

人壽保險 — 醫療保障
特級「健康之寶」醫療保障計劃2
SUPER GOOD HEALTH MEDICAL PLAN 2 (SGHP2)

沿途看守 健康生活永相隨

特級「健康之寶」醫療保障計劃2讓您尊享優質醫療保障，可終身續保。加入「AIA Vitality 健康程式」，即享保費9折及一系列獎賞和優惠，鼓勵您活得更健康。



閱覽電子版

AIA Vitality
健康程式

友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活

AIA深明您渴望擁有最 適切的醫療保障，讓您 自由追求精彩人生

我們的特級「健康之寶」
醫療保障計劃2為您提供
全面的實報實銷醫療
保障並可終身續保

此外，本計劃更提供優質醫療網絡及專科支援。
您可從三個住院計劃中選擇一個以配合您的預算
及醫療需要。

保障一覽

| 產品性質 | 醫療保障保險計劃 (實報實銷) |
|-----------|--|
| 計劃類別 | 基本計劃 |
| 受保人投保時的年齡 | 15日至70歲 |
| 保費繳付模式 | 年繳/ 半年繳/ 季繳/ 月繳 |
| 計劃選項 | <ul style="list-style-type: none">• 普通房計劃• 半私家房計劃• 標準私家房計劃 |
| 地域保障範圍 | 全球 |
| 主要保障 | <ul style="list-style-type: none">• 住院保障包括病房及膳食費用及醫生巡房費等• 入院及門診手術(包括於日間手術中心就診)• 延伸醫療保障，包括癌症治療及康復治療等• 其他保障包括優化賠償津貼惠益及環球緊急支援服務等 |
| 附加保障 | 額外醫療保障(SMM) — 保障超出住院、手術費及其他醫療賠償項目最高上限的醫療費用 |
| 無索償獎金 | 只要連續3個保障年度或以上沒有作出任何索償，您最高可獲上一個保單年度已繳保費之15%作為獎賞。 |
| 醫療網絡優惠 | 如選擇使用AIA醫療網絡提供的服務，您可享受以下優惠： <ul style="list-style-type: none">• 較高的主要保障賠償上限• 較高的額外醫療保障賠償百分比• 專享的保障項目，包括專科醫生費及手術前、後的門診諮詢等• 門診手術(包括於日間手術中心就診)設有附加服務 — 免找數服務 |

欲知更多詳情，請細閱本產品說明的特級「健康之寶」醫療保障計劃2利益一覽表。

「AIA」、「本公司」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

終身續保

特級「健康之寶」醫療保障計劃2保證您的續保保費不會因您的索償記錄和身體狀況而調高。您可每年續保直至終身。續保保費將根據當時適用之保費表釐定。

無索償獎金

為了鼓勵您保持健康生活，AIA特別在本計劃下設無索償獎金，最高可獲回贈上一個保單年度已繳保費之15%。

如保單在連續3個保單年度或以上沒有作出賠償，在每個相應保單週年日您將可獲得此獎金。有關此獎金之回贈百分比詳見下表：

| 無索償年期 | 回贈百分比 |
|-------------|-------|
| 連續3個保單年度 | 5% |
| 連續4個保單年度 | 10% |
| 連續5個保單年度或以上 | 15% |

即使您於網絡內的診所及日間手術中心接受指定的門診手術，或曾獲得優化賠償津貼惠益（見利益一覽表第16項），該次索償將不會影響您獲得無索償獎金的資格。

* 此服務由友邦香港指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。

優質醫療網絡 額外保障*

AIA精心挑選不同專科醫生加入我們的醫療網絡，不斷提升醫療網絡提供的服務。選用醫療網絡，不但可享優質醫療服務，更可獲得：

- 較高的主要保障賠償上限
- 較高的額外醫療保障賠償百分比
- 醫療網絡專享的保障項目，包括：
 - 專科醫生費用
 - 住院陪床惠益
 - 手術前、後的門診諮詢
 - 普通房計劃加入脊椎/物理治療師費用保障
 - 普通房計劃加入手術後每日家中看護費用賠償保障



