

AIA 醫療網絡通行證

讓您在首選的大型醫療中心以相宜價格選用優質醫療服務，
兼享免找數代支服務



AIA 企業業務

—— 您的退休金及團體保險夥伴



健康長久好生活



AIA醫療網絡通行證 (AIA Regional Passport) 是甚麼？

AIA 醫療網絡通行證是一項增值服務，接通AIA在區內主要市場的醫療網絡，為您提供方便、流暢、預先批核免找數*的優質醫療服務。

AIA 醫療網絡通行證：

- 為您簡化海外非緊急治療的前期計劃和準備工作
- 讓您免找數輕鬆在海外接受治療
- 讓您盡享計劃福利以優惠價格選用AIA海外網絡醫生提供的醫療服務

AIA醫療網絡通行證服務只涵蓋非緊急治療。若您在海外遇到緊急情況，請致電24小時免費環球支援熱線+852 2200 6399。



哪些國家提供 預先批核免找數代支 醫療服務？

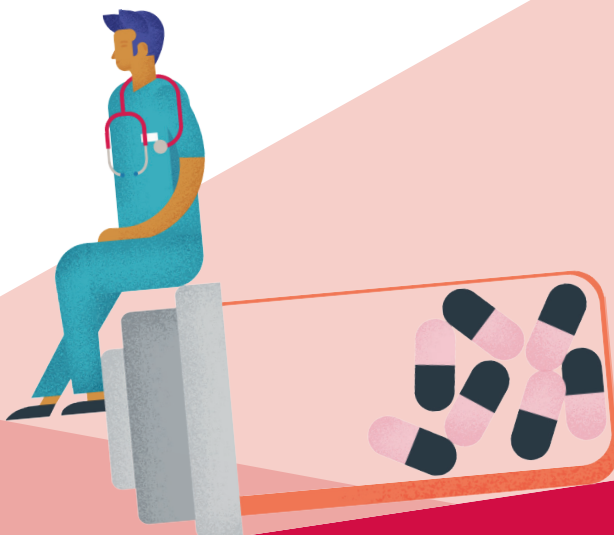
現

時，馬來西亞、泰國和新加坡提供以下非緊急療程選項*

- 住院治療
- 日間手術
- 出院後和門診專科診症、處方藥物及轉介診斷檢查

網絡醫生/醫院詳情，請致電AIA醫療網絡通行證熱線+800 3000 8008。

* 選用AIA醫療網絡通行證服務，您便可於海外享用與現時香港水平相同的預先批核免找數代支服務。





使用方法

↓ 1

於服務時間內(星期一至五上午9時至下午5時30分)致電客戶服務中心(電話: +800 3000 8008), 以核實您使用服務的資格。

↓ 2

透過電話口頭同意, 或填寫並簽署「申請同意書」, 同意披露您的醫療和個人資料, 並承諾承擔任何不足差額。

↓ 3

在治療日期最少七個工作天前電郵您的醫療報告及相關文件(如有), 連同已填妥的「申請同意書」(如適用)至 hk.ebrp@aia.com 以進行評估。我們將於三個工作天內告知您評估結果及據初步估算您需承擔的費用。

↓ 4

若您尚未選定醫生/醫院, 請從網絡中選取您心儀的醫生/醫院(網絡供應商清單可向客戶服務中心索取), 並提供計劃接受非緊急治療的資料供我們核實資格及預估保障範圍。

↓ 5

在評估及接納您的申請後, 我們將會通知相關醫生/醫院, 確認您獲准入院/接受治療, 並作所需安排。

↓ 6

於入院/接受治療當天, 出示個人身份證明文件以辦理入院及接受預定的治療。

↓ 7

在完成治療/出院後, 視乎您所選擇的供應商/醫院, 您可能會被要求支付您需承擔的費用, 包括但不限於超出列載於保證函的信用限額的款項及任何自付費。

請注意: 預先批核免找數代支服務並不保證涵蓋所有醫療費用。您有責任在收到AIA通知後支付超出承保範圍的任何金額。



我在出院時 需要支付 哪些費用?

AIA 醫療網絡通行證服務將覆蓋您賠償限額內全部醫療所需治療的費用。您只需支付醫療保單不保事項或超出賠償限額的費用。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

香港 ☎ (852) 2200 6333
✉ hk.eb.enquiry@aia.com
🏠 aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

