

人壽保險 — 醫療保障
「尊顯」醫療附加契約
PRIVILEGE MEDICAL RIDER (PR)

尊享優尚保障 成就美滿人生

「尊顯」醫療附加契約提供優越保障，讓您享有頂級醫療護理服務、延伸癌症保障、無索償醫療檢查服務、出院免找數服務及更多貼心保障。加入「AIA Vitality健康程式」更可即享保費9折優惠，成為會員可享不同獎賞及優惠，鼓勵您邁向更健康的人生。



閱覽電子版

AIA Vitality
健康程式

友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活

健康體魄是您的最大財富

在成功的道路上，您應選擇相應的醫療保障來守護健康。

「尊顯」醫療附加契約讓您在亞洲地區享有終生保證續保的領先醫療保障，並為您提供專屬個人支援，助您進一步實踐理想人生。投保「尊顯」

醫療附加契約，您可就不設分項賠償限額的保障申請主要醫療開支全數賠償，並享半私家房或標準私家房(視乎住院地區)級別住院保障、非手術癌症治療全面保障、住院及出院後的延伸護理服務。如我們未曾支付賠償，此附加契約會提供無索償醫療檢查服務。此外，加入「AIA Vitality 健康程式」成為會員更可享額外首年保費9折優惠，雙雙助您展開健康人生。

計劃特點



醫療保障的終身保障限額及
每年保障限額分別高達5,000萬港元/澳門幣
及1,000萬港元/澳門幣



全面保障非手術癌症治療



如沒有任何已支付賠償，
每年可享無索償醫療檢查服務



AIA「Health & Wellness 360」
提供一系列醫療支援，包括：

- 可於不同國家的指定醫院享用出院免找數服務
- 透過個人療程管理服務與復康管理，於住院期間及出院後取得專屬個人支援

保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃 (實報實銷)	
計劃類別	附加契約	
受保人投保時的年齡	15日至80歲	
保證續保	終身	
保費繳付模式	根據所附加於的基本計劃而定	
	港元/澳門幣	美元
終身保障限額 (以個人計)	50,000,000	6,250,000
每年保障限額 (以每保單年度計)	10,000,000	1,250,000
每年自付費選擇 (以每保單年度計)	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125
地域保障範圍	<ul style="list-style-type: none"> • 非急症治療 亞洲 (除精神科治療及次級病房級別現金惠益只限香港及澳門外) • 急症治療 全球 (除環球緊急支援服務只在旅程中提供保障外) 	
病房級別	<ul style="list-style-type: none"> • 適用於香港、澳門 (不包括澳門指定之醫院名單[#]) 及中國內地 半私家房 • 適用於亞洲 (香港、澳門及中國內地除外)及/或澳門指定之醫院名單[#] 標準私家房 • 適用於亞洲以外 標準私家房 (只適用於急症治療) 	
主要保障	<ul style="list-style-type: none"> • 住院及手術護理 • 省時及便利的日間手術 (包括於日間手術中心就診) • 高質素專科網絡服務 • 廣泛的出院後護理 • 為特別需要而設的延伸護理，包括非手術癌症治療 • 環球緊急治療及環球緊急支援服務 	

欲知更多詳情，請細閱本產品簡介「尊顯」醫療附加契約保障表。

[#] 指定澳門醫院名單刊載於本公司網頁 www.aia.com.hk。公司有權就醫院名單不時作出更改、更新或修訂。
「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

終身醫療保障

「尊顯」醫療附加契約是一個醫療保障保險計劃，為您提供高達50,000,000港元/澳門幣或6,250,000美元的終身保障額。透過此附加契約，您可享受有不設分項賠償限額的保障項目申請主要醫療開支全數賠償，並提供個人療程管理服務與復康管理及高質素的專科網絡服務等，在您需要時為您伸出援手。

保證終身續保

「尊顯」醫療附加契約會在保單生效後即時提供保障，並保證您的續保保費不會因您的索償記錄和身體狀況而調高。您可每年續保直至終身。續保保費將根據當時適用之保費表釐定。（有關首年保費詳情，請參閱由您的財務策劃顧問所提供之標準保費表。）

保障未知的已有病症

現時，投保時未知的已有病症一般不獲保障。不過，您可以信賴「尊顯」醫療附加契約，即使後來發現投保時已患有病症，而當時您出於合理原因未有察覺，有關病症將會依然受保。此附加契約由第1個保單年度保單生效第31日開始提供全面保障。