醫療網絡卡 簡易就診免煩憂

您可憑本網絡卡享有計劃提供的所有醫療網絡保障。在本計劃生效180日之後，您只須完成簡單手續，便可憑本網絡卡預約於網絡內的診所及日間手術中心接受指定門診手術，並享有免找數服務，無需為繳費及日後的索償程序而操心。



有關醫療網絡卡的更多資訊，請參閱特級「健康之寶」醫療保障計劃2日間手術及網絡醫療服務單張。



閱覽電子版

個人療程管理*

(適用於標準私家房計劃)

若您不幸患上嚴重疾病，我們指定的服務供應商所提供的「個人療程管理」會與您在抗病路上並肩同行，照顧您醫療及情緒上的需要，持續跟進您的病情。

全球頂尖的醫療專家會評估您的診斷結果及療程並作出最適切的醫療建議；個案主診醫生及護士則會將您的個案轉介至醫療團隊及醫療中心。服務亦設有全天候服務的貼心醫療團隊，以您熟悉的語言為您提供支援，伴您同渡難關。

有關詳情，請參閱「個人療程管理」單張。



閱覽電子版

減輕負擔 讓您安心休養

住院期間，理應專心接受治療。

此計劃會為您預先繳付醫院賬單。您只須完成簡單手續，我們便會直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支，讓您可以專心接受治療，毋須為繳費及索償程序而操心，輕鬆出院。若實際住院費用超出保障上限，您亦可輕鬆面對關鍵時刻，留待完成治療後才跟進處理。最終索償金額支付後，相應的保障限額亦會隨之而減少。

有關詳情，請參閱「出院免找數服務」單張。



閱覽電子版

靈活計劃 配合預算

我們明白每人預算不同，因此本計劃特設不同保障組合供您選擇，務求能切合您的個人醫療保障需要：

計劃選項

- 普通房計劃
- 半私家房計劃
- 標準私家房計劃

+

可選附加保障

額外醫療保障

加入 AIA Vitality 健康程式

即享保費9折

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。您加入成為會員，便可即時享有特級「健康之寶」醫療保障計劃2首年保費9折²。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³，及累積「AIA Vitality 健康程式」積分，憑積分換取更多折扣及豐富獎賞，鼓勵您活得更健康。

詳情請參閱「AIA Vitality 健康程式」的備註部分。





特級「健康之寶」醫療保障計劃2利益一覽表

賠償項目第1-15項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則，詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第2項。

