

動・靜健康生活 通通有賞

**「AIA Vitality 健康程式」
是一項反傳統保險概念的
健康計劃，以獎賞鼓勵
僱員投入健康生活。**

當您的公司加入「AIA Vitality 健康程式」，您的僱員即可成為會員¹，獲享一系列由合作夥伴提供的獎賞和優惠。

僱員只需透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多優惠及豐富獎賞。即使他們專注事業拼搏，也可輕鬆管理好自己的健康，達至健康生活。



瞓多啲
唔食煙
行街 跳返Part舞
上落行樓梯 跑吓步
做瑜伽
食得健康啲
打場波



透過參與「AIA Vitality 健康程式」，僱員生產力及士氣亦會因此提升，為您締造健康活力的團隊，從而推動業務繼續向前。

「AIA Vitality 健康程式」可助您的公司：

- 降低缺勤率，提高生產力
- 關顧僱員身心健康，建立正面企業形象
- 增強僱員歸屬感、提升士氣，吸引和挽留人才
- 長遠或有助減少團體醫療索償

「AIA Vitality 健康程式」並非受保險監管條例監管的保險產品，需繳付年費²。企業客戶參加「AIA Vitality 健康程式」與否，受保成員在保單下一切應有之保障將維持不變。如欲查詢計劃及會費詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality 網頁內之「如何成為會員」部分。

註：

1. 「AIA Vitality 健康程式」會員須年滿18歲或以上及為有效的AIA團體保險保單的受保成員。
2. 「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，並須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的獎賞和優惠(如有)。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，計劃所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

重要事項：

會員須透過「友聯繫」流動應用程式(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台適用於部分手機作業系統，請參閱App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)瞭解最新系統需求。對於平台的兼容性或可靠性，AIA並不作出保證；如因手機作業系統及/或平台與健身配置或健身流動應用程式不兼容，導致未能賺取或記錄積分，AIA不承擔任何責任。

會員級別愈高 獎賞優惠愈豐富

「AIA Vitality 健康程式」









獎賞及優惠

會員可以儲分升級，獲享更多獎賞及優惠。
瞭解最新詳情：aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards



例子：金級會員健康之旅

瞭解健康	提升健康 ⁴	尊享獎賞
 完成6個網上評估 ³	 每星期5日 每日步行7,500步 ⁵ 每日50積分 x 5日 x 52星期 = 13,000積分	 每月挑戰以獲享運動獎賞 鼓勵會員保持健康動力
及	或	 級別獎賞 獎勵會員成功升級
 完成健康檢視 <ul style="list-style-type: none">• 血壓• 血糖• BMI• 總膽固醇	 每星期2日去合作夥伴健身中心運動 每日100積分 x 2日 x 52星期 = 10,400積分	
總共：全年8,500 - 11,500積分	總共：全年10,400 - 13,000積分	

全年超過20,000積分  晉升金級會員級別

註：

- 會員需完成「AIA Vitality 健康程式」健康評估、壓力源評估、運動評估、網上營養評估、非吸煙者聲明及睡眠評估，賺取共5,500積分。所有網上評估或會隨時變更而不作另行通知。
- 會員可透過不同運動包括步行及在合作夥伴健身中心運動等，每年最高賺取15,000積分。
- 有關步數同步至「AIA Vitality 健康程式」的詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

重要事項：

如欲瞭解所有評估、賺取積分活動、獎賞及優惠的相關條款及細則和最新詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

會員愈積極投入「AIA Vitality 健康程式」，
累積的積分愈多，
會員級別亦會因此提升，
可享的生活消閒獎賞與優惠隨即更豐富，
他們亦會活得更健康。



請即聯絡
「AIA Vitality 健康程式」

澳門  **0800 315** (只限澳門電話網絡)
 **hk.vitality@aia.com**
 **aia.com.hk/aiavitality**





友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「合理及慣常」收費常見問題

Q1. 如何釐定「合理及慣常」收費？

「合理及慣常」收費適用於實報實銷保障項目包括醫生巡房費、手術費及麻醉師費。參考收費是以受保成員入住的病房類別如下計算：

收費項目	「合理及慣常」收費的參考因素
醫生巡房費	相等或少於住房費
手術費	相關醫院網頁提供的手術費
麻醉師費	手術費之35%

Q2. 若入住的病房類別低於保障範圍的病房類別，如何釐定「合理及慣常」收費？

若選擇入住低於保障範圍的病房類別，我們會參考受保成員所選的計劃級別/保障病房級別的「合理及慣常」收費，賠償合資格費用，詳情如下：

所選的計劃級別/ 保障病房級別	受保成員實際 入住病房級別	「合理及慣常」 收費的參考病房 級別
標準私家房	半私家病房或 普通病房	標準私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，如何釐定「合理及慣常」收費？

若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，我們會向相關醫院索取住院記錄及手術記錄以瞭解手術的複雜程度及手術進行中是否有併發症以導致手術費偏高：

- 若有關記錄能夠顯示導致手術費過高的原因，我們將以遞交的醫生收費金額作賠償；
- 若有關記錄未能顯示箇中原因，我們將調整有關醫生收費至「合理及慣常」收費。

Q4. 是否有其他參考因素以釐定「合理及慣常」收費？

除上述提及的參考因素之外，我們亦會查閱相關醫院的網頁有否提供相關手術的收費從而釐定「合理及慣常」收費：

- 若有提供，我們會以該醫院網頁內列出的相關手術的收費作為「合理及慣常」收費；
- 若沒有提供，我們會以本公司的「常見手術價格參考列表」作為「合理及慣常」收費。

如需瞭解更多，請參考背頁的「合理及慣常」收費的說明例子。

「合理及慣常」收費常見問題

Q5. 如何預先瞭解「合理及慣常」收費？

受保成員可透過申請「預先批核」服務(適用於有此服務的產品)，預先瞭解：

- 將進行的醫療程序或手術是否受保；
- 醫生巡房費是否合理；及
- 相關醫療程序或手術可獲索償的合資格金額。

此項服務可幫助受保成員更有效地掌握及計劃其治療。

除透過申請「預先批核」服務外，受保成員如欲對「合理及慣常」收費作一步了解，亦可聯絡他們的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線。

「合理及慣常」收費的說明例子

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，例子所使用的貨幣可能和計劃下的保單貨幣有所不同。若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

個案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房級別：	標準私家病房
留院日數：	5日
接受手術：	改良根治性乳房切除手術
住院總收費：	384,000港元
保障計劃：	一份全數賠償主要保障項目之醫療保險

上述只載有一般資料只作舉例說明之用，並有可能包括一些不適用於相關特定團體保險產品的保障/保障額。就相關團體保險產品的詳情，包括產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

「合理及慣常」參考收費

保障項目	標準私家房的「合理及慣常」收費(港元)
手術費	94,000
麻醉師費 手術費之35%	32,900

保障項目	索償金額(港元)	賠償金額 (調整至「合理及慣常」收費) (港元)
住房及膳食費	19,500	19,500
醫生巡房費	19,500	19,500
住院雜費	35,000	35,000
手術費	200,000	94,000
麻醉師費	70,000	32,900
手術室費	40,000	40,000
總額	384,000	240,900

合共賠償金額(港元)	240,900
未能獲得賠償金額(港元)	143,100

注意事項：

- 所有合資格的索償將根據利益一覽表所載之保障限額支付賠償。所有合資格的索償只限於醫療所需之服務、符合「合理及慣常」的原則及必須符合保單內列出之條款、不保事項及其他限制。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