保單生效後	未知的已有病症保障
首30日	0%保障
由第31日起	100%保障

加強保障 貼心守護 中風及癌症患者需要

中風是常見的都市病，治療護理過程往往非常漫長，更需要於日常生活中獲得額外支援。本附加契約特設一系列針對性保障，協助中風患者提升自理能力，更兼顧日常生活需要，讓您能在家中安心休養，包括：

- **由職業治療師指定的家居設備提升** — 加寬走廊、調整浴室設施及添置專用的傢俱等
- **專業醫療支援** — 按個人需要，接受脊骨神經科醫生、物理治療師、言語治療師、職業治療師、腦神經科醫生、神經外科醫生及中醫的診症、診療及處方藥物
- **傷殘津貼** — 如失去自理能力連續超過6個月，我們會為您額外提供每月5,000港元/澳門幣的傷殘津貼，每次事故最多24個月

本附加契約同時加強對癌症病患者的支援，賠償放射性治療、化療、標靶治療、免疫治療、荷爾蒙治療和相關診症、藥物及診斷檢查所需費用。此外，針對腎病患者的需要，我們亦賠償定期透析治療的費用支出。

無索償醫療檢查服務

我們明白保持健康同樣重要，如我們在對上一個保單年度內未曾支付賠償，「尊顯」醫療附加契約會為您提供每年一次的免費醫療檢查服務，助您掌握自己的健康狀況。只要受保人於保單週年日年滿2歲，便可開始享有此服務。



AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顧預防、保障、治療 及康復各種需要

AIA明白您越來越注重健康，要真正為您的健康設想，必須為您做得更多，提供一系列額外健康及醫療服務，全方位守護您的健康，陪伴您實踐「健康長久好生活」。

我們鼓勵您建立健康生活模式，及早預防疾病；即使您不幸患病，於治療以至康復路上，AIA為您提供多元化醫療增值服務，並與世界多個頂尖的醫療機構及專業服務團隊合作，讓您得到貼心的支援，儘快重拾健康生活。



個人療程管理服務與復康管理*

若您不幸患上嚴重疾病，我們指定的服務供應商所提供的「個人療程管理服務與復康管理」會與您在抗病路上並肩同行，照顧您的醫療需要，持續跟進您的病情，並為您量身訂造專屬的復康計劃。

醫療專家會評估您的診斷結果及療程，您可信賴他們的專業意見，助您懷著信心克服難關。

有關詳情，請參閱「個人療程管理服務與復康管理」單張。



閱覽電子版



尊享優質醫療網絡*

特設醫療支援服務，讓您可以安心地面對任何健康狀況。我們的醫療網絡備有不同專科醫療團隊，並提供多個先進的日間醫療中心選擇，是醫院以外的另一個同樣安全及便捷的醫療選擇。您可預約於網絡內的診所及日間手術中心接受日間手術，網絡醫生會代您申請醫療費用預先批核服務。此外，您亦可享用出院免找數服務，及預約登記的專用熱線。

有關詳情，請參閱專科網絡單張。



閱覽電子版



本地及海外免找數醫療服務

當您面對健康挑戰，尤其是置身海外的時候，當然不想為繳交醫療費用而煩惱。即使您身在亞洲(包括新加坡、馬來西亞和泰國)、美國和歐洲(以保障表之地域保障範圍所述為限)，也能透過AIA享用方便快捷的「出院免找數服務」。當此服務成功獲批，我們便會直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支，讓您專注康復治療，毋須為繳費及索償程序而操心。若實際住院費用超出保障上限，您亦可留待完成治療後才跟進處理。最終索償金額支付後，相應的保障限額亦會隨之而減少。

有關詳情及指定醫院列表，請參閱「出院免找數服務」單張。



閱覽電子版



環球緊急支援服務

當您身在海外，24小時的「環球緊急支援服務」及支援熱線，能助您解決燃眉之急。

* 此服務由友邦香港指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。

靈活選擇 配合預算

我們明白每人預算不同，因此本附加契約就每種保單貨幣特設三種每年自付費金額供您選擇，務求能切合您的個人醫療保障需要：

	港元/澳門幣	美元
每年自付費選擇	0	0
	16,000	2,000
	25,000	3,125

如您需要一份全面醫療保障，或是有意為現有醫療計劃加添保障，您都可按個人預算揀選合適的自付費金額。選擇較高的自付費金額可減省保費支出。舉例說，假如您選擇每年16,000港元/澳門幣之自付費，而您的合資格醫療費用為100,000港元/澳門幣，您將會獲得100,000港元/澳門幣減去自付費的金額，即84,000港元/澳門幣賠償。