 需要醫生簽發的轉介信

主要保障



| | 醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | | 非醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | |
|--|-----------------|------------|-------|------------|--------|------------|------------------|------------|-------|------------|--------|------------|
| | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | |
| | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 |
| I. 住院賠償 | | | | | | | | | | | | |
| 1. 每日病房及膳食賠償 (每日) | 106 | 848 | 212 | 1,696 | 475 | 3,800 | 96 | 768 | 192 | 1,536 | 432 | 3,456 |
| | 每次住院最長可達90日 | | | | | | | | | | | |
| 2. 醫生巡房費賠償 (每日) | 106 | 848 | 212 | 1,696 | 475 | 3,800 | 96 | 768 | 192 | 1,536 | 432 | 3,456 |
| | 每次住院最長可達90日 | | | | | | | | | | | |
|  3. 專科醫生費 (每次住院) | 300 | 2,400 | 625 | 5,000 | 1,250 | 10,000 | 不適用 | | | | | |
| 4. 住院雜費賠償 (每次住院) | 1,250 | 10,000 | 2,500 | 20,000 | 3,750 | 30,000 | 935 | 7,480 | 1,540 | 12,320 | 2,200 | 17,600 |
|  5. 深切治療賠償 (每日) | 560 | 4,480 | 925 | 7,400 | 1,450 | 11,600 | 468 | 3,740 | 770 | 6,160 | 1,210 | 9,680 |
| | 每次住院最長可達15日 | | | | | | | | | | | |
| 6. 住院陪床惠益 (每日) | 40 | 320 | 80 | 640 | 95 | 760 | 不適用 | | | | | |
| | 每次住院最長可達90日 | | | | | | | | | | | |
| II. 手術費賠償 (住院及門診手術) | | | | | | | | | | | | |
| 7. 外科手術費 (根據手術複雜程度而定) (每次住院/受保手術之最高限額) | 5,940 | 47,520 | 8,975 | 71,800 | 13,200 | 105,600 | 4,950 | 39,600 | 7,480 | 59,840 | 11,000 | 88,000 |
| 8. 麻醉師費用 (每次住院/受保手術之最高限額) | 外科手術費賠償額的35% | | | | | | | | | | | |
| 9. 手術室費用 (每次住院/受保手術之最高限額) | 外科手術費賠償額的35% | | | | | | | | | | | |
| III. 其他醫療賠償 | | | | | | | | | | | | |
| 10. 急症門診治療費用賠償 (只限意外) (每次受保受傷) | 990 | 7,920 | 1,650 | 13,200 | 2,375 | 19,000 | 825 | 6,600 | 1,375 | 11,000 | 1,980 | 15,840 |
|  11. 手術後家中每日看護費用賠償 (每次) - 出院後31日內 | 53 | 424 | 106 | 848 | 238 | 1,904 | 不適用 | | 88 | 704 | 198 | 1,584 |
| | 限每日一次，每次住院最多15次 | | | | | | | | | | | |
|  12. 脊椎/物理治療師診費 (每次) - 出院後90日內 | 32 | 256 | 47 | 376 | 66 | 528 | 不適用 | | 39 | 308 | 55 | 440 |
| | 限每日一次，每次住院最多10次 | | | | | | | | | | | |

特級「健康之寶」醫療保障計劃2利益一覽表 (續)

賠償項目第1-15項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則，詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第2項。

 需要醫生簽發的轉介信

主要保障

| | 醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | | 非醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | |
|---|--------------------------------------|--------|--------|---------|--------|---------|-----------------------|--------|--------|---------|--------|---------|
| | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | |
| | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 |
| III. 其他醫療賠償 (續) | | | | | | | | | | | | |
| 13. 手術前/後門診諮詢 (每次) | 106 | 848 | 212 | 1,696 | 475 | 3,800 | 不適用 | | | | | |
| | 入院或受保門診手術前14日內一次 出院或受保門診手術後31日內一次 | | | | | | | | | | | |
|  14. 精神疾病或神經疾病惠益 (每次住院) | 2,500 | 20,000 | 3,125 | 25,000 | 3,750 | 30,000 | 2,000 | 16,000 | 2,500 | 20,000 | 3,000 | 24,000 |
| | 每次住院最長可達30日 | | | | | | | | | | | |
|  15. 長期治療賠償 - 化療 (包括標靶治療)、電療及腎臟透析 (每次受保疾病/受保受傷) | 7,500 | 60,000 | 15,000 | 120,000 | 22,500 | 180,000 | 6,250 | 50,000 | 12,500 | 100,000 | 18,750 | 150,000 |
| IV. 其他賠償項目 | | | | | | | | | | | | |
| | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | | | | | | | |
| | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 | 美元 | 港元/澳門幣 |
| 16. 優化賠償津貼惠益 (每日) 在向其他保險公司的醫療計劃成功索償後，在本計劃作出餘額賠償，即可獲得此賠償津貼 | 37.5 | 300 | 75 | 600 | 150 | 1,200 | 每次住院最長可達90日；門診手術作一日計算 | | | | | |
| 17. 身故恩恤賠償 | 1,100 | 8,800 | 2,200 | 17,600 | 4,400 | 35,200 | | | | | | |
| 18. 意外死亡賠償 | 1,100 | 8,800 | 2,200 | 17,600 | 4,400 | 35,200 | | | | | | |
| 19. 捐血恩恤惠益 如受保人於身故前的兩年內曾捐血3次或以上，受益人可獲額外惠益 | 550 | 4,400 | 1,100 | 8,800 | 2,200 | 17,600 | | | | | | |
| 20. 醫療意外事故惠益 如受保人因醫療失誤而直接導致在30日之內身故，受益人可獲額外醫療意外事故惠益 | 11,000 | 88,000 | 22,000 | 176,000 | 44,000 | 352,000 | | | | | | |
| 21. 環球緊急支援服務 (至受保人滿75歲的保單週年日為止) a. 緊急醫療運送 b. 運返遺體 | 500,000港元/澳門幣 以個人計 | | | | | | | | | | | |

