醫療保障

「倍無憂」醫療保障計劃(80系列)

Individual Medical Plan (80 Series) (IMP80)

我們為您人生的每一步提供全面保障

友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

閱覽電子版

健康長久好生活

現今醫療費用不斷上調

擁有周全的住院醫療保障對自己和家人尤其重要

AIA特別為您推介「倍無憂」醫療保障計劃(80系列)，此計劃備有標準、舒適和豪華3種不同計劃供15日至65歲人士選擇，並可續保至受保人100歲。及早準備，即使需要入院治療，亦能從容面對。

保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃(實報實銷)
計劃類別	基本計劃
受保人投保時的年齡	15日至65歲
計劃選擇	• 標準計劃 • 舒適計劃 • 豪華計劃
保費繳付模式	年繳/半年繳/季繳/月繳
地域保障範圍	全球
主要保障	• 住院保障包括病房及膳食費用及深切治療費用等 • 延伸醫療保障包括康復治療等 • 環球緊急支援服務包括緊急醫療運送
附加保障	額外醫療保障(SMM)– 保障超出住院、手術費及其他醫療賠償項目最高上限的醫療費用

欲知更多詳情，請細閱本產品說明的**「倍無憂」醫療保障計劃(80系列)**利益一覽表。

續保至100歲

「倍無憂」保證您的續保保費不會因您的索償記錄和身體狀況而調高。您可每年續保直至受保人100歲。續保保費將根據當時適用之保費表釐定。

全面住院及手術費用保障

如您因病或意外而需要住院，您應該安心療養。**「倍無憂」**的保障範圍全面，每次住院除保障長達90日的住院及膳食費用和醫生巡房費，以及其他住院雜費開支外，更包括外科手術費、麻醉師費用及手術室費用。如您遇上危急醫療狀況，並需要額外護理，我們會為您提供長達15日的深切治療賠償。

出院後康復支援

我們明白您在接受手術後或出院後，可能需要額外治療或護理。為了切合您的醫療需求，本計劃的舒適及豪華計劃為您提供脊椎/物理治療師診費保障，以及手術後家中看護費用賠償，讓您安心度過康復期。

額外保障 周全守護

每位病人對醫療服務都有特別需求，因此本計劃特別提供額外醫療保障(SMM)，保障超出住院、手術及其他醫療賠償項目最長日數及最高上限的醫療費用，即使面對突如其來的嚴重疾病或意外，您都毋須為醫療費用超出預算而擔憂。

減輕負擔 讓您安心休養

住院期間，理應專心接受治療。

此計劃會為您預先繳付醫院賬單。您只須完成簡單手續，我們便會直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支，讓您可以專心接受治療，毋須為繳費及索償程序而操心，輕鬆出院。若實際住院費用超出保障上限，您亦可輕鬆面對關鍵時刻，留待完成治療後才跟進處理。最終索償金額支付後，相應的保障限額亦會隨之而減少。

有關詳情，請參閱「出院免找數服務」單張。

靈活計劃 配合預算

我們明白每人預算不同，因此本計劃特設不同保障組合，並提供澳門幣及美元為保單貨幣供您選擇，務求能切合您的個人醫療保障需要：

計劃選項	• 標準計劃 • 舒適計劃 • 豪華計劃

+

可選附加保障	額外醫療保障(SMM)

「倍無憂」醫療保障計劃(80系列)利益一覽表

賠償項目第1-10項均須符合合理及慣常的原則，詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第2項。