您可選擇於年滿50、55、60、65、70、75或81歲生日後的保障週年日，毋須再次提交健康申報而調低至指定自付費金額一次。您所繳交的保費將按所選擇的自付費而調整，而申請索償時所需的自付金額將因而減少。在提出減少自付費的要求之前，您可重新評估減少後之自付費是否符合個人要求。

此外，此附加契約可附加於任何指定基本保單內，令您得到更廣泛的保障。



加入 **AIA Vitality**
健康程式

即享保費9折

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。您加入成為會員，便可即時享有「尊顯」醫療附加契約首年保費9折²。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³，及累積「AIA Vitality 健康程式」積分，憑積分換取更多折扣及豐富獎賞，鼓勵您活得更健康。

詳情請參閱「AIA Vitality 健康程式」的備註部分。



案例

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

保單持有人及受保人： Gordon (40歲、非吸煙者)
 職業： 財務總監
 家庭狀況： 已婚、育有一子
 現有保障： AIA壽險計劃、僱主團體醫療保障計劃



作為成功人士，Gordon希望為自己及摯愛準備優質及靈活的醫療保障。他決定為自己購買「尊顯」醫療附加契約。

「尊顯」醫療附加契約為Gordon提供超卓的醫療保障，終身保障限額高達50,000,000港元/澳門幣/6,250,000美元，以彌補其團體醫療保障的不足。此附加契約提供就不設分項賠償限額的保障項目申請全數賠償、根據住院地區享半私家房或標準私家房級別住院保障、全數賠償訂明非手術癌症治療¹及其他延伸惠益，確保於不同階段的康復路上，由住院前至出院後都可提供足夠及持續的支援。

保證
終身續保

情況：Gordon於退休前確診患上癌症，再於退休後中風，並在**住院前、住院期間及出院後**提出索償。

受保人投保申請時的年齡

40歲

53歲

55歲

75歲



購買「尊顯」醫療附加契約

Gordon獲享醫療保障

終身保障限額：
50,000,000
港元/澳門幣
/ 6,250,000美元

每年保障限額：
10,000,000
港元/澳門幣
/ 1,250,000美元



Gordon不幸確診大腸癌

- 於國際醫療專家的建議下，他在香港及新加坡接受治療及休養
- 我們指定的服務供應商會提供「個人療程管理服務」並檢閱其個案

相關合資格費用均可申請索償²：

- 入院前門診護理
- +
- 住院（於香港入住半私家房及新加坡入住標準私家房）及結腸切除手術
- +
- 標靶療程
- +
- 出院後門診護理：包括物理治療師及職業治療師的跟進門診
- +
- 手術後家中看護惠益³



Gordon開始退休

完成大腸癌治療及完全康復



Gordon不幸中風

- 他接受治療及休養
- 我們指定的服務供應商會提供「個人療程管理服務」並檢閱其個案

相關合資格費用均可申請索償²：

- 入院前門診護理
- +
- 住院（於香港入住半私家房）
- +
- 出院後門診護理：包括物理治療師及職業治療師的跟進門診

中風康復惠益：

- 家中設備提升惠益（由職業治療師指定）：協助Gordon於家中重新建立新生活；
- 中風輔助惠益³：按Gordon的醫療需要，提供專業醫療支援⁴；及
- 傷殘津貼（連續傷殘超過6個月）：為Gordon在傷殘期間提供每月現金津貼以應付額外開支，如聘請家庭傭工