特級「健康之寶」醫療保障計劃2利益一覽表 (續)

賠償項目第1-15項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則，詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第2項。

 需要醫生簽發的轉介信

附加保障

| 額外醫療保障 (SMM) | 醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | | 非醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | |
|--|---------------------------|------------|--------|------------|---------|------------|------------------|------------|--------|------------|--------|------------|
| | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | |
| | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 | 美元 | 港元/ 澳門幣 |
| 適用於受保人在剛達至之保障週年日的年齡為75歲以下 | | | | | | | | | | | | |
| 每次住院/受保手術/ 受保受傷之最高賠償額 | 11,250 | 90,000 | 22,500 | 180,000 | 45,000 | 360,000 | 9,350 | 74,800 | 18,700 | 149,600 | 36,300 | 290,400 |
| 適用於受保人在剛達至之保障週年日的年齡為75歲或以上 | | | | | | | | | | | | |
| 每次住院/受保手術/ 受保受傷之最高賠償額 | 9,000 | 72,000 | 18,000 | 144,000 | 36,000 | 288,000 | 7,480 | 59,840 | 14,960 | 119,680 | 29,040 | 232,320 |
| 個人終身賠償限額 | 27,000 | 216,000 | 54,000 | 432,000 | 108,000 | 864,000 | 22,440 | 179,520 | 44,880 | 359,040 | 87,120 | 696,960 |
| 額外醫療保障個人終身 賠償限額總和 (如受保多於一份額外醫療保障) | 131,040美元/1,048,320港元/澳門幣 | | | | | | | | | | | |
| 額外醫療保障的受理開支 — 利益一覽表第1-12項 (以利益一覽表所載之每日/每次最高限額為限) | | | | | | | | | | | | |
| 1. 每日病房及膳食賠償 (每日) | 由住院第91日起計 | | | | | | | | | | | |
| 2. 醫生巡房費賠償 (每日) | | | | | | | | | | | | |
| 6. 住院陪床惠益 (每日) | | | | | | | | | | | | |
| 5. 深切治療賠償 (每日) | 由住院第16日起計 | | | | | | | | | | | |
| 11. 手術後家中每日看護 費用賠償 (每次) | 出院後31日內，第16次至第31次，限每日一次 | | | | | | | | | | | |
| 12. 脊椎/物理治療師 診費 (每次) | 出院後90日內，第11次至第31次，限每日一次 | | | | | | | | | | | |
| 第1-12項的其他賠償 項目 | 超出利益一覽表所列最高限額的費用 | | | | | | | | | | | |
| 額外醫療保障的受理開支賠償百分比 (已按「調整基數」作出調整) | | | | | | | | | | | | |
| 入院所住病房級別 | 醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | | 非醫療網絡賠償惠益 (最高限額) | | | | | |
| | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | | 普通房 | | 半私家房 | | 標準私家房 | |
| 普通房 | 85% | | 85% | | 85% | | 80% | | 80% | | 80% | |
| 半私家房 | 51% | | 85% | | 85% | | 48% | | 80% | | 80% | |
| 標準私家房 | 34% | | 51% | | 85% | | 32% | | 48% | | 80% | |
| 高於標準私家房 | 17% | | 34% | | 51% | | 16% | | 32% | | 48% | |