需要醫生簽發的轉介信

主要保障

	最高限額					
	標準計劃		舒適計劃		豪華計劃	
	美元	澳門幣	美元	澳門幣	美元	澳門幣
A. 住院賠償						
1 每日病房及膳食賠償(每日)	80	640	160	1,280	360	2,880
	每次住院最長可達90日					
2 醫生巡房費賠償(每日)	80	640	160	1,280	360	2,880
	每次住院最長可達90日					
3 住院雜費賠償(每次住院)	850	6,800	1,400	11,200	2,000	16,000
4 深切治療賠償(每日)	425	3,400	700	5,600	1,100	8,800
	每次住院最長可達15日					
B. 手術費賠償						
5 外科手術費(根據手術複雜程度而定)(每次住院)	4,500	36,000	6,800	54,400	10,000	80,000
6 麻醉師費用(每次住院)	外科手術費賠償額的35%					
7 手術室費用(每次住院)	外科手術費賠償額的35%					
C. 其他醫療賠償						
8 意外急症門診治療費用賠償(每次受保受傷)	750	6,000	1,250	10,000	1,800	14,400
9 手術後家中每日看護費用賠償(每次) • 出院後31日內	不適用		80	640	180	1,440
	限每日一次，每次住院最多15次					
10 脊椎/物理治療師診費(每次) • 出院後90日內	不適用		35	280	50	400
	限每日一次，每次住院最多10次					
D. 其他賠償項目						
11 身故恩恤賠償	1,100	8,800	2,200	17,600	4,400	35,200
12 意外死亡賠償	1,100	8,800	2,200	17,600	4,400	35,200
13 捐血恩恤惠益 如受保人於身故前的兩年內曾捐血3次或以上，受益人可獲額外惠益	550	4,400	1,100	8,800	2,200	17,600
14 醫療意外事故惠益 如受保人因醫療失誤而直接導致在30日之內身故，受益人可獲額外醫療意外事故惠益	11,000	88,000	22,000	176,000	44,000	352,000
15 環球緊急支援服務(至受保人滿65歲的保單年度終結時為止) **a. 緊急醫療運送** **b. 運返遺體**	500,000澳門幣 以個人計					

「倍無憂」醫療保障計劃(80系列)利益一覽表(續)

賠償項目第1-10項均須符合合理及慣常的原則，詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第2項。

需要醫生簽發的轉介信

附加保障

額外醫療保障(SMM)	最高限額					
	標準計劃		舒適計劃		豪華計劃	
	美元	澳門幣	美元	澳門幣	美元	澳門幣
適用於受保人在剛達至之保障週年日的年齡為75歲以下						
每次住院/受保手術/受保受傷之最高賠償額	8,500	68,000	17,000	136,000	33,000	264,000
適用於受保人在剛達至之保障週年日的年齡為75歲或以上						
每次住院/受保手術/受保受傷之最高賠償額	6,800	54,400	13,600	108,800	26,400	211,200
個人終身賠償限額	20,400	163,200	40,800	326,400	79,200	633,600
額外醫療保障個人終身賠償限額總和 (如受保多於一份額外醫療保障)	124,800美元/998,400澳門幣					
額外醫療保障：受理開支的80% – 利益一覽表第1-10項(以利益一覽表所載之每日/每次最高限額為限)						
1 每日病房及膳食賠償(每日)	由住院第91日起計					
2 醫生巡房費賠償(每日)						
4 深切治療賠償(每日)	由住院第16日起計					
9 手術後家中每日看護費用賠償(每次)	出院後31日內，第16次至第31次，限每日一次					
10 脊椎/物理治療師診費(每次)	出院後90日內，第11次至第31次，限每日一次					
第1-10項的其他賠償項目	超出利益一覽表所列最高限額的費用					

重要資料

此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本產品主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。 此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件(如有)及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。

本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。

此產品簡介只於澳門派發。

主要產品風險

1. 若您為此計劃續保，您需為此計劃繳付保費直至100歲。若您於保費到期日後31日內仍未繳交保費，保單將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。

2. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保單。另外，如以下任何一種情況發生，我們將會終止您的保單，而您/受保人將失去保障：

   - 受保人身故；
   - 於保費到期日後31日內仍未繳交保費。

   當以下任何一種情況發生，我們會終止額外醫療保障附加契約，而您/受保人將失去額外的醫療保障：

   - 我們在一份或以上的額外醫療保障附加契約下所支付的賠償總和已達到額外醫療保障個人終身賠償限額；或
   - 我們在本額外醫療保障附加契約下所支付的賠償總和已達到個人終身賠償限額。

3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。

4. 若保險計劃的貨幣並非本地貨幣，您須承受匯率風險。匯率會不時波動，您可能因匯率之波動而損失部分的利益價值，而往後繳交的保費(如有)亦可能會比繳交的首次保費金額為高。您應留意潛在的匯率風險並決定是否承擔該風險。

5. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。

主要不保事項

本計劃並不保障受保人以下各種事故所引起的住院/醫療開支：

- 任何非醫療所需*的治療及檢驗，或任何不符合合理及慣常原則的醫療服務
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人17歲前所顯現或已被診斷的先天性殘疾
- 自毀、故意傷害自己的行為或濫用藥物
- 戰爭、軍事行動、罷工、暴動及騷亂、違法或意圖違法行為或拒捕
- 懷孕、流產、分娩，精神病或精神分裂，愛滋病(AIDS)或受人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染的任何相關的併發症
- 美容或整形手術，牙科護理或手術，屈光障礙及矯正輔助儀器(因意外傷害而必須接受治療除外)，健康檢查，復康或療養

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此保障之保單契約。

* 為免生疑問，實驗性及屬預防性質的服務並不被視作醫療所需。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此計劃下所有保單的理賠成本及未來的預期理賠支出(反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響)
- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支

2. 產品內容改動

我們保留每年更改利益、條款及細則及/或產品內容之權利，以配合醫療科技的進步，持續為您提供保障。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前至少30日以書面通知您。

產品限制

1. 指定項目的保障會於以下日期生效：

項目	生效日期 (由附加契約生效後起計)
意外受傷	即時
疾病	30日
有關扁桃腺、腺樣增殖體、疝氣或女性生殖器官疾病而進行的檢驗/治療/手術	120日

2. 我們只會根據合理及慣常的原則，為受保人所需支付的費用及/或開支作出賠償，即指：

   - 符合良好醫療慣例標準的醫療服務；及
   - 所需要的醫療服務費用及住院時間不超過當地提供類似治療的一般服務標準。

3. 外科手術賠償最高限額將視乎相關手術的複雜程度而定。

4. 除意外急症門診治療費用賠償(利益一覽表第8項)外，在一般情況下，各保障限額須以「同一次住院」為原則。

   「同一次住院」是指因同一次受保受傷、受保疾病或其併發、續發的情況而引致兩次或以上的住院，而此等住院相距上一次已賠償或可索償的住院不超過90天。住院賠償之限額將根據此原則計算。

5. 受保人於18歲前及附加契約生效日起計首個保障年度內進行的包皮環切手術將不予承保；而於第二至第五個保障年度進行包皮環切手術，則分別需自付下列墊底費，而墊底費是指在我們根據保障表賠償餘下的合資格費用前，您需分擔的金額：

保障年度	墊底費
第2及第3年	625美金；5,000澳門幣
第4及第5年	375美金；3,000澳門幣

6. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。

7. 「出院免找數服務」為額外保障，並非保單保障內容。「出院免找數服務」由第三方公司提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

8. 環球緊急支援服務只在旅程中提供保障(24小時全球電話諮詢服務不在此限)，此服務為額外保障。旅程是指受保人從香港、澳門或中國內地出發(於出發時，該受保人為該出發地方的永久居民)的境外旅行。環球緊急支援服務由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔他們的醫療建議、意見、服務或治療的任何行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

9. 若受保人身故時的年齡等於或少於180日，此保單就身故恩恤賠償(如適用)、意外死亡賠償(如適用)、捐血恩恤惠益(如適用)及醫療意外事故惠益(如適用)而應支付的賠償，將按各項在利益一覽表所列之金額減少至20%。

索償過程

如在接受治療或手術前需查詢有關索償資格、可賠償金額估算、賠償限額或回覆此類查詢的時限之服務承諾，請致電(853)8988 1822(澳門)聯絡我們。

如要索償，您須於入院後的10日內通知我們，並於出院後30日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線(853)8988 1822(澳門)，又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁www.aia.com.hk內的索償專區。