1. 全數賠償是指不設分項賠償限額。

2. 賠償金額以保障表所述為限，包括受限於每年保障限額及終身保障限額。

3. 需要主診醫生或註冊醫生簽發的轉介信。

4. 專業醫療支援包括由脊骨神經科醫生、物理治療師、言語治療師、職業治療師、腦神經科醫生、神經外科醫生及中醫提供的診症及診療。

「尊顯」醫療附加契約保障表



需要主診醫生或註冊醫生簽發的轉介信

保障一覽	港元/澳門幣	美元
終身保障限額 涵蓋保障表第I (a) - (r) 及II (a) - (i) 項	50,000,000 以個人計	6,250,000 以個人計
每年保障限額 涵蓋保障表第I (a) - (r) 及II (a) - (i) 項	10,000,000 以每保單年度計	1,250,000 以每保單年度計
地域保障範圍¹ <ul style="list-style-type: none"> 非急症治療 急症治療 	<p style="text-align: center;">亞洲 (除精神科治療及次級病房級別現金惠益只限香港及澳門外)</p> <p style="text-align: center;">全球 (除環球緊急支援服務只在旅程中提供保障外)</p>	
病房級別 <ul style="list-style-type: none"> 適用於香港、澳門 (不包括澳門指定之醫院名單[#]) 及中國內地 適用於亞洲 (香港、澳門及中國內地除外) 及/或澳門指定之醫院名單[#] 適用於亞洲以外 	<p style="text-align: center;">半私家房 標準私家房</p> <p style="text-align: center;">標準私家房 (只適用於急症治療)</p>	
每年自付費選擇 涵蓋保障表第I (a) - (r) 及II (a) - (e)、(h) (i)、(h) (ii) 及 (i) 項	0 / 16,000 / 25,000 以每保單年度計	0 / 2,000 / 3,125 以每保單年度計

[#] 指定澳門醫院名單刊載於本公司網頁www.aia.com.hk。公司有權就醫院名單不時作出更改、更新或修訂。

I. 主要保障

保障項目 ²	賠償限額	
	港元/澳門幣	美元
a. 病房及膳食	全數賠償*	
b. 雜項開支 包括醫療裝置		
c. 主診醫生巡房費		
d. 專科醫生費 ³		
e. 深切治療		
f. 外科醫生費	不論手術的分類全數賠償*	
g. 麻醉科醫生費	全數賠償*	
h. 手術室費		
i. 訂明診斷成像檢測 ^{3,4}		


「尊顯」醫療附加契約保障表 (續)



需要主診醫生或註冊醫生簽發的轉介信

保障項目 ²	賠償限額	
	港元/澳門幣	美元
j. 訂明非手術癌症治療⁵	全數賠償*	
 k. 入院前或出院後/日間手術前後的門診護理³ (i) 住院/日間手術前門診或急症診症 <ul style="list-style-type: none"> • 每次住院/日間手術前30日內 • 每次住院/日間手術前30日以外 (ii) 跟進門診 <ul style="list-style-type: none"> • 每次出院/完成日間手術後90日內 <ol style="list-style-type: none"> 1. 所有跟進門診 (營養師諮詢門診除外) 2. 4次營養師諮詢門診 	全數賠償*	
	不限次數	
	一次	
	全數賠償*	
l. 精神科治療 入住香港及澳門醫院	40,000 每保單年度	5,000 每保單年度
 m. 私家看護費用³ 手術後或調出深切治療部後的護理服務	全數賠償* 每保單年度最多30日	
 n. 透析費用惠益³	全數賠償*	
 o. 手術後家中看護惠益³ 出院後196日內的護理服務 (手術後或入住深切治療部後)	全數賠償* 每保單年度最多196日	
 p. 重建手術惠益³ 回復外觀或重建乳房	160,000 每次意外/ 每次乳房切除術	20,000 每次意外/ 每次乳房切除術
q. 重建手術的醫療裝置費用惠益 於重建手術須使用的外置、人工裝置或重建物料	96,000 每保單年度每項	12,000 每保單年度每項
r. 意外急症門診治療費用賠償 意外發生後24小時內的治療	全數賠償*	

「尊顯」醫療附加契約保障表 (續)

 需要主診醫生或註冊醫生簽發的轉介信

II. 其他保障

保障項目 ²	賠償限額		
	港元/澳門幣	美元	
a. 捐贈者費用 適用於心臟、腎臟、肝臟、肺或骨髓的器官移植手術	器官捐贈者及接受者(受保人)之手術費用總和的30%		
b. 住院陪床惠益 受保人住院期間，額外一張床位費用	全數賠償*		
c. 中醫的門診護理 跟進門診(每次出院 / 完成日間手術後90日內)	每次600	每次75	
	每日1次，最多15次		
 d. 康復惠益³ 逗留於康復中心及接受康復治療	80,000 每保單年度	10,000 每保單年度	
	每保單年度最多60日		
 e. 善終關懷服務惠益³ 入住善終院舍及由其提供的關懷及護理服務	80,000 每保單年度	10,000 每保單年度	
	每保單年度最多60日		
f. 次級病房級別現金惠益 入住香港及澳門之私家醫院較受保病房級別為低之病房	每日1,200	每日150	
	每保單年度最多60日		
g. 日間手術現金惠益 當保障表第I(f)項亦為同一手術作出賠償時適用	1,600 每項手術	200 每項手術	
	每保單年度最多一項手術		
h. 中風康復惠益 出院後			
	 (i) 家中設備提升惠益³ 由職業治療師所指定的家居設備提升，如加寬走廊、調整浴室設施及添置專用的傢俱等	50,000 每次事故	6,250 每次事故
	 (ii) 中風輔助惠益 1. 脊骨神經科醫生/物理治療師/言語治療師/ 職業治療師/ 神經外科醫生 ³ • 診症及/或診療  2. 腦神經科醫生 ³ • 診症、診療及/或處方西藥  3. 中醫 • 診症、診療及/或處方藥物	每次1,000	每次125
		100,000 每次事故	12,500 每次事故
每保單年度最多30次			
(iii) 傷殘津貼惠益 • 連續傷殘超過6個月	每月5,000	每月625	
		每次事故最多24個月	