重要資料

此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本產品主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件(如有)及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。

本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。

此產品簡介只於澳門派發。

主要產品風險

1. 若您為此計劃續保，您需終身為此計劃繳付保費，或為此附加契約繳付保費直至相關基本計劃終止。若您於保費到期日後31日內仍未繳交保費，保單將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。

2. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保單。另外，如以下任何一種情況發生，我們將會終止您的保單，而您/受保人將失去保障：

- 受保人身故；或
- 於保費到期日後31日內仍未繳交保費。

當以下任何一種情況發生，我們會終止額外醫療保障附加契約，而您/受保人將失去額外的醫療保障：

- 我們在一份或以上的額外醫療保障附加契約下所支付的賠償總和已達到額外醫療保障個人終身賠償限額；或
- 我們在本額外醫療保障附加契約下所支付的賠償總和已達到個人終身賠償限額。

3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。

4. 若保險計劃的貨幣並非本地貨幣，您須承受匯率風險。匯率會不時波動，您可能因匯率之波動而損失部分的利益價值，而往後繳交的保費(如有)亦可能會比繳交的首次保費金額為高。您應留意匯率風險並決定是否承擔該風險。

5. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。

主要不保事項

本計劃並不保障受保人以下各種事故所引起的住院/醫療開支：

- 任何非醫療所需的治療、檢驗、服務或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人17歲前所顯現或已被診斷的先天性殘疾
- 自毀，故意傷害自己的行為或濫用藥物
- 戰爭、軍事行動、罷工、暴動及騷亂、違法或意圖違法行為或拒捕
- 懷孕、流產、分娩、墮胎或其他生育相關的併發症，精神病或精神分裂(精神疾病或神經疾病惠益除外，詳見利益一覽表第14項)，愛滋病(AIDS)或受人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染的任何相關的併發症
- 美容或整形手術，牙科護理或手術，屈光障礙及矯正輔助儀器(因意外傷害而必須接受治療除外)，健康檢查，復康或療養

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此計劃之保單契約。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此計劃下所有保單的理賠成本及未來的預期理賠支出(反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響)
- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支

2. 產品內容改動

我們保留每年更改利益、條款及細則及/或產品內容之權利，以配合醫療科技的進步，持續為您提供保障。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前30日以書面通知您。

產品限制

1. 指定項目的保障會於以下日期生效：

| 項目 | 生效日期 (保單生效後起計) |
|-------------------------------------|-------------------|
| 意外受傷 | 即時 |
| 疾病 | 30日 |
| 有關扁桃腺、腺樣增殖體、疝氣或女性生殖器官疾病而進行的檢驗/治療/手術 | 120日 |
| 網絡服務 | 180日 |

2. 我們只會根據「醫療所需」和「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及/或開支作出賠償。

「醫療所需」是指醫療服務、診斷及/或治療：

- 與專業醫療慣例一致；
- 均為必須；及
- 不可以在較低醫療護理水平的情況下進行。

實驗性、普查及屬預防性質的服務或物品並不視作「醫療所需」。

「合理及慣常」是指：

- 醫療服務、診斷及/或治療乃為「醫療所需」並符合良好醫療慣例標準；
- 所需要的醫療服務費用及住院時間不超過當地提供類似治療的一般服務標準；及
- 不包括任何因為有保險才會衍生的費用。

若任何住院/醫療收費並非「合理及慣常」收費，我們有權調整任何或所有就該等收費應支付的利益。

3. 外科手術賠償最高限額將視乎相關手術的複雜程度而定。
4. 除急症門診治療費用賠償(只限意外)(利益一覽表第10項)及長期治療賠償(利益一覽表第15項)外，在一般情況下，各保障限額須以「同一次住院」及「同一次手術」為原則。

「同一次住院」是指因同一次受保受傷、受保疾病或其併發、續發的情況而引致兩次或以上的住院，而此等住院相距上一次已賠償或可索償的住院不超過90天。住院賠償之限額將根據此原則計算。