取消投保權益

您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或冷靜期通知書給您或您指定代表之日緊接起計的21個曆日內(以較先者為準)，呈交至澳門商業大馬路251A-301號友邦廣場2樓201室之友邦保險(國際)有限公司客戶服務中心。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822

aia.com.hk

AIA Hong Kong and Macau

AIA_HK_MACAU

FSC
www.fsc.org
混合產品
紙張 | 支持
負責任的林業
FSC™ C013067

健康長久好生活

友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「合理及慣常」收費常見問題

Q1. 如何釐定「合理及慣常」收費？

「合理及慣常」收費適用於實報實銷保障項目包括醫生巡房費、手術費及麻醉師費。參考收費是以客戶入住的病房類別如下計算：

收費項目	「合理及慣常」收費的參考因素
醫生巡房費	相等或少於住房費
手術費	相關醫院網頁提供的手術費
麻醉師費	手術費之35%

Q2. 若入住的病房類別低於保障範圍的病房類別，如何釐定「合理及慣常」收費？

若選擇入住低於保障範圍的病房類別，我們會參考您所選的計劃級別/保障病房級別的「合理及慣常」收費，賠償合資格費用，詳情如下：

所選的計劃級別/保障病房級別	客戶實際入住病房級別	「合理及慣常」收費的參考病房級別
標準私家房	半私家病房或普通病房	標準私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，如何釐定「合理及慣常」收費？

若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，我們會向相關醫院索取住院記錄及手術記錄以瞭解手術的複雜程度及手術進行中是否有併發症以導致手術費偏高：

- 若有關記錄能夠顯示導致手術費遍高的原因，我們將以遞交的醫生收費金額作賠償；
- 若有關記錄未能顯示箇中原因，我們將調整有關醫生收費至「合理及慣常」收費。

Q4. 是否有其他參考因素以釐定「合理及慣常」收費？

除上述提及的參考因素之外，我們亦會查閱相關醫院的網頁有否提供相關手術的收費從而釐定「合理及慣常」收費：

- 若有提供，我們會以該醫院網頁內列出的相關手術的收費作為「合理及慣常」收費；
- 若沒有提供，我們會以本公司的「常見手術價格參考列表」作為「合理及慣常」收費。

如需瞭解更多，請參考背頁的「合理及慣常」收費的說明例子。

「合理及慣常」收費常見問題

Q5. 如何預先瞭解「合理及慣常」收費？

客戶可透過申請「預先批核」服務(適用於有此服務的產品)，預先瞭解：

- 將進行的醫療程序或手術是否受保；
- 醫生巡房費是否合理；及
- 相關醫療程序或手術可獲索償的合資格金額。

此項服務可幫助您更有效地掌握及計劃其治療。

除透過申請「預先批核」服務外，客戶如欲對「合理及慣常」收費作一步了解，亦可聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線。

「合理及慣常」收費的説明例子

(以下個案及數字乃假設並只作舉例説明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

個案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房級別：	標準私家病房
留院日數：	5日
接受手術：	改良根治性乳房切除手術
住院總收費：	384,000港元
保障計劃：	**一份全數賠償主要保障項目之醫療保險**

「合理及慣常」參考收費

保障項目	標準私家房的「合理及慣常」收費
手術費	94,000
麻醉師費 手術費之35%	32,900

保障項目	索償金額(港元)	賠償金額(調整至「合理及慣常」收費)(港元)
住房及膳食費	19,500	19,500
醫生巡房費	19,500	19,500
住院雜費	35,000	35,000
手術費	200,000	94,000
麻醉師費	70,000	32,900
手術室費	40,000	40,000
總額	384,000	240,900

合共賠償金額(港元)	240,900
未能獲得賠償金額(港元)	143,100

注意事項：

- 所有合資格的索償將根據利益一覽表所載之保障限額支付賠償。所有合資格的索償只限於醫療所需之服務、符合「合理及慣常」的原則及必須符合保單內列出之條款、不保事項及其他限制。

上述只載有一般資料只作舉例説明之用，並有可能包括一些不適用於相關特定保險產品的保障/保障額。就相關保險產品的詳情，包括產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

若想了解本公司產品之過往保費調整率，閣下可瀏覽網址https://www.aia.com.hk/zh-hk/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html 作參考用途。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk

AIA Hong Kong and Macau
AIA_HK_MACAU

FSC
www.fsc.org
混合產品
源自負責任的森林資源的紙張
FSC™ C009014

ADD000254.1221