「尊顯」醫療附加契約保障表 (續)

 需要主診醫生或註冊醫生簽發的轉介信

保障項目 ²	賠償限額	
	港元/澳門幣	美元
i. 緊急牙齒治療費用賠償 意外發生後3個月內的治療	全數賠償*	
j. 身故恩恤賠償 如受保人不幸身故，我們將支付此賠償予受益人	10,000	1,250
k. 無索償醫療檢查服務 (每年)	適用	
l. 環球緊急支援服務 (i) 緊急醫療運送 (ii) 運返遺體 (iii) 安排家屬探訪 如需連續住院超過5日 (iv) 送返未成年人 如需連續住院超過5日 (v) 24小時全球電話諮詢服務	5,000,000 以個人計	625,000 以個人計
	已包括	

* 全數賠償是指不設分項賠償限額。

註：

- 任何於亞洲以外接受的非急症治療，(a)於保障項目I(a)至(k)的合資格費用及/或其他費用將受基礎計劃保障表內的賠償限額所限；(b)於保障項目I(l)至(r)，II(a)至(i)及II(k)的保障不會作出賠償，及受保單契約適用的條款及細則/保障所限。
- 除非另有說明，同一項目的合資格費用不可獲上述表中多於一個保障項目的賠償。
- 本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述，惟保障項目II(h)(ii)的中醫則除外。
- 檢測只包括電腦斷層掃描(“CT”掃描)、磁力共振掃描(“MRI”掃描)、正電子放射斷層掃描(“PET”掃描)、PET-CT組合及PET-MRI組合。
- 治療只包括放射性治療、化療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療。



基礎計劃保障表

若閣下希望了解基礎計劃保障表，可瀏覽網址：

<https://www.aia.com.hk/content/dam/hk/zh-hk/pdf/benefit-schedule/base-plan-benefit-schedule-tc.pdf>



重要資料

此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部份，是為提供本產品主要特點概覽而設。本附加契約的精確條款及條件列載於保單契約。有關此附加契約條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件(如有)及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。

本附加契約為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。

此產品簡介只於澳門派發。

主要產品風險

1. 此計劃為附加契約。您需為此附加契約繳付保費直至保障期屆滿，或直至其附加於基本計劃終止(以較先者為準)。若您於保費到期日後30日內仍未繳交保費，此附加契約將會被終止，同時您/ 受保人也會失去保障。
2. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保單。另外，如以下任何一種情況發生，我們將會終止您的保單，而您/ 受保人將失去保障：
 - 受保人身故；
 - 於保費到期日後30日內仍未繳交保費；或
 - 基本計劃已被終止。
3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。
4. 若保險計劃的貨幣並非本地貨幣，您須承受匯率風險。匯率會不時波動，您可能因匯率之波動而損失部分的利益價值，而往後繳交的保費(如有)亦可能會比繳交的首次保費金額為高。您應留意匯率風險並決定是否承擔該風險。
5. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本附加契約的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。

主要不保事項

本附加契約不會賠償與下列項目相關或由其引致的費用：

- 非醫療所需治療、治療程序、藥物、檢測或服務
- 純粹為接受診斷程序或專職醫療服務(包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療)
- 在保單生效日前，因感染或出現人體免疫力缺乏病毒(“HIV”)及其相關的傷病，惟因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受HIV感染所引致的傷病則除外
- 倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質(或受其影響)、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症
- 以美容或整容為目的的服務，惟因意外而受傷或受保於重建手術惠益及重建手術的醫療裝置費用惠益(詳見保障表第I(p)及(q)項)則除外；或矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於角膜激光矯視手術
- 預防性治療及預防性護理，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序
- 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術，惟因意外引致在住院期間接受的急症治療及手術，或受保於緊急牙齒治療費用賠償(詳見保障表第II(i)項)則除外
- 醫療服務及輔導服務 – 產科狀況及其併發症，包括但不限於墮胎或流產；節育或恢復生育
- 購買屬耐用品的醫療設備及儀器，包括但不限於輪椅、助聽器及非處方藥物，惟受保於家居設備提升惠益(詳見保障表第II(h)(i)項)則除外
- 傳統中醫治療，包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸以及另類治療，包括但不限於氣功、按摩治療及香薰治療，惟受保於中醫的門診護理及中風輔助惠益(詳見保障表第II(c)及(h)(ii)(3)項)則除外
- 實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序
- 受保人8歲前發病或確診的先天性疾病
- 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或第三方提供的醫療或保險計劃賠償的合資格費用
- 戰爭(不論宣戰與否)、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此附加契約之保單契約。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此附加契約下所有保單的理賠成本及未來的預期理賠支出（反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響）
- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支