「同一次手術」是指因相同或相關之受保受傷、受保疾病或其併發、續發的情況而引致兩項或以上的手術，而所進行的手術彼此相距上一次已賠償或可索償的受保手術不超過90天。

5. 受保人於18歲前及保單生效日起計首個保障年度內進行的包皮環切手術將不予承保；而於第二至第五個保障年度進行包皮環切手術，則分別需自付下列墊底費[^]：

| 保單年度 | 墊底費 |
|--------|-------------------|
| 第2及第3年 | 625美元；5,000港元/澳門幣 |
| 第4及第5年 | 375美元；3,000港元/澳門幣 |

[^] 「墊底費」是指在我們賠償餘下的合資格費用前，您必須分擔的定額合資格費用。舉例說，墊底費為5,000港元/澳門幣，而您的合資格醫療費用為20,000港元/澳門幣，您將會獲得20,000港元/澳門幣減去墊底費的金額，即15,000港元/澳門幣賠償。

6. 若受保人身故時的年齡等於或少於180日，此保單就身故恩恤賠償(如適用)、意外死亡賠償(如適用)、捐血恩恤惠益(如適用)及醫療意外事故惠益(如適用)而應支付的賠償，將按各項在利益一覽表所列之金額減少至20%。

7. 「調整基數」是指當受保人於住院期間入住病房之級別較所選計劃相對的病房級別高時，我們在計算額外醫療保障可支付的賠償時，用於調整受理開支的百分比。
8. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。若任何於此保單下受保的住院、手術及/或醫療服務亦同時受保於本公司或友邦保險有限公司續發的另一/其他個人住院及手術賠償保單時，需先於該等其他保單作出理賠後方獲此保單支付有關合資格費用之餘額。
9. 環球緊急支援服務只在旅程中提供保障，此服務為額外保障。旅程是指受保人從香港、澳門或中國內地出發(於出發時，該受保人為該出發地方的永久居民)的境外旅行。環球緊急支援服務由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔他們的醫療建議、意見、服務或治療的任何行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。
10. 醫療網絡服務及「出院免找數服務」均為額外保障。醫療網絡服務由網絡醫生提供。您有權要求我們向您提供網絡醫生名單，惟受服務供應商在當地的監管要求及/或實務守則約束。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。「出院免找數服務」由第三方公司提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。
11. 「個人療程管理」並非保單保障內容，我們有權隨時更改或撤銷該等服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。AIA概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。

索償過程

如在接受治療或手術前需查詢有關索償資格、可賠償金額估算、賠償限額或回覆此類查詢的時限之服務承諾，請致電(853) 8988 1822 (澳門)聯絡我們。

如要素償，您須於入院後的10日內通知我們，並於治療/出院後30日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線(853) 8988 1822 (澳門)，又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁 www.aia.com.hk 內的索償專區。


取消投保權益

您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或冷靜期通知書給您或您指定代表之日緊接起計的21個曆日內(以較先者為準)，呈交至澳門商業大馬路251A - 301號友邦廣場2樓201室之友邦保險(國際)有限公司客戶服務中心。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
 aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau 



AIA_HK_MACAU 

AIA Vitality

健康程式

動・靜健康生活 通通有賞

「AIA Vitality 健康程式」
是一項反傳統保險概念的
健康計劃，以獎賞鼓勵
客戶投入健康生活。

投保指定 AIA Vitality 特選保險產品並成為會員¹，即享保費9折²及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³。

透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多優惠及豐富獎賞。



瞓多啲

唔食煙

行街

跳返Part舞

上落行樓梯

跑吓步

做瑜伽

食得健康啲

打場波



盡享保費折扣及生活消閒獎賞

在您開始享有健康生活的同時，「AIA Vitality 健康程式」為您提供保費折扣，讓精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保費**9折**
- 連續5年成為白金級會員，更可享高達保費**85折**⁴
- 保費折扣不會受索償紀錄所影響

