

## 常見問題 - 行政管理人變更 (「變更」)

### 1. 有何變更?

答：友邦強積金優選計劃的行政管理人將由友邦退休金管理及信託有限公司變更為友邦保險(國際)有限公司(香港分公司)。友邦退休金計劃的管理人將由友邦(信託)有限公司變更為友邦保險(國際)有限公司(香港分公司) (「友邦香港」)。

### 2. 為何有此變更?

答：此變更是因友邦公司集團旗下的公司內部重組所致，以便上述計劃能夠利用友邦香港強大的資訊科技、營運支持及人力資源；從而提高營運效率、以客戶為中心以及協同作用。

### 3. 變更何時生效?

答：變更將於 2018 年 10 月 1 日生效。

### 4. 變更會否影響計劃之營運及客戶服務質素?

答：變更將不會對上述計劃或計劃參與者的利益造成任何營運或計劃行政方面的影響。同一團隊將會繼續處理行政程序，計劃營運及現為僱主及成員提供的服務將不會有任何變化。

僱主熱線、成員熱線、客戶服務中心地址及郵寄地址將維持不變。

### 5. 與變更有關的開支會否由計劃或成員承擔?

答：與行政管理人變更有關的所有費用及開支將由受託人及/或行政管理人承擔，而不會由計劃或成員承擔。

### 6. 我們是否需要就此變更作出任何行動 (特別就公積金客戶而言)?

答：不需要。積金局已批核此變更。

### 7. (對僱主而言) 我們是否需要通知我們的員工有關變更?

答：公積金客戶：需要。請發放有關通告予你的成員。

強積金客戶：不需要。我們已直接寄出一份有關變更的通告予成員。