2. 產品內容改動

我們保留於續保前30日提前通知您更改條款及保障之權利。我們向您保證該條款及保障將不差於現有版本及在續保時的最新版本基礎計劃保障表。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前30日以書面通知您。

保障項目

本附加契約的保障會於以下日期生效：

項目	生效日期 (由保單生效後起計)
受傷	即時
不適/ 疾病	即時
專科網絡服務	即時

產品限制

1. 我們只會根據「醫療所需」和「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及/或開支作出賠償。

「醫療所需」是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件：

- 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
- 符合該傷病的診斷及治療所需；
- 按良好而審慎的醫學標準及主診註冊醫生審慎的專業判斷提供，而非主要為對受保人、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；
- 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及
- 按主診註冊醫生審慎的專業判斷，以最適當的水平向受保人安全及有效地提供。

「合理及慣常」是指就醫療服務的收費而言，對情況類似的人士(例如同性別及相近年齡)，就類似傷病提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。合理及慣常的收費水平由我們合理及絕對真誠地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。

本公司必須參照以下資料(如適用)以釐定合理及慣常收費

- 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
 - 公司內部或業界的賠償統計；及/ 或
 - 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。
2. 「亞洲」是指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、中國內地、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、新西蘭、北韓、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克及越南。
 3. 不論受保人在住院期間入住任何病房級別，他都會獲得保障。然而，如受保人所入住的病房級別較計劃所保障的為高，他所獲的賠償額將會減少。在此情況下，賠償額將會按以下基數作出調整：

受保人入住的醫院的每日受保病房級別之最高收費
(視乎入院國家/地方)

=
$$\frac{\text{受保人入住病房的每日收費}}{\text{受保人入住病房的每日收費}}$$

惟因以下情況入住病房之級別高於受保病房則除外：

- 因急症治療入住醫院，而醫院因病房供應不足而未能提供受保病房；
- 因隔離原因而需入住指定病房；或
- 不涉及您及/或受保人個人喜好的其他原因。

4. 如受保人於以下其中一個地區持續居留365日，受保人在該居留地區所接受的醫療服務、急症治療及/或受保服務的賠償將永久減至可獲賠償額的60%。條款適用於保障表內的所有項目(保障表第II(f)、(g)、h(iii)及(i)至(l)項除外)：

地區	國家
澳洲	澳洲
新西蘭	新西蘭
北美 (只限急症治療)	美國及加拿大
西歐 (只限急症治療)	奧地利、比利時、丹麥、芬蘭、法國、德國、希臘、冰島、愛爾蘭、意大利、盧森堡、摩納哥、荷蘭、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士、英國及梵蒂岡

5. 如受保人為美國公民，於美國發生任何急症治療，並於該治療之前的連續12個月內在美國逗留之時間累積達182日或以上，賠償將減至可獲賠償額的50%。條款適用於保障表內的所有保障項目(保障項目II(f)、(g)、(h)(iii)及(j)至(l)除外)。
6. 於作出上述(3)、(4)及/或(5)的保障調整(於扣除自付費餘額前)之後，應付賠償不應少於按基礎計劃保障表內的限額餘額(於扣除自付費餘額前)應付的賠償。
7. 任何於亞洲以外進行的非急症治療，每項手術的外科醫生費在基礎計劃保障表內之最高限額將視乎相關手術的分類及該手術程序所屬的分類而定(受基礎計劃保障表內的限額所限)。
8. 精神科治療(見保障表第I(l)項)只賠償受保人在專科醫生建議下，在香港及澳門境內住院接受精神科治療所收取的合資格費用。
9. 無索償醫療檢查服務在受保人於保單週年日年滿2歲時開始。醫療檢查服務換領信將於合資格的保單週年日後365天內寄出予保單持有人。
10. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。