除此之外，您更可盡享一系列合作夥伴提供的生活消閒獎賞與優惠，包括健康檢查、健身配置及運動裝備、新鮮生果及蔬菜、旅遊優惠等等⁵。

「AIA Vitality 健康程式」並非受保險監管條例監管的保險產品，會員需繳付年費⁵。客戶參加「AIA Vitality 健康程式」與否，受保人在保單下一切應有之保障將維持不變。如欲查詢計劃及會費詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality 網頁內之「如何成為會員」部分。

註：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的AIA Vitality特選保險產品保單的受保人。
2. 保費折扣只適用於投保指定 AIA Vitality 特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有不同。AIA Vitality 特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality。
3. 須首年成為金級會員，並持續保持金級級別，便可享每年保費9折。
4. 會員須已享有保費9折，並連續5年成為白金級會員，便可於下一保單年度獲享保費85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，而會員亦必須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的保費折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，計劃所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

重要事項：

會員須透過「友聯繫」流動應用程式(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台適用於部分手機作業系統，請參閱App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)瞭解最新系統需求。對於平台的兼容性或可靠性，AIA並不作出保證；如因手機作業系統及/或平台與健身配置或健身流動應用程式不兼容，導致未能賺取或記錄積分，AIA不承擔任何責任。

會員級別愈高 獎賞折扣愈豐富

「AIA Vitality 健康程式」



下年度續保時
保費折扣之調整

-2%

-1%

0%
(沒有任何調整)

+1%

最高 **85折**



獎賞及優惠

您可以儲分升級，獲享更多獎賞及優惠。
瞭解最新詳情：aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards



例子：金級會員健康之旅

| 瞭解健康 | 提升健康 ⁷ | 尊享獎賞 |
|-------------------------------|--|----------------------------------|
| 完成6個 網上評估 ⁶ | 每星期5日 每日步行7,500步 ⁸ 每日50積分 x 5日 x 52星期 = 13,000積分 | 每月挑戰以獲享 運動獎賞 鼓勵您保持健康動力 |
| 及 | 或 | |
| 完成健康檢視 | 每星期2日去合作 夥伴健身中心運動 每日100積分 x 2日 x 52星期 = 10,400積分 | 級別獎賞獎勵 您成功升級 |
| 總共： 全年8,500 - 11,500積分 | 總共： 全年10,400 - 13,000積分 | |

全年超過20,000積分 晉升 **金級** 會員級別

註：

- 會員需完成「AIA Vitality 健康程式」健康評估、壓力源評估、運動評估、網上營養評估、非吸煙者聲明及睡眠評估，賺取共5,500積分。所有網上評估或會隨時變更而不作另行通知。
- 會員可透過不同運動包括步行及在合作夥伴健身中心運動等，每年最高賺取15,000積分。
- 有關步數同步至「AIA Vitality 健康程式」的詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

重要事項：

如欲瞭解所有評估、賺取積分活動、獎賞及優惠的相關條款及細則和最新詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

您愈積極投入「AIA Vitality 健康程式」，
累積的積分愈多，
會員級別亦會因此提升，
保費折扣及生活消閒獎賞與優惠隨即更豐富，
您亦會活得更健康。



請即聯絡
「AIA Vitality 健康程式」

澳門  0800 315 (只限澳門電話網絡)
 hk.vitality@aia.com
 aia.com.hk/aiavitality





友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「合理及慣常」收費常見問題

Q1. 如何釐定「合理及慣常」收費？

「合理及慣常」收費適用於實報實銷保障項目包括醫生巡房費、手術費及麻醉師費。參考收費是以客戶入住的病房類別如下計算：

| 收費項目 | 「合理及慣常」收費的參考因素 |
|-------|----------------|
| 醫生巡房費 | 相等或少於住房費 |
| 手術費 | 相關醫院網頁提供的手術費 |
| 麻醉師費 | 手術費之35% |