11. 環球緊急支援服務只在旅程中提供保障(24小時全球電話諮詢服務不在此限)，此服務為額外保障。旅程是指受保人從香港、澳門或中國內地出發(於出發時，該受保人為該出發地方的永久居民)的境外旅行。環球緊急支援服務由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔他們的醫療建議、意見、服務或治療的任何行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

12. 醫療網絡服務、「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」均為額外保障，並非保單保障內容。醫療網絡服務由網絡醫生提供。您有權要求我們向您提供網絡醫生名單，惟受服務供應商在當地的監管要求及/或實務守則約束。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。「出院免找數服務」由第三方公司提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

索償過程

如在接受治療或手術前需查詢有關索償資格、可賠償金額估算、賠償限額或回覆此類查詢的時限之服務承諾，請致電(853) 8988 1822 (澳門)聯絡我們。

如要索償，您須於出院或進行及完成相關醫療服務當日起計90日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線(853) 8988 1822 (澳門)，又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁 www.aia.com.hk 內的索償專區。

取消投保權益

您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或冷靜期通知書給您或您指定代表之日緊接起計的21個曆日內(以較先者為準)，呈交至澳門商業大馬路251A-301號友邦廣場2樓201室之友邦保險(國際)有限公司客戶服務中心。冷靜期過後，若您在該保單年度期間沒有就本保單獲得任何賠償，您可以在30日前以書面方式通知我們要求取消本保單。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822

aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

AIA Vitality

健康程式

動・靜健康生活 通通有賞

「AIA Vitality 健康程式」
是一項反傳統保險概念的
健康計劃，以獎賞鼓勵
客戶投入健康生活。

投保指定 AIA Vitality 特選保險產品並成為會員¹，即享保費9折²及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³。

透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多優惠及豐富獎賞。



瞓多啲

唔食煙

行街

跳返Part舞

上落行樓梯

跑吓步

做瑜伽

食得健康啲

打場波



盡享保費折扣及生活消閒獎賞

在您開始享有健康生活的同時，「AIA Vitality 健康程式」為您提供保費折扣，讓精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保費**9折**
- 連續5年成為白金級會員，更可享高達保費**85折**⁴
- 保費折扣不會受索償紀錄所影響

除此之外，您更可盡享一系列合作夥伴提供的生活消閒獎賞與優惠，包括健康檢查、健身配置及運動裝備、新鮮生果及蔬菜、旅遊優惠等等⁵。

「AIA Vitality 健康程式」並非受保險監管條例監管的保險產品，會員需繳付年費⁵。客戶參加「AIA Vitality 健康程式」與否，受保人在保單下一切應有之保障將維持不變。如欲查詢計劃及會費詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality 網頁內之「如何成為會員」部分。

註：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的AIA Vitality特選保險產品保單的受保人。
2. 保費折扣只適用於投保指定AIA Vitality特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有不同。AIA Vitality特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。
3. 須首年成為金級會員，並持續保持金級級別，便可享每年保費9折。
4. 會員須已享有保費9折，並連續5年成為白金級會員，便可於下一保單年度獲享保費85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，而會員亦必須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的保費折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，計劃所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

重要事項：

會員須透過「友聯繫」流動應用程式(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台適用於部分手機作業系統，請參閱App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)瞭解最新系統需求。對於平台的兼容性或可靠性，AIA並不作出保證；如因手機作業系統及/或平台與健身配置或健身流動應用程式不兼容，導致未能賺取或記錄積分，AIA不承擔任何責任。

會員級別愈高 獎賞折扣愈豐富

「AIA Vitality 健康程式」



下年度續保時
保費折扣之調整

-2%

-1%

0%
(沒有任何調整)

+1%

最高 **85折**



獎賞及優惠

您可以儲分升級，獲享更多獎賞及優惠。
瞭解最新詳情：aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards



例子：金級會員健康之旅

瞭解健康	提升健康 ⁷	尊享獎賞
 完成6個 網上評估 ⁶	 每星期5日 每日步行7,500步 ⁸ 每日50積分 x 5日 x 52星期 = 13,000積分	 每月挑戰以獲享 運動獎賞 鼓勵您保持健康動力
及	或	
 完成健康檢視	 每星期2日去合作 夥伴健身中心運動 每日100積分 x 2日 x 52星期 = 10,400積分	 級別獎賞獎勵 您成功升級
總共：全年8,500 - 11,500積分	總共：全年10,400 - 13,000積分	