Q2. 若入住的病房類別低於保障範圍的病房類別，如何釐定「合理及慣常」收費？

若選擇入住低於保障範圍的病房類別，我們會參考您所選的計劃級別/保障病房級別的「合理及慣常」收費，賠償合資格費用，詳情如下：

| 所選的計劃級別/ 保障病房級別 | 客戶實際 入住病房級別 | 「合理及慣常」 收費的參考病房 級別 |
|--------------------|----------------|--------------------------|
| 標準私家房 | 半私家病房或 普通病房 | 標準私家病房 |
| 半私家病房 | 普通病房 | 半私家病房 |

Q3. 若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，如何釐定「合理及慣常」收費？

若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，我們會向相關醫院索取住院記錄及手術記錄以瞭解手術的複雜程度及手術進行中是否有併發症以導致手術費偏高：

- 若有關記錄能夠顯示導致手術費過高的原因，我們將以遞交的醫生收費金額作賠償；
- 若有關記錄未能顯示箇中原因，我們將調整有關醫生收費至「合理及慣常」收費。

Q4. 是否有其他參考因素以釐定「合理及慣常」收費？

除上述提及的參考因素之外，我們亦會查閱相關醫院的網頁有否提供相關手術的收費從而釐定「合理及慣常」收費：

- 若有提供，我們會以該醫院網頁內列出的相關手術的收費作為「合理及慣常」收費；
- 若沒有提供，我們會以本公司的「常見手術價格參考列表」作為「合理及慣常」收費。

如需瞭解更多，請參考背頁的「合理及慣常」收費的說明例子。

「合理及慣常」收費常見問題

Q5. 如何預先瞭解「合理及慣常」收費？

客戶可透過申請「預先批核」服務(適用於有此服務的產品)，預先瞭解：

- 將進行的醫療程序或手術是否受保；
- 醫生巡房費是否合理；及
- 相關醫療程序或手術可獲索償的合資格金額。

此項服務可幫助您更有效地掌握及計劃其治療。

除透過申請「預先批核」服務外，客戶如欲對「合理及慣常」收費作一步了解，亦可聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線。

「合理及慣常」收費的說明例子

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

個案背景

| | |
|--------|-------------------|
| 入院原因： | 乳房原位癌 |
| 病房級別： | 標準私家病房 |
| 留院日數： | 5日 |
| 接受手術： | 改良根治性乳房切除手術 |
| 住院總收費： | 384,000港元 |
| 保障計劃： | 一份全數賠償主要保障項目之醫療保險 |

上述只載有一般資料只作舉例說明之用，並有可能包括一些不適用於相關特定保險產品的保障/保障額。就相關保險產品的詳情，包括產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

若想了解本公司產品之過往保費調整率，閣下可瀏覽網址<https://www.aia.com.hk/zh-hk/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作參考用途。

「合理及慣常」參考收費

| 保障項目 | 標準私家房的「合理及慣常」收費 |
|-----------------|-----------------|
| 手術費 | 94,000 |
| 麻醉師費 手術費之35% | 32,900 |

| 保障項目 | 索償金額(港元) | 賠償金額 (調整至「合理及慣常」收費) (港元) |
|--------|----------|--------------------------------|
| 住房及膳食費 | 19,500 | 19,500 |
| 醫生巡房費 | 19,500 | 19,500 |
| 住院雜費 | 35,000 | 35,000 |
| 手術費 | 200,000 | 94,000 |
| 麻醉師費 | 70,000 | 32,900 |
| 手術室費 | 40,000 | 40,000 |
| 總額 | 384,000 | 240,900 |

| | |
|--------------|---------|
| 合共賠償金額(港元) | 240,900 |
| 未能獲得賠償金額(港元) | 143,100 |

注意事項：

- 所有合資格的索償將根據利益一覽表所載之保障限額支付賠償。所有合資格的索償只限於醫療所需之服務、符合「合理及慣常」的原則及必須符合保單內列出之條款、不保事項及其他限制。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