全年超過20,000積分 晉升 **金級** 會員級別

註：
6. 會員需完成「AIA Vitality 健康程式」健康評估、壓力源評估、運動評估、網上營養評估、非吸煙者聲明及睡眠評估，賺取共5,500積分。所有網上評估或會隨時變更而不作另行通知。
7. 會員可透過不同運動包括步行及在合作夥伴健身中心運動等，每年最高賺取15,000積分。
8. 有關步數同步至「AIA Vitality 健康程式」的詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

重要事項：
如欲瞭解所有評估、賺取積分活動、獎賞及優惠的相關條款及細則和最新詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

您愈積極投入「AIA Vitality 健康程式」，
累積的積分愈多，
會員級別亦會因此提升，
保費折扣及生活消閒獎賞與優惠隨即更豐富，
您亦會活得更健康。



請即聯絡
「AIA Vitality 健康程式」

澳門  **0800 315** (只限澳門電話網絡)
 **hk.vitality@aia.com**
 **aia.com.hk/aiavitality**





友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「合理及慣常」收費常見問題

Q1. 如何釐定「合理及慣常」收費？

「合理及慣常」收費適用於實報實銷保障項目包括醫生巡房費、手術費及麻醉師費。參考收費是以客戶入住的病房類別如下計算：

收費項目	「合理及慣常」收費的參考因素
醫生巡房費	相等或少於住房費
手術費	相關醫院網頁提供的手術費
麻醉師費	手術費之35%

Q2. 若入住的病房類別低於保障範圍的病房類別，如何釐定「合理及慣常」收費？

若選擇入住低於保障範圍的病房類別，我們會參考您所選的計劃級別/保障病房級別的「合理及慣常」收費，賠償合資格費用，詳情如下：

所選的計劃級別/ 保障病房級別	客戶實際 入住病房級別	「合理及慣常」 收費的參考病房 級別
標準私家房	半私家病房或 普通病房	標準私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，如何釐定「合理及慣常」收費？

若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，我們會向相關醫院索取住院記錄及手術記錄以瞭解手術的複雜程度及手術進行中是否有併發症以導致手術費偏高：

- 若有關記錄能夠顯示導致手術費過高的原因，我們將以遞交的醫生收費金額作賠償；
- 若有關記錄未能顯示箇中原因，我們將調整有關醫生收費至「合理及慣常」收費。

Q4. 是否有其他參考因素以釐定「合理及慣常」收費？

除上述提及的參考因素之外，我們亦會查閱相關醫院的網頁有否提供相關手術的收費從而釐定「合理及慣常」收費：

- 若有提供，我們會以該醫院網頁內列出的相關手術的收費作為「合理及慣常」收費；
- 若沒有提供，我們會以本公司的「常見手術價格參考列表」作為「合理及慣常」收費。

如需瞭解更多，請參考背頁的「合理及慣常」收費的說明例子。

「合理及慣常」收費常見問題

Q5. 如何預先瞭解「合理及慣常」收費？

客戶可透過申請「預先批核」服務(適用於有此服務的產品)，預先瞭解：

- 將進行的醫療程序或手術是否受保；
- 醫生巡房費是否合理；及
- 相關醫療程序或手術可獲索償的合資格金額。

此項服務可幫助您更有效地掌握及計劃其治療。

除透過申請「預先批核」服務外，客戶如欲對「合理及慣常」收費作一步了解，亦可聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線。

「合理及慣常」收費的說明例子

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

個案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房級別：	標準私家病房
留院日數：	5日
接受手術：	改良根治性乳房切除手術
住院總收費：	384,000港元
保障計劃：	一份全數賠償主要保障項目之醫療保險

上述只載有一般資料只作舉例說明之用，並有可能包括一些不適用於相關特定保險產品的保障/保障額。就相關保險產品的詳情，包括產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

若想了解本公司產品之過往保費調整率，閣下可瀏覽網址<https://www.aia.com.hk/zh-hk/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作參考用途。

「合理及慣常」參考收費

保障項目	標準私家房的「合理及慣常」收費
手術費	94,000
麻醉師費 手術費之35%	32,900

保障項目	索償金額 (港元)	賠償金額 (調整至「合理及慣常」收費) (港元)
住房及膳食費	19,500	19,500
醫生巡房費	19,500	19,500
住院雜費	35,000	35,000
手術費	200,000	94,000
麻醉師費	70,000	32,900
手術室費	40,000	40,000
總額	384,000	240,900

合共賠償金額(港元)	240,900
未能獲得賠償金額(港元)	143,100

注意事項：

- 所有合資格的索償將根據利益一覽表所載之保障限額支付賠償。所有合資格的索償只限於醫療所需之服務、符合「合理及慣常」的原則及必須符合保單內列出之條款、不保事項及其他限制。